

Les jeunes salariés en Mutualité

Sondage Ifop pour l'ANEM et le CJDES

Présentation du 25 juin 2019

The logo for ANEM, with the letters 'ANEM' in blue. The 'E' is stylized as a purple diamond shape. Below it, the text 'Les Employeurs de la Mutualité' is written in a smaller blue font.

ANEM
Les Employeurs de la Mutualité

The logo for CJDES, with the letters 'CJDES' in orange. The 'E' is stylized as a yellow shape. Below it, the text 'cides' is written in orange, and 'générations pro-ESS' is written in a smaller black font.

CJDES
cides
générations pro-ESS

1 | La méthodologie

Étude réalisée par l'Ifop pour l'ANEM et le CJDES

Echantillon



Le questionnaire a été adressé à l'ensemble des entreprises mutualistes adhérentes de l'ANEM qui l'ont transmis à leurs salariés. Parmi eux, les salariés âgés de moins de 35 ans étaient invités à répondre (environ 8 000 personnes). **824 ont répondu à l'enquête, soit un taux de retour d'environ 10 %.**

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement des résultats selon les critères suivants : sexe, âge, métier exercé, taille d'entreprise, secteur d'activité.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **8 avril au 8 mai 2019**, sur la base d'un envoi réalisé par l'ANEM.

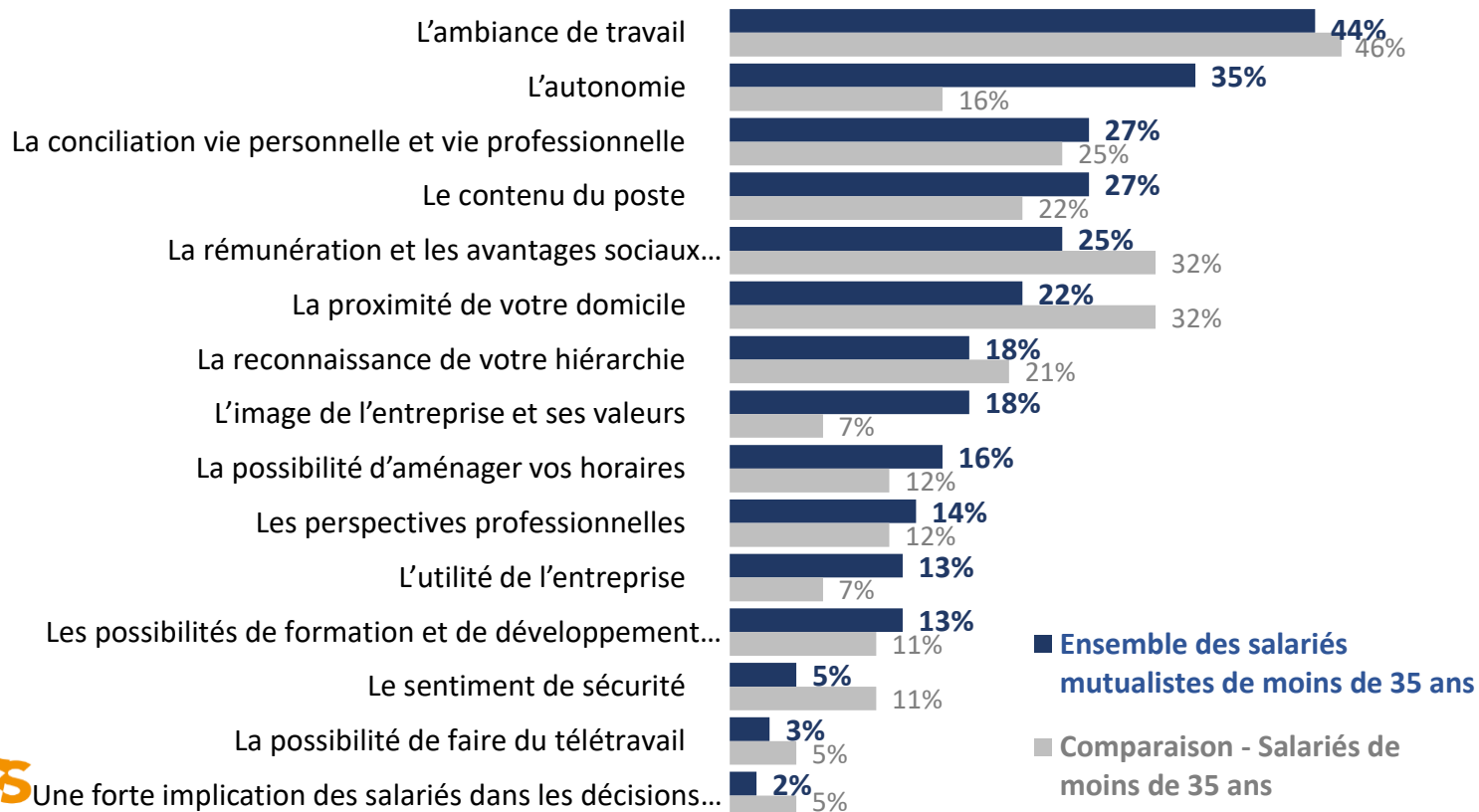
Deux études servent de comparatif à cette consultation :

- ✓ *Norme Ifop de climat social : Enquête réalisée en septembre 2018 auprès d'un échantillon de 1005 salariés, représentatif de la population française salariée âgée de 18 ans et plus (dont 276 salariés âgés de moins de 35 ans).*
- ✓ *Enquête réalisée en avril 2019 auprès d'un échantillon de 1005 salariés, représentatif de la population française salariée âgée de 18 ans et plus (dont 184 salariés âgés de moins de 35 ans).*

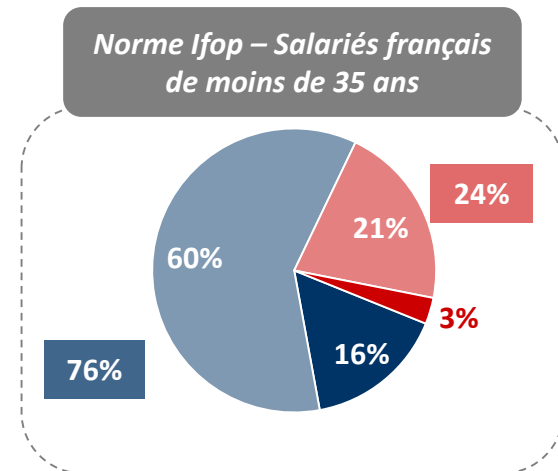
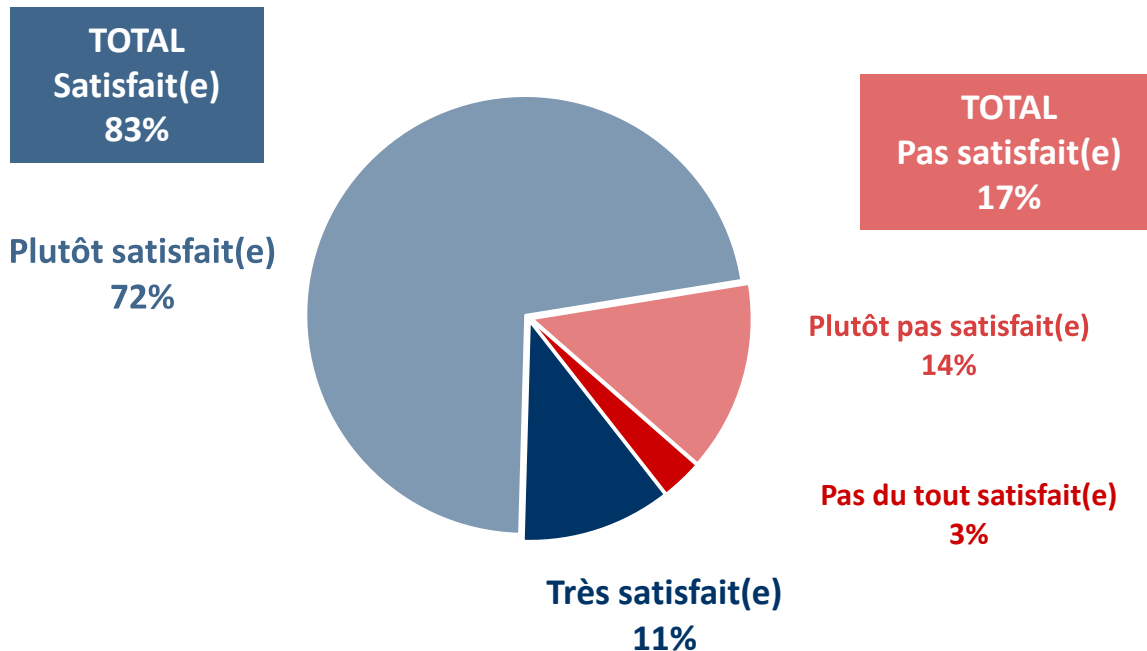
2 | Les résultats de l'étude

A | Le rapport des jeunes au travail

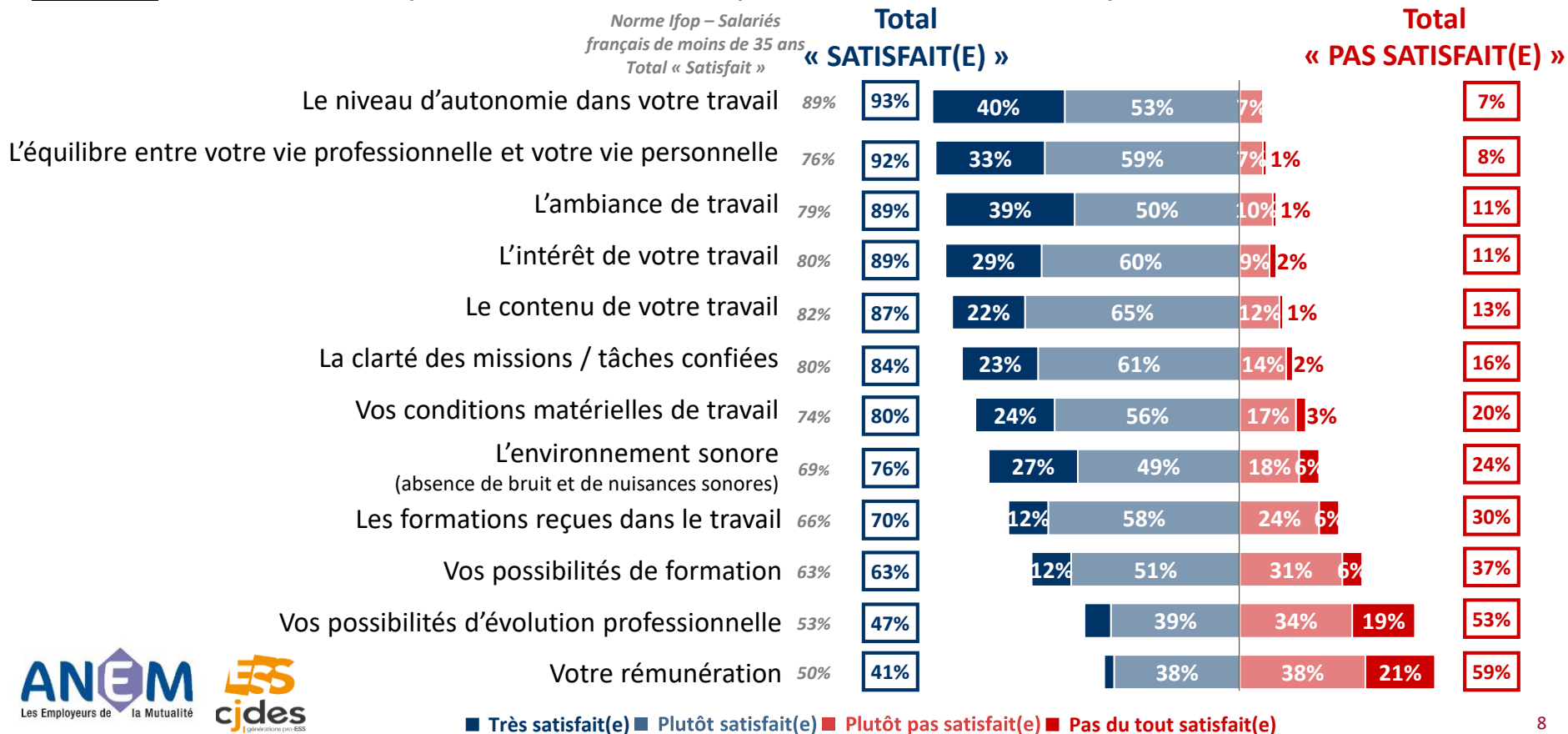
QUESTION : Parmi les facteurs suivants, quels sont ceux qui contribuent le plus à votre épanouissement au travail ?



QUESTION : Globalement, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) de votre situation professionnelle actuelle ?



QUESTION : Pour chacun des aspects suivants, diriez-vous que vous en êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) ?



QUESTION : Globalement, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) de vos relations avec... ?

Norme Ifop – Salariés français
de moins de 35 ans
Total « Satisfait »

Total
« SATISFAIT(E) »

Total
« PAS SATISFAIT(E) »

Vos collègues 87%

97%



3%

Votre responsable
hiérarchique direct
(N+1) 70%

87%



12%

■ Très satisfait(e) ■ Plutôt satisfait(e) ■ Plutôt pas satisfait(e) ■ Pas du tout satisfait(e)

Non concerné(e) /
Vous n'êtes
jamais en relation
1%

QUESTION : Plus précisément, diriez-vous que...

Total
« OUI »

Total
« NON »

Votre manager est à l'écoute des informations que vous pouvez lui remonter

89%

41%

48%

8% 3%

11%

En cas de difficulté professionnelle, vous vous adresseriez spontanément à votre manager pour en parler

82%

44%

38%

13% 5%

18%

Vous recevez un soutien satisfaisant de la part de votre manager dans les situations difficiles

81%

37%

44%

15% 4%

19%

Votre manager vous donne les moyens de faire un travail de qualité

81%

32%

49%

16% 3%

19%

Votre manager prend en compte vos propositions pour améliorer le travail

80%

34%

46%

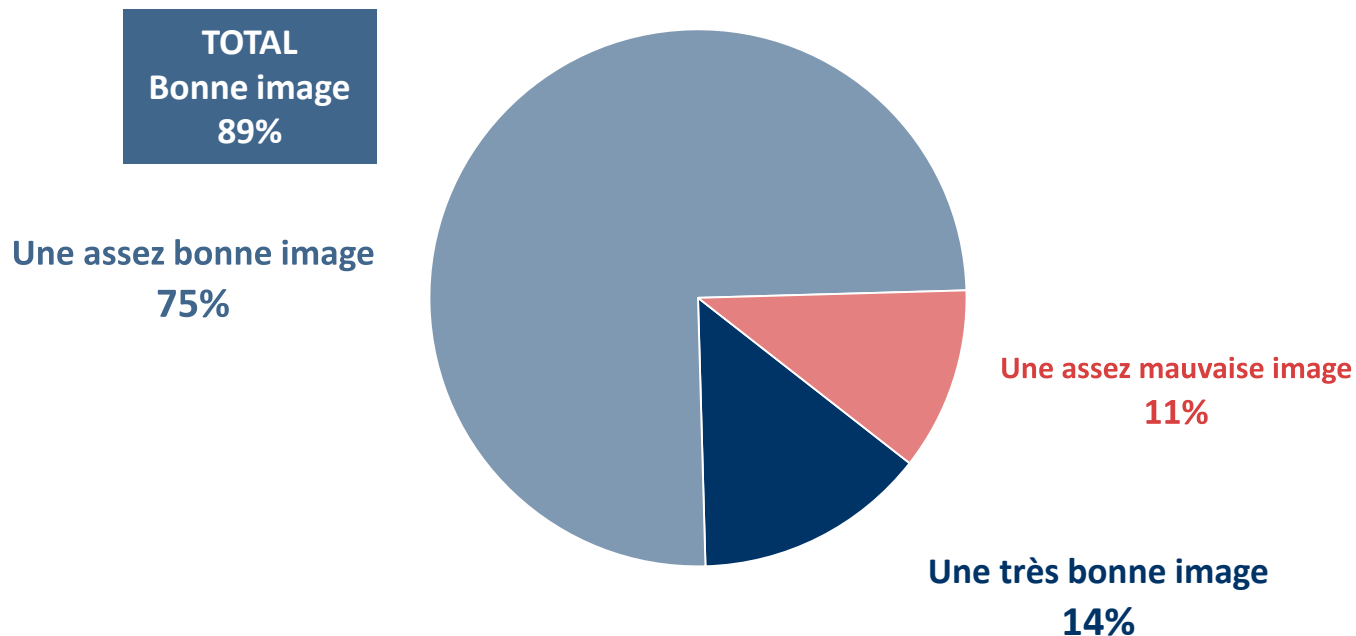
17% 3%

20%

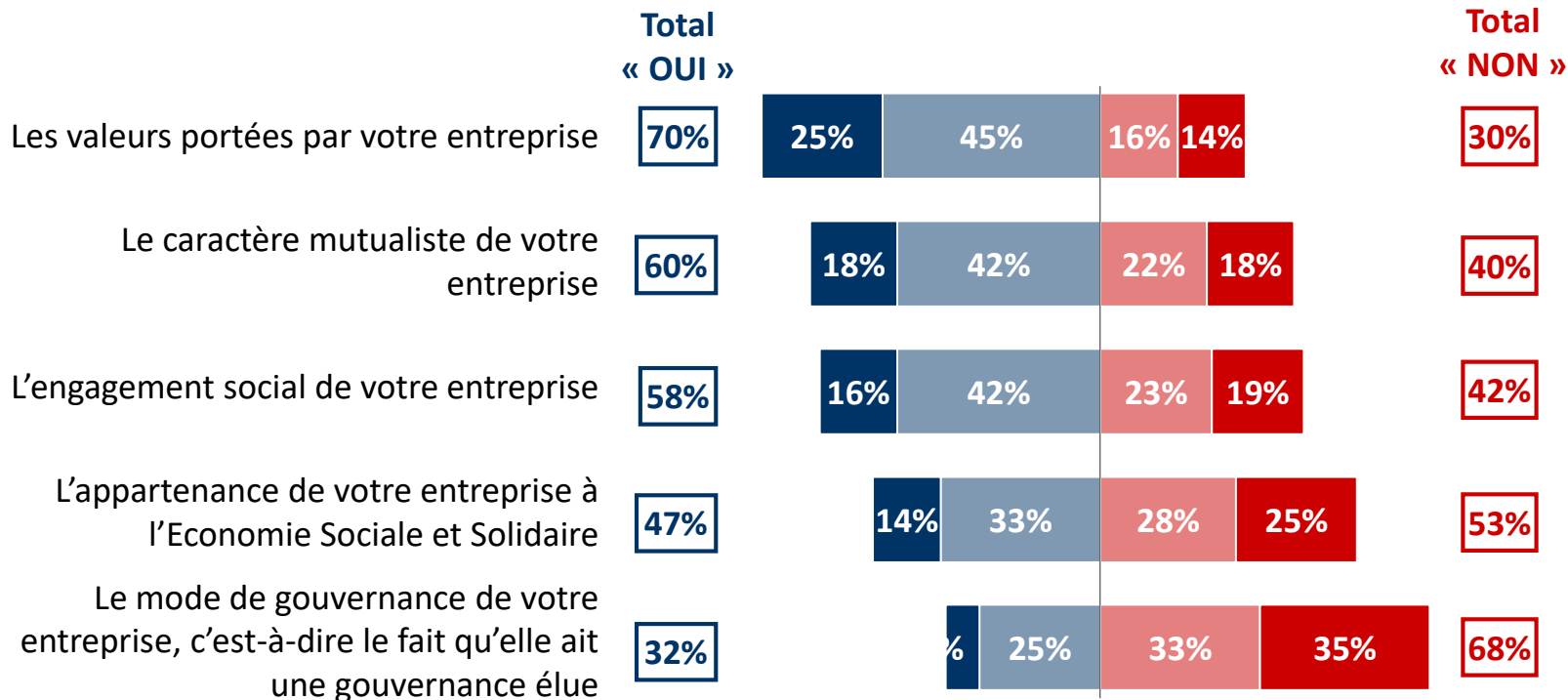
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

B | Le retour sur les débuts du parcours professionnel

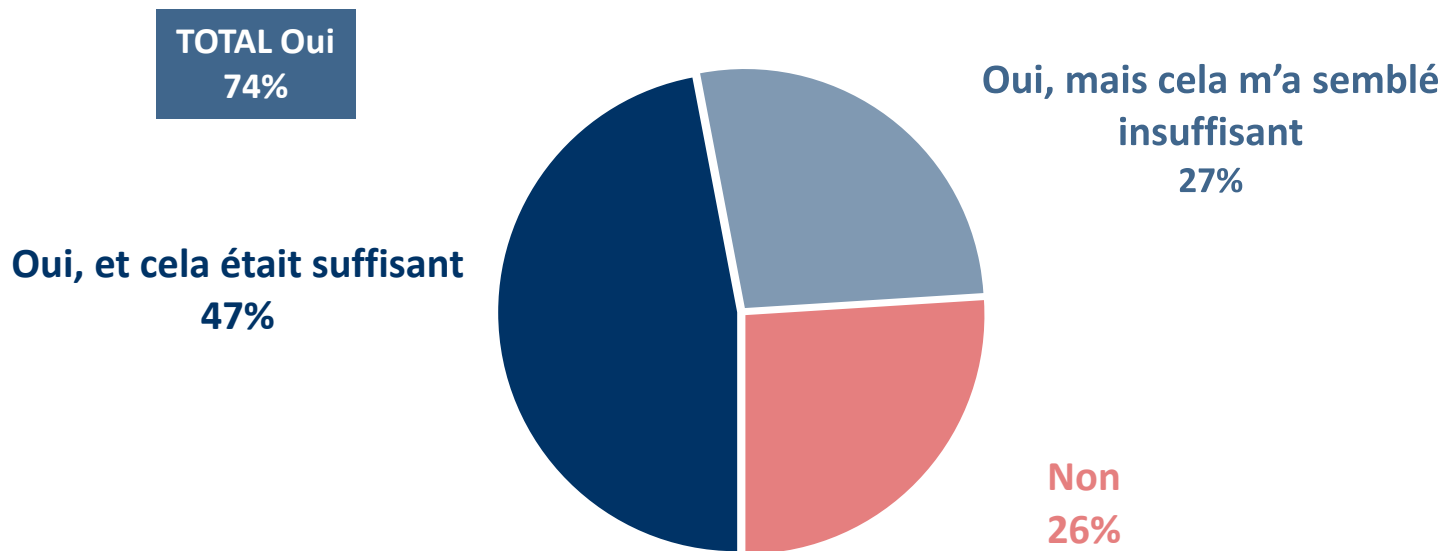
QUESTION : Avant d'intégrer votre entreprise actuelle, diriez-vous que vous aviez une bonne ou une mauvaise image de la Mutualité et des mutuelles ?



QUESTION : Pour chacun des éléments suivants, diriez-vous qu'il a compté au moment de choisir votre entreprise actuelle ?

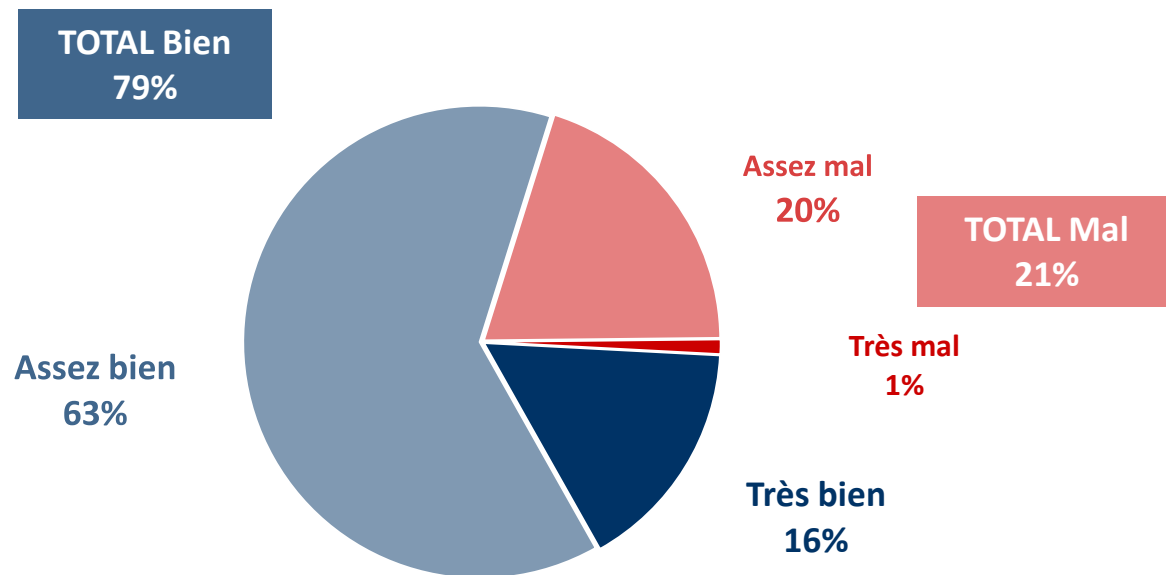


QUESTION : A votre arrivée dans l'entreprise, avez-vous reçu des informations spécifiques ou une formation concernant le secteur dans lequel vous évoluez, à savoir la Mutualité ?

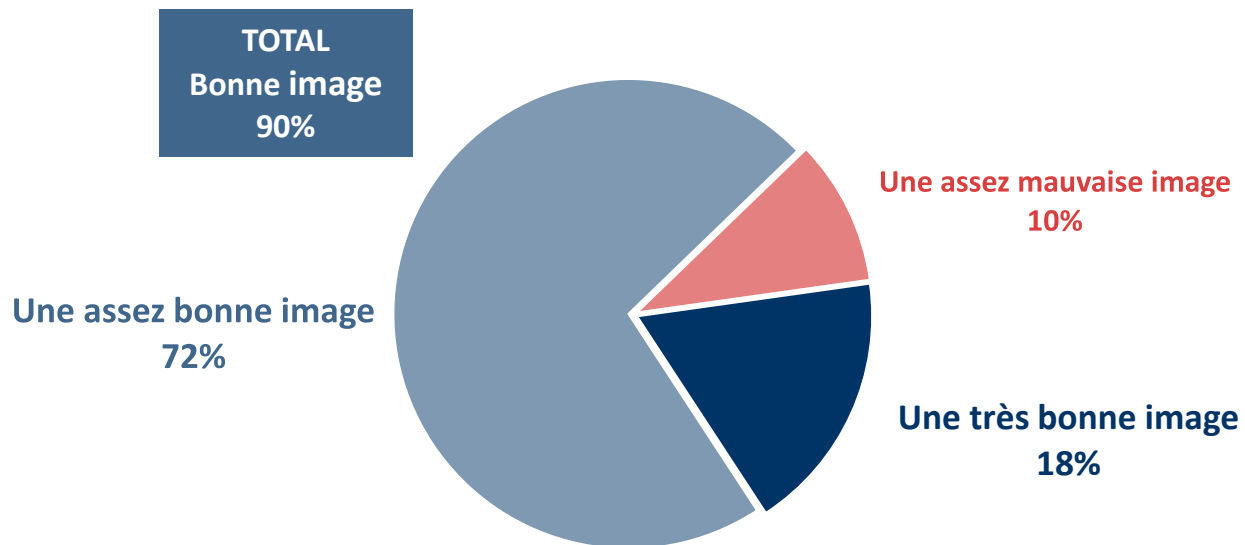


C | Le rapport au secteur mutualiste

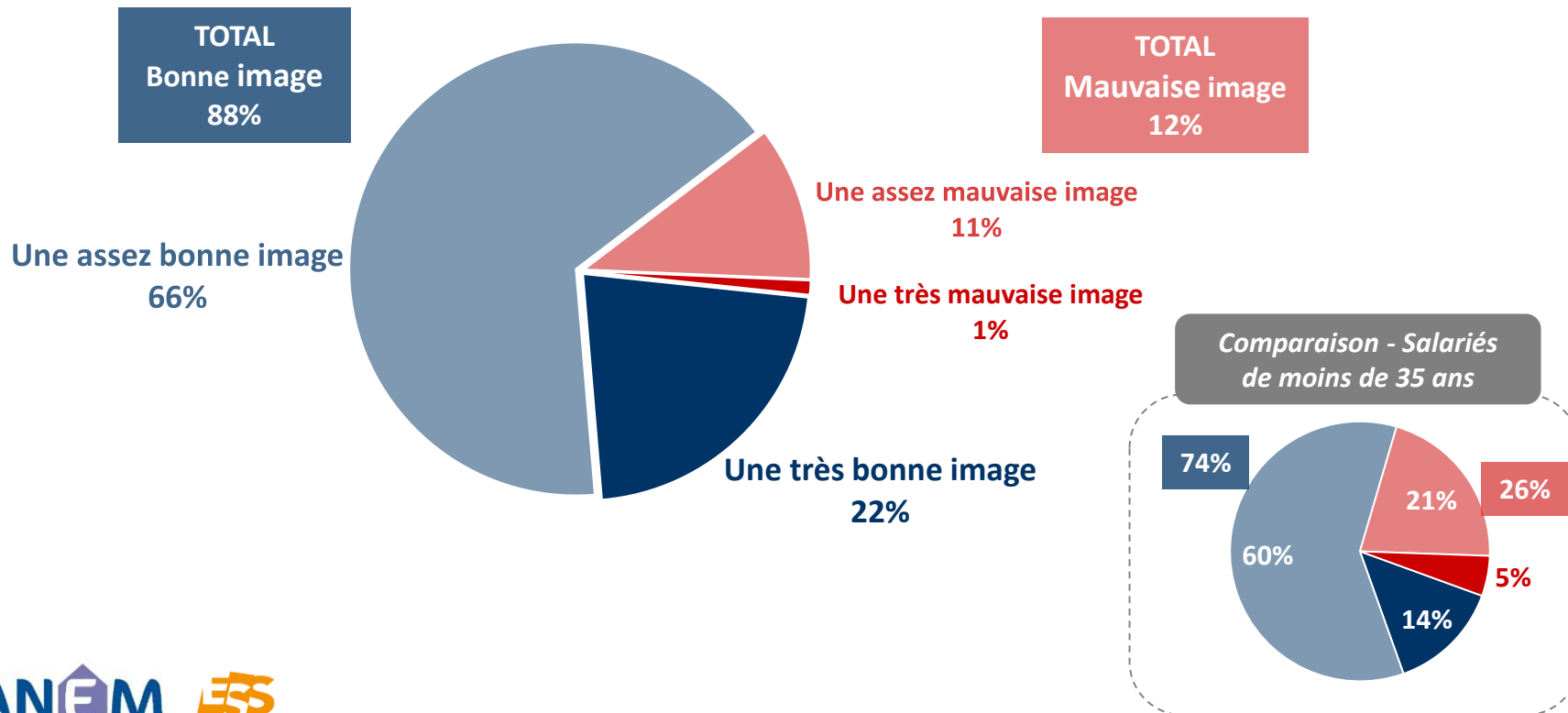
QUESTION : Vous personnellement, diriez-vous qu'aujourd'hui vous connaissez bien ou mal la Mutualité et les mutuelles ?



QUESTION : Et aujourd'hui, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image de la Mutualité et des mutuelles ?



QUESTION : Avez-vous une bonne image de votre entreprise ?

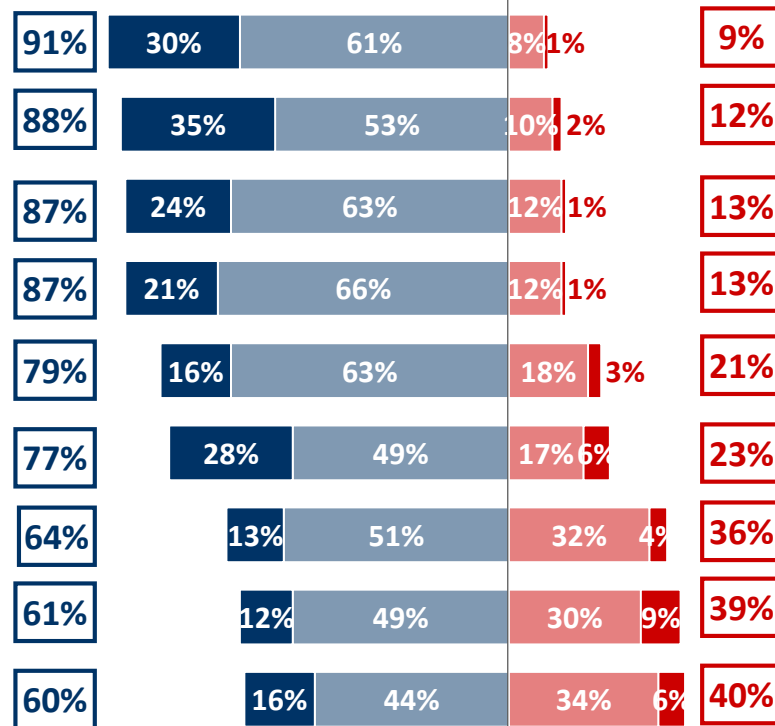


QUESTION : Voici différentes phrases que l'on peut entendre à propos du secteur mutualiste. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes d'accord ou pas d'accord ?

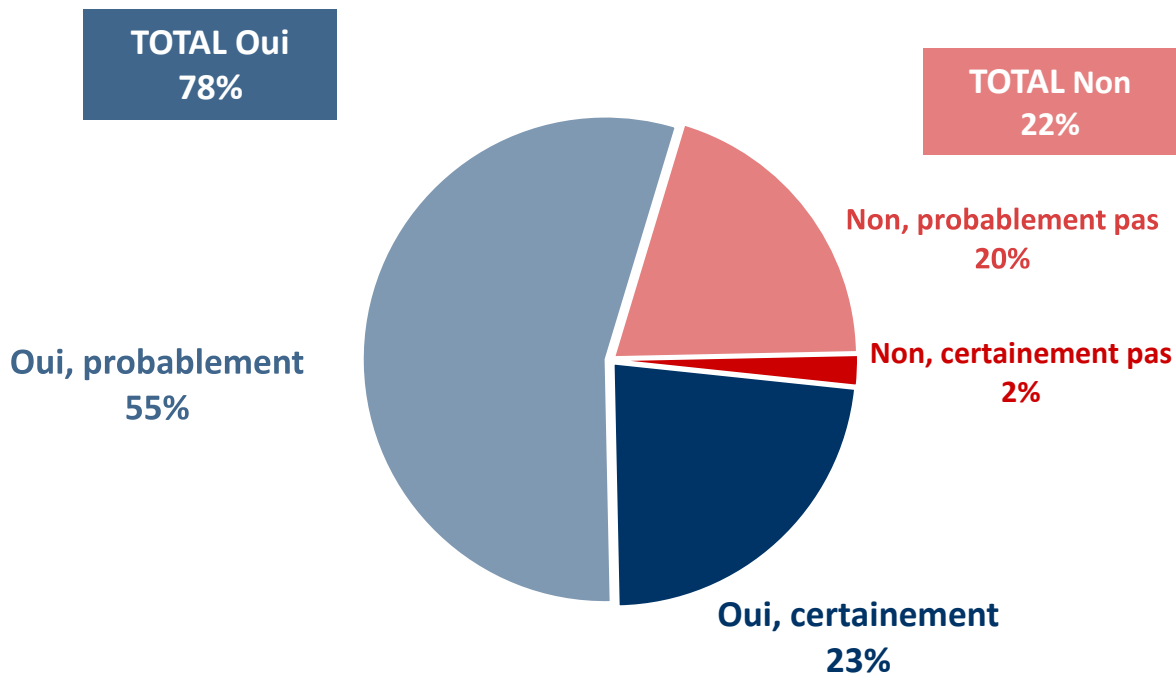
- Mon employeur mutualiste est un acteur qui contribue à l'accès aux soins et à la protection sociale pour tous
- Je me sens utile aux adhérents, patients et usagers
- Je suis fier(ère) de travailler dans le secteur mutualiste
- Je suis en phase avec les valeurs mises en avant par mon employeur mutualiste
- L'employeur mutualiste est particulièrement engagé sur le plan sociétal
- Il est possible de faire toute sa carrière dans le secteur mutualiste
- L'employeur mutualiste est un employeur qui se distingue positivement des autres
- Les élus mutualistes jouent un rôle important dans la vie de mon entreprise
- Il est possible de progresser dans le secteur mutualiste

Total « D'ACCORD »

Total « PAS D'ACCORD »

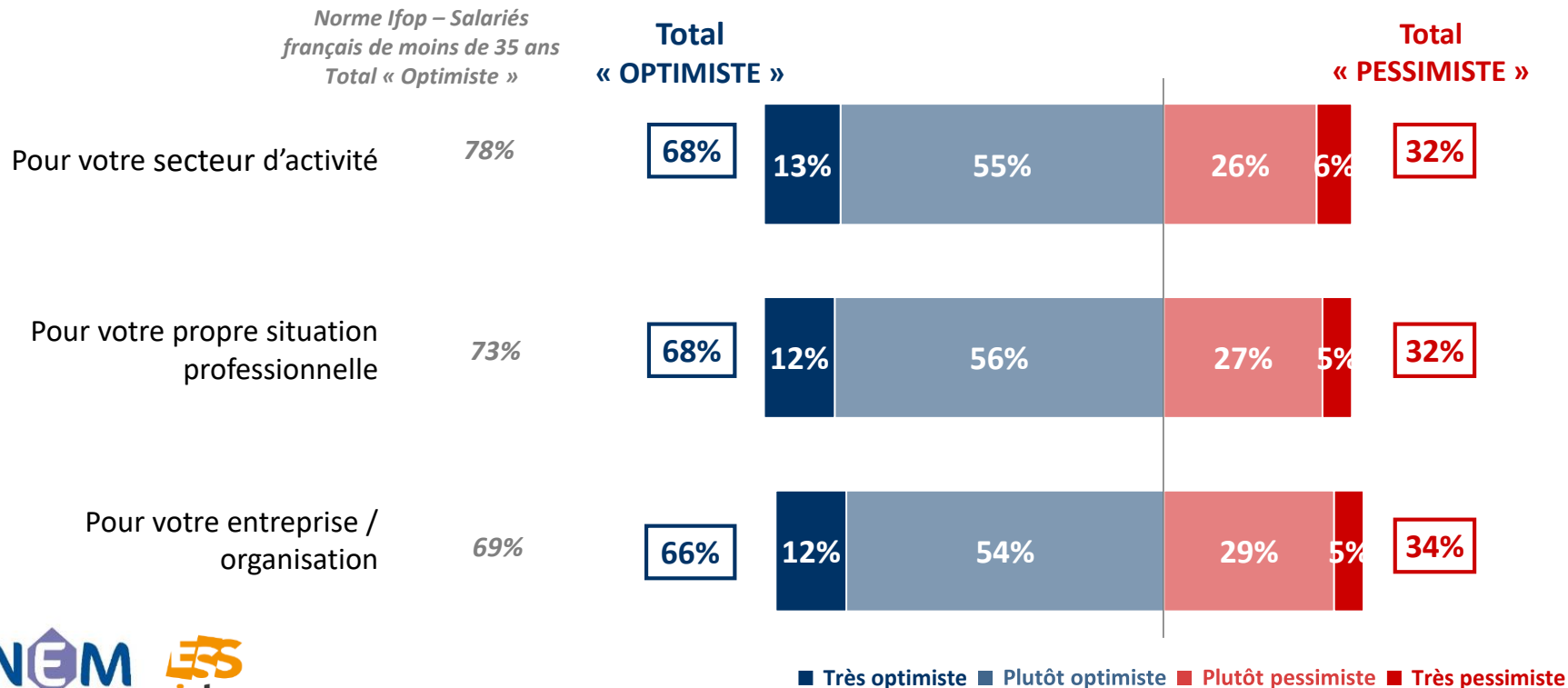


QUESTION : Vous personnellement, seriez-vous prêt à recommander à un ami de faire carrière dans le secteur mutualiste / en Mutualité ?

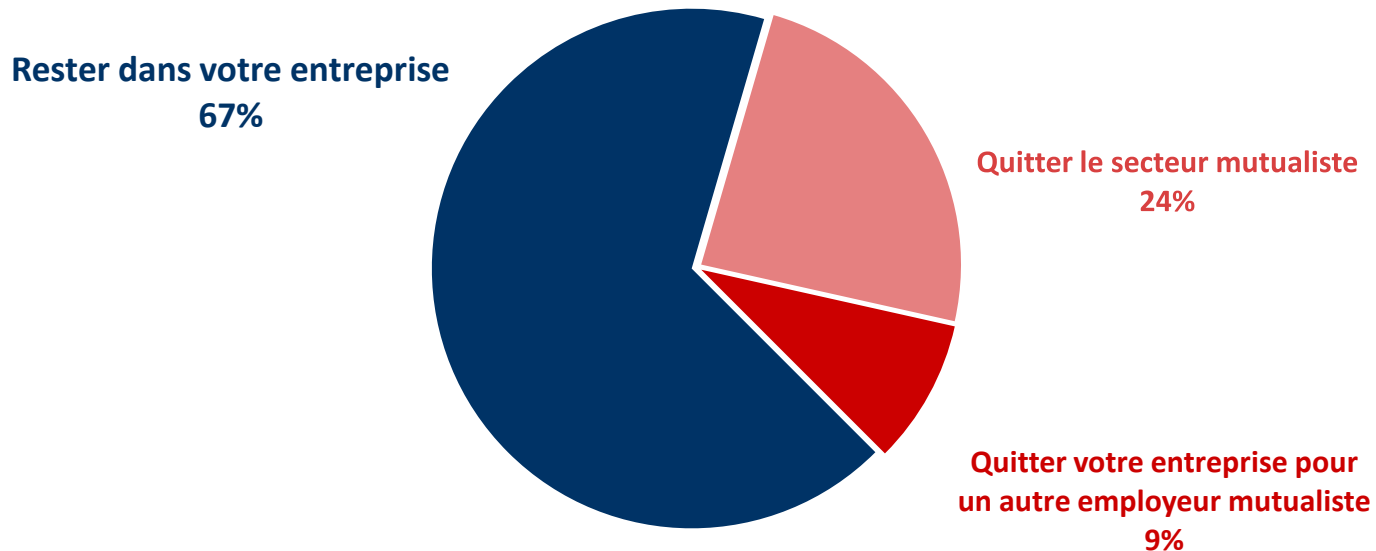


D | Les perspectives d'avenir

QUESTION : En pensant à l'avenir, diriez-vous que vous êtes optimiste ou pessimiste... ?



QUESTION : Et vous personnellement, avez-vous l'intention, dans les années qui viennent, de ... ?



| Conclusions

➤ **Les salariés mutualistes de moins de 35 ans apparaissent particulièrement satisfaits de leur travail :**

- **83% se déclarent satisfaits de leur situation professionnelle actuelle**, un score supérieur de 7 points à la moyenne des salariés de cette classe d'âge.
- **Une satisfaction qui repose surtout sur :**
 - **l'environnement de travail : humain surtout** (89% apprécie l'ambiance sur le lieu de travail et 96% se disent être bien intégrés au sein de l'organisation, et un relationnel jugé particulièrement satisfaisant, que ce soit avec les collègues ou le responsable hiérarchique direct) **mais aussi matériel** ;
 - **les conditions de travail** : 9 personnes sur 10 se disent satisfaites de l'autonomie dont ils bénéficient et de l'équilibre vie privée / vie professionnelle ;
 - **le travail réalisé, jugé à la fois intéressant et utile.**
- Dès lors, **l'engagement corporate est élevé** : 87% des personnes interrogées sont fières de travailler dans le secteur mutualiste et 69% seraient prêtes à recommander le travail dans son entreprise à ses proches.



Un état des lieux très positif.

- **Malgré cette forte satisfaction à l'égard de leur situation professionnelle, les jeunes salariés mutualistes témoignent d'un optimisme moindre que la moyenne quant à leur avenir :**
- **Si les deux-tiers d'entre eux se déclarent optimistes concernant l'avenir de leur entreprise, l'avenir de leur secteur d'activité et leur avenir professionnel, les jeunes salariés du secteur mutualiste apparaissent moins optimistes que la moyenne des salariés français du même âge.**
 - **Une majorité adhère à l'idée que l'on puisse faire toute sa carrière dans le secteur mutualiste. Pour autant, la possibilité de progresser dans le secteur est perçue de manière plus clivante. En effet, seule une minorité des jeunes salariés mutualistes sont satisfaits des possibilités d'évolution professionnelle.**



La nécessité de rassurer sur la situation économique du secteur mutualiste et de dessiner des perspectives pour les salariés mutualistes, qu'elles soient financières ou, surtout, professionnelles.

➤ **Le secteur mutualiste doit continuer à travailler sa visibilité auprès de ses jeunes salariés :**

- **Le secteur mutualiste bénéficie d'a priori positifs** : 89% déclarent avoir déjà une bonne image du secteur avant d'intégrer une entreprise mutualiste, aujourd'hui 90% des personnes interrogées disent avoir une bonne image du secteur.
- **L'excellente image du secteur repose principalement sur l'utilité sociale qui lui est associée** : 91% s'accordent sur le fait que l'employeur mutualiste contribue aux soins et à la protection de tous et **87% se disent en phase avec les valeurs mises en avant par leur employeur.**
- Néanmoins, **les jeunes salariés témoignent d'une connaissance peu précise du secteur.** A l'entrée dans l'entreprise, seule une minorité des jeunes salariés estiment avoir reçu des informations ou une formation suffisantes concernant la Mutualité. Dès lors, si 79% disent aujourd'hui bien connaître la Mutualité et les mutuelles, seuls 16% reconnaissent « très bien » les connaître.



Une pédagogie nécessaire à destination des jeunes salariés sur le secteur mutualiste : mieux mettre en avant les éléments de différenciation avec les autres employeurs, notamment son caractère social, au moment de l'embauche ou à l'entrée dans l'entreprise pour à la fois attirer les salariés les plus motivés par le secteur (recrutement) et développer l'attachement des salariés en poste (fidélisation).