

Formation des salariés

Données 2018

Introduction

Partie I : Données générales sur les formations

Partie II : Formations suivies en fonction des profils des salariés

Partie III : Description des formations par famille de métiers

Contexte

Ce document sur la formation des salariés des mutuelles adhérentes à l'ANEM présente les types de formation suivies par les salariés en fonction de leur profil et de leur métier.

L'objectif est de donner à voir une photographie de la situation des mutuelles en termes de formation professionnelle, et de déterminer les profils ayant le plus accès (ou non) à la formation.

Méthodologie

Dans le cadre de l'enquête annuelle relative au Bilan social 2019 de la branche (données 2018), il a été demandé aux mutuelles d'indiquer, pour la 1^{ère} année, **l'ensemble des formations suivies pour chaque salarié.**

Dans la mesure du possible, les informations recueillies ont été rattachées au profil des salariés indiqué dans le Bilan Social.

L'analyse des formations s'effectue à deux niveaux : sur l'ensemble des formations suivies, et à l'échelle de chaque salarié (un salarié ayant pu bénéficier de plusieurs formations au cours de l'année).

Les statistiques formation s'entendent hors celles liées aux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.

Les données recueillies tiennent compte de l'ensemble des formations déclarées par les entreprises, sans limitation aux critères d'éligibilité fiscale, Plan et hors Plan.

Points de vigilance

Sur les 111 mutuelles répondantes au Bilan Social, seules 55 ont saisies des informations sur les formations, concernant 15 000 salariés. Parmi eux, seuls 14 000 ont pu être rattachés à leur profil indiqué dans le Bilan Social.

De ce fait, il n'a pas été possible de produire un taux d'accès fiable à la formation dans la branche, et les données ne sont pas strictement représentatives.

Partie 1 : Données générales sur les formations

1.1 Données générales sur les formations suivies

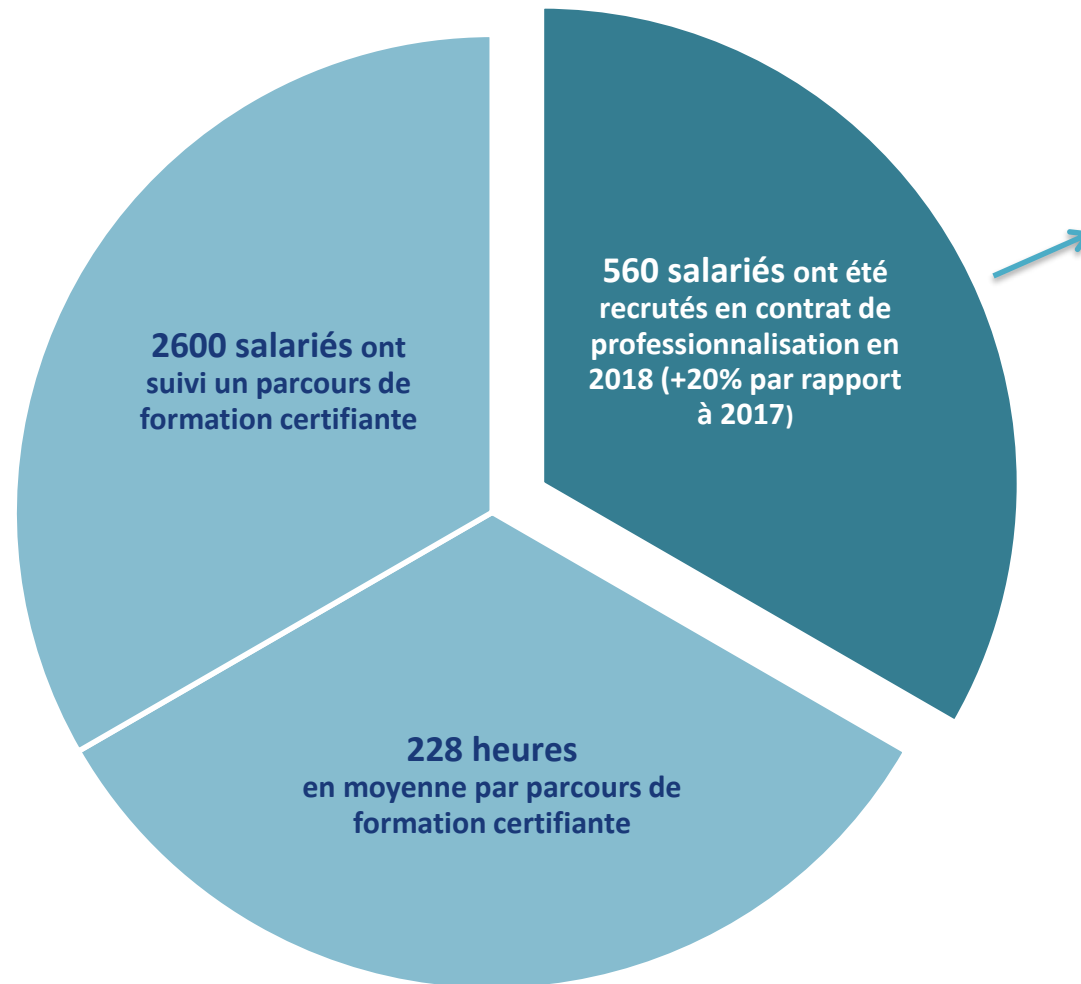
1.2 Formations par types

Ensemble des données recueillies

Nombre de formations suivies	48 021
Nombre de salariés ayant suivi au moins une formation	15 080
Nombre d'heures de formation	387 296
Durée moyenne par personne	25,9
Durée moyenne par formation	8,1
Nombre moyen de formations par salarié	3,2

En moyenne, les salariés ayant suivi au moins une formation ont bénéficié en 2018 :

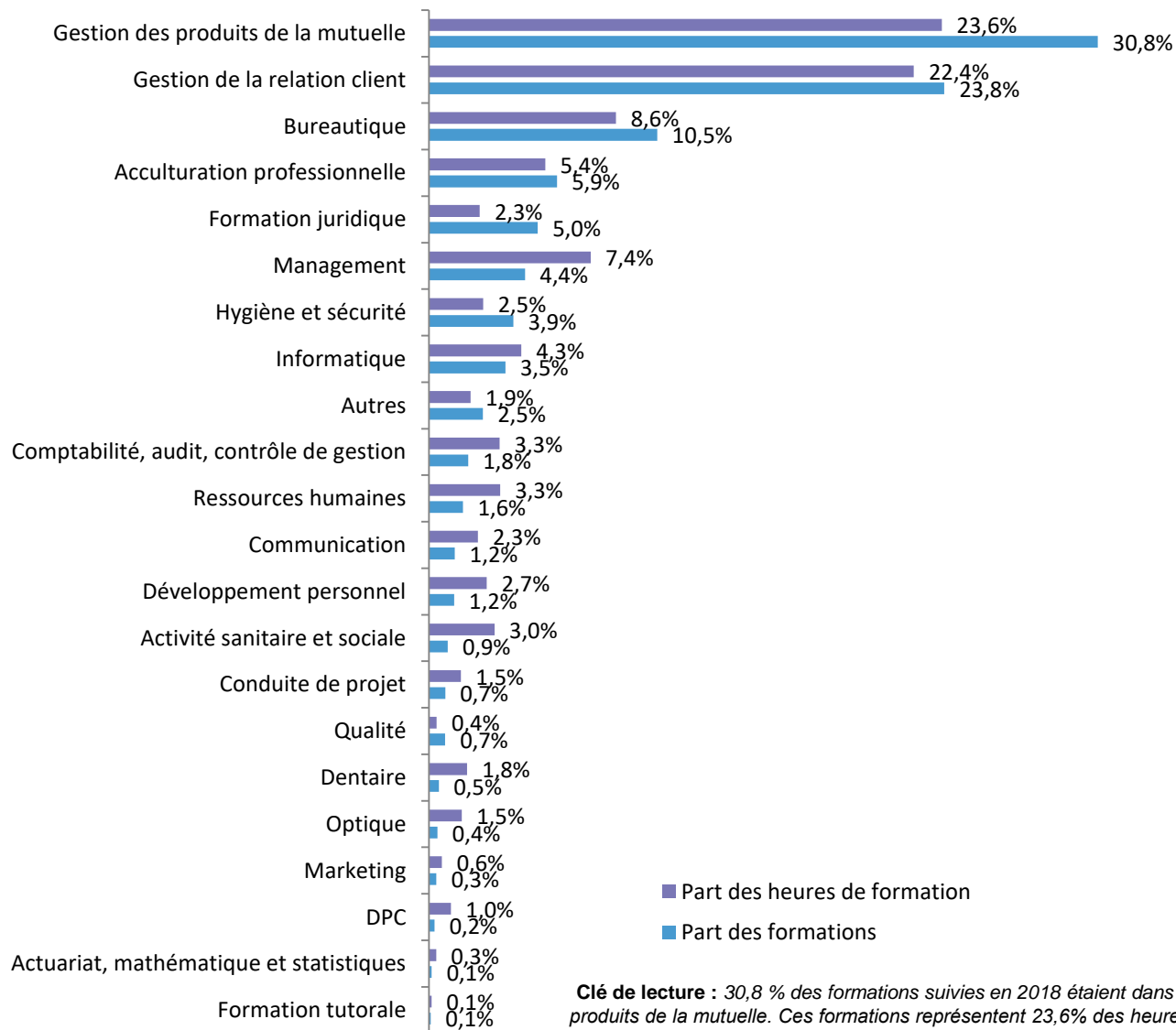
- De 3,2 formations,
- pour une durée de 25,9 heures,
- Soit 8,1 heures par formation.



Les $\frac{3}{4}$ des salariés recrutés en contrat de professionnalisation en 2018 sont des femmes de moins de 25 ans et d'un niveau initial de qualification inférieur ou égal au bac.

NB : La période de professionnalisation visait également en grande majorité des salariés de niveau de qualification inférieur ou égal au bac, entre 25 et 45 ans pour la moitié d'entre eux.

Répartition des salariés formés par domaine de formation

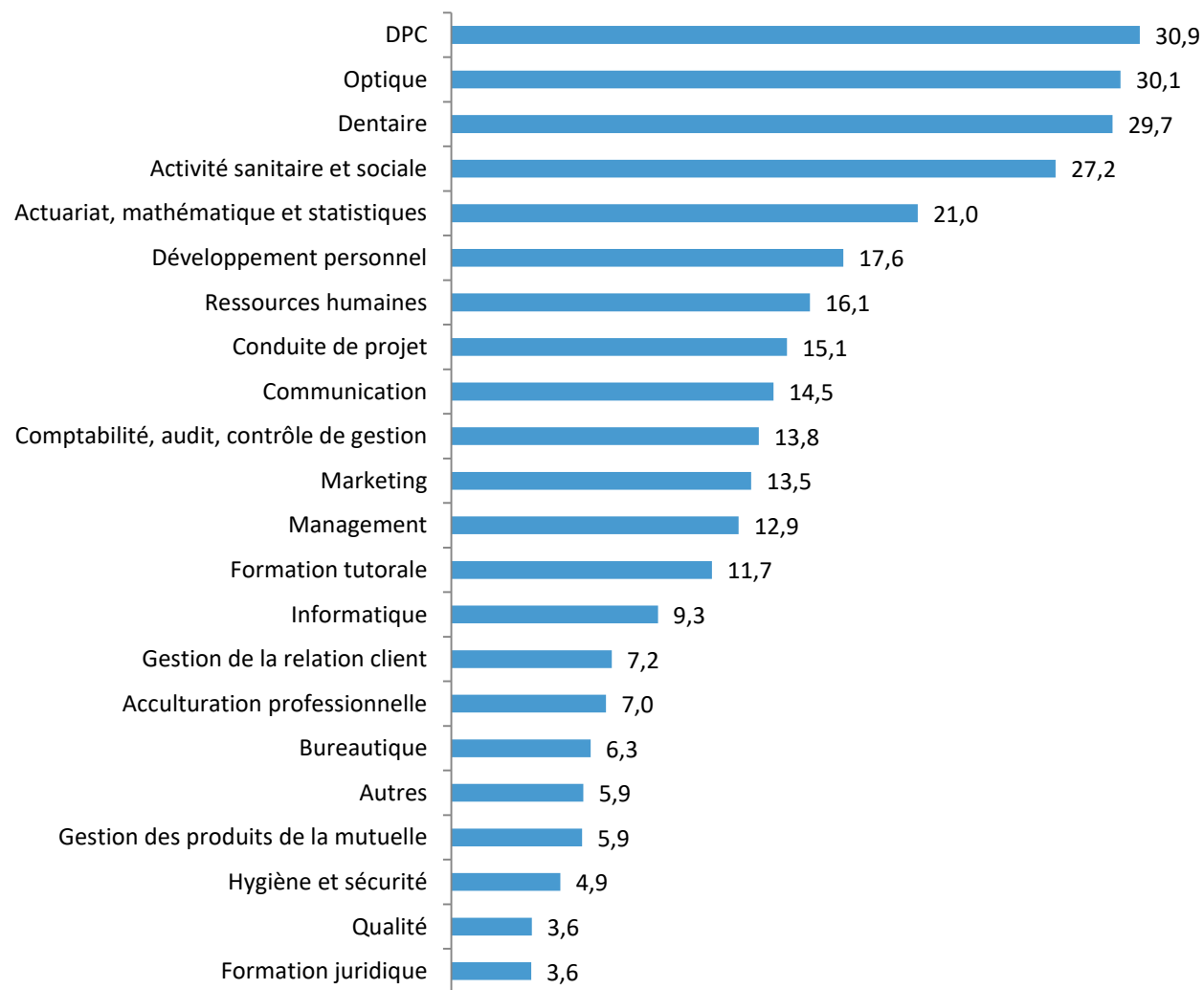


La majorité des formations a porté sur la gestion des produits de la mutuelle et la gestion de la relation client.

Proportionnellement, il apparaît que les formations les plus longues (en nombre d'heures) sont dans les domaines du management, de la comptabilité, audit et contrôle de gestion, et les activités sanitaires et sociales.

Clé de lecture : 30,8 % des formations suivies en 2018 étaient dans le domaine de la gestion des produits de la mutuelle. Ces formations représentent 23,6% des heures de formations dans l'année.

Durée moyenne des formations suivies par domaine

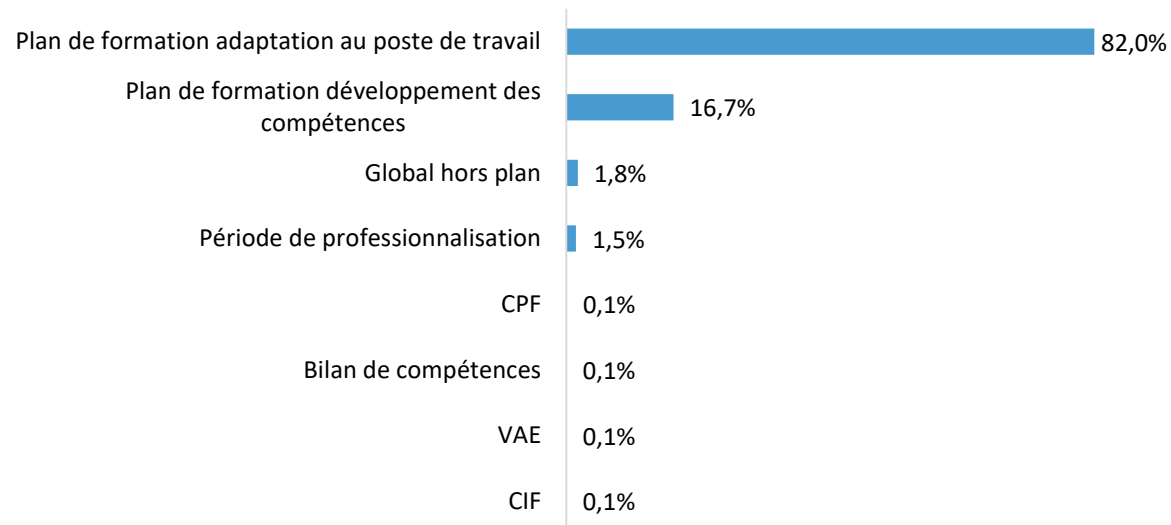


Clé de lecture : En moyenne, les formations DPC ont duré 30,9 heures.

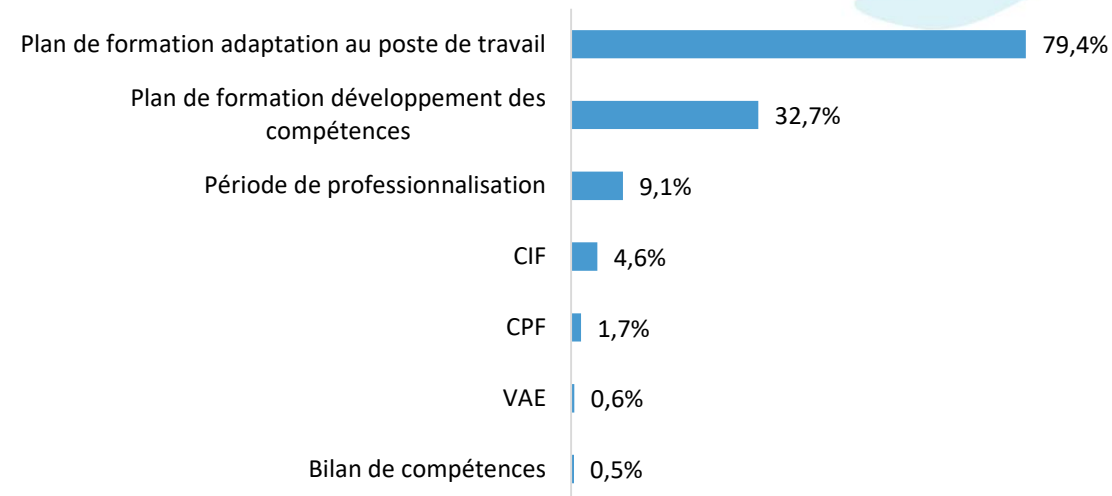
Des différences importantes apparaissent concernant la durée moyenne des formations par domaines. Les formations dans le secteur sanitaire et social sont plus longues que les autres, avec une durée moyenne autour de 30 heures.

A l'inverse, la durée moyenne est inférieure à 5 heures pour les domaines hygiène et sécurité, qualité, et les formations juridiques.

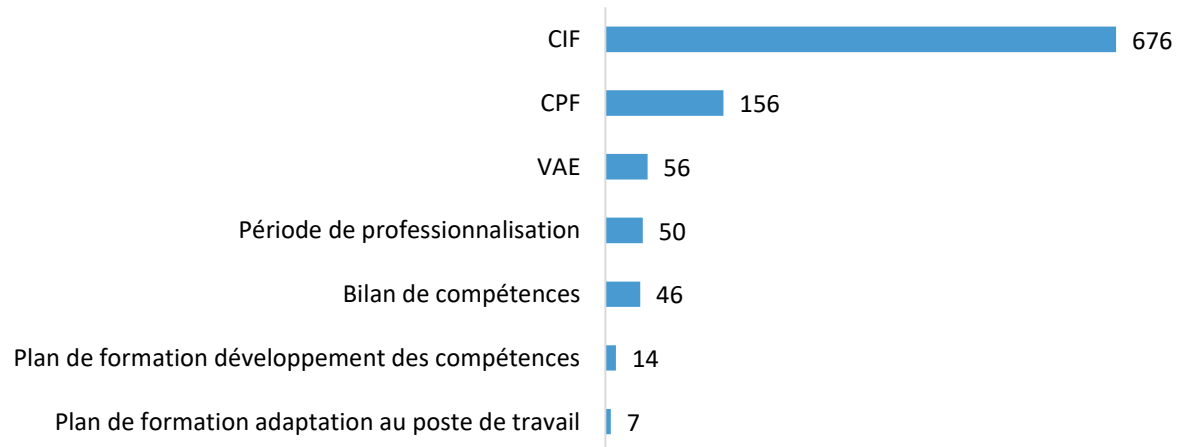
Types de formations suivies



Répartition des types de formations par heures



Durée moyenne par type de formation

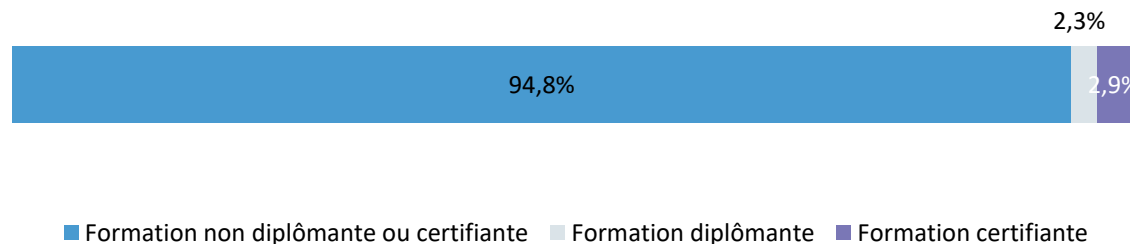


La quasi-totalité des formations ont été réalisées dans le cadre du Plan de formation, en particulier pour des formations d'adaptation au poste de travail.

Les formations financées sur le Plan de formation sont largement plus courtes que celles hors Plan, en particulier par rapport aux formations dans le cadre du CPF ou surtout du CIF.

NB : Les totaux sont supérieurs à 100%, car une même formation peut mobiliser plusieurs dispositifs.

Part de bénéficiaires d'une formation diplômante ou certifiante



5,2% des salariés ayant suivi une formation ont bénéficié d'une formation diplômante ou certifiante.

Part de bénéficiaires d'une FOAD (formation ouverte à distance)



Près de 42% des formations ont été des formations ouvertes à distance (FOAD) en 2018.

Partie 2 : Formations suivies en fonction des profils des salariés

2.1 Répartition par genre

2.2 Répartition par Livre

2.3 Répartition par âge

2.4 Répartition par ancienneté

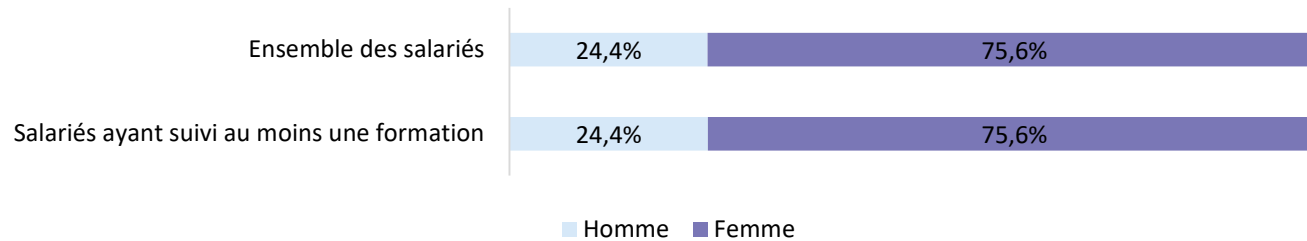
2.5 Répartition par type de contrat

2.6 Répartition des salariés reconnus travailleurs handicapés

2.7 Répartition par niveau de diplôme

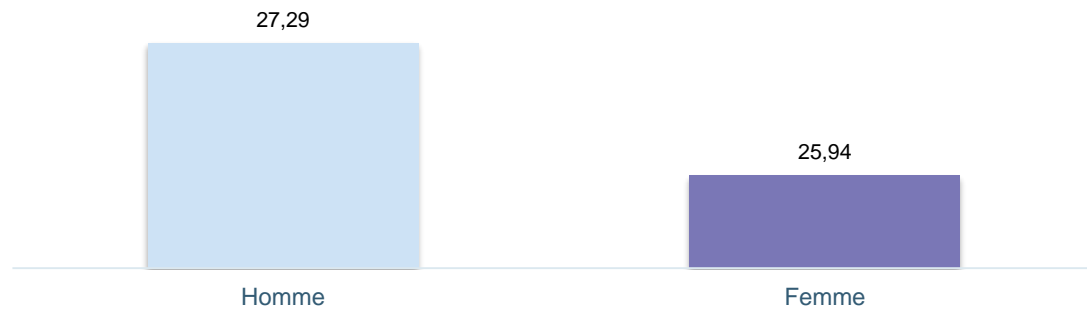
2.8 Répartition par classe

Répartition par genre



Il n'y a aucune différence entre la répartition de l'ensemble des salariés et ceux ayant bénéficié d'une formation, en part de bénéficiaire.

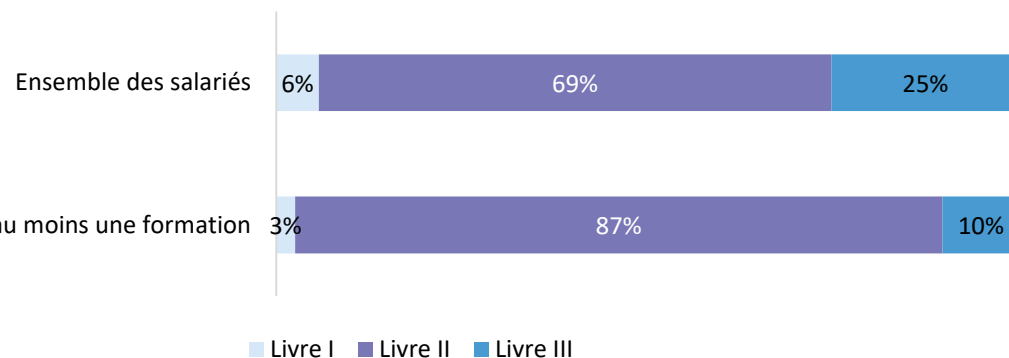
Durée moyenne de formations selon le genre



Toutefois, la durée moyenne de formation est légèrement plus élevée chez les hommes que chez les femmes.

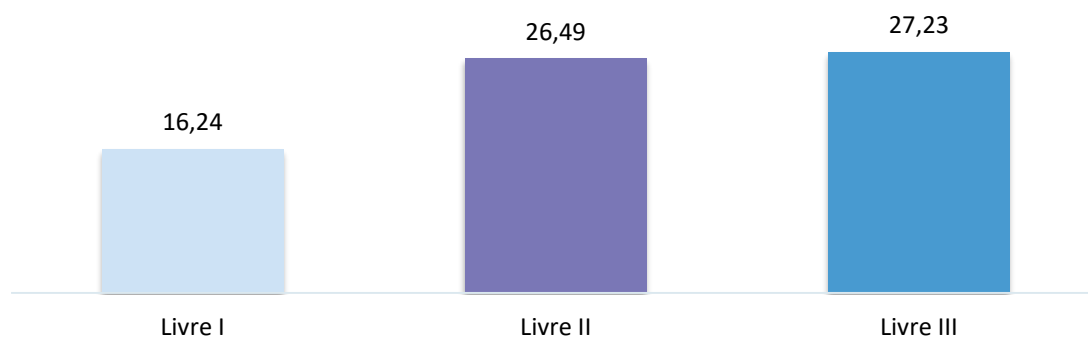
Clé de lecture : 24,4% des salariés ANEM et des salariés ayant bénéficié d'une formation sont des hommes. En moyenne, les hommes ont bénéficié de 27,29 heures de formation.

Répartition par Livres



Les salariés du Livre 2 ont été significativement plus nombreux à bénéficier d'une formation, puisqu'ils représentent 87% des formés, alors qu'ils ne pèsent que pour 69% sur l'ensemble des salariés. A l'inverse, la part de formés chez les salariés du Livre 3 apparaît bien plus faible.

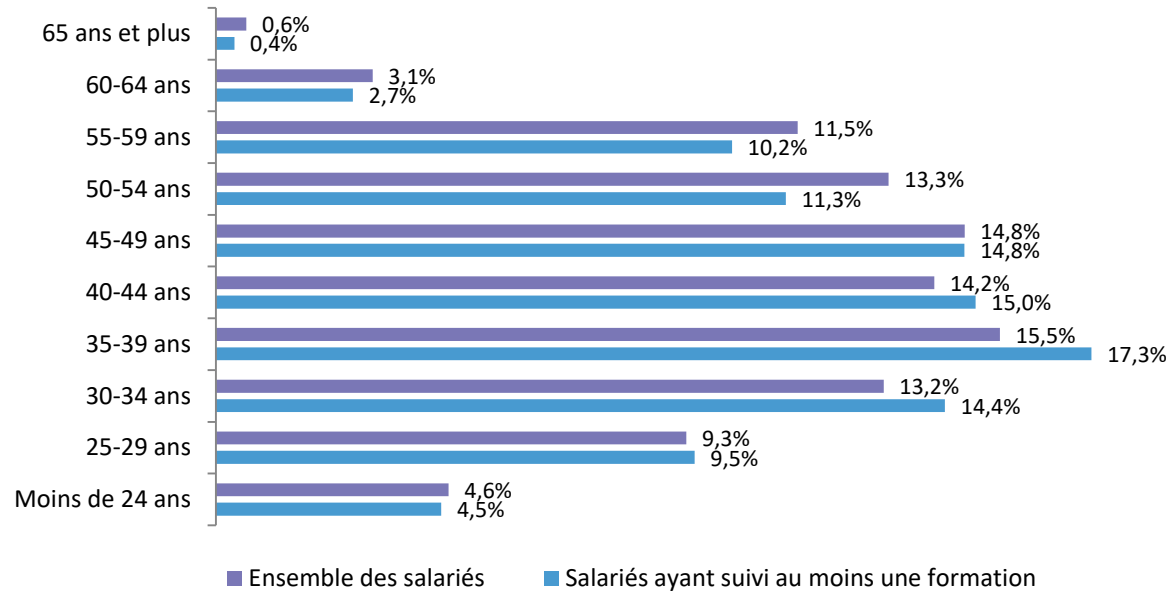
Durée moyenne de formations selon le Livre



En termes de durée, les salariés du Livre 1 ont bénéficié de formations plus courtes, et peu de différences sont observées entre les salariés du Livre 2 et du Livre 3.

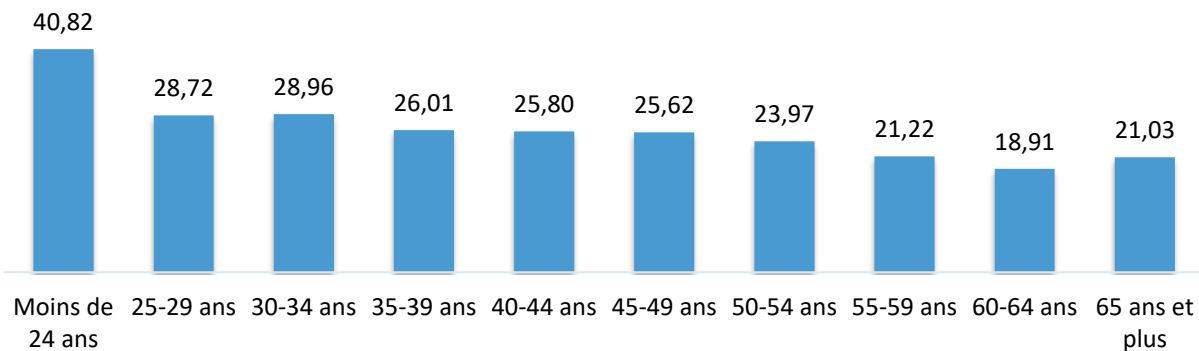
Clé de lecture : 87% des salariés ayant bénéficié d'une formation relèvent du Livre 2. Ils représentent 69% des salariés de la branche. En moyenne, les salariés du Livre 2 ont bénéficié de 28,49 heures de formation.

Répartition par tranches d'âges



Au regard des proportions, les salariés âgés entre 30 et 44 ans semblent accéder plus régulièrement à la formation professionnelle. A l'inverse, les salariés entre 50 et 59 ans sont proportionnellement moins touchés par la formation.

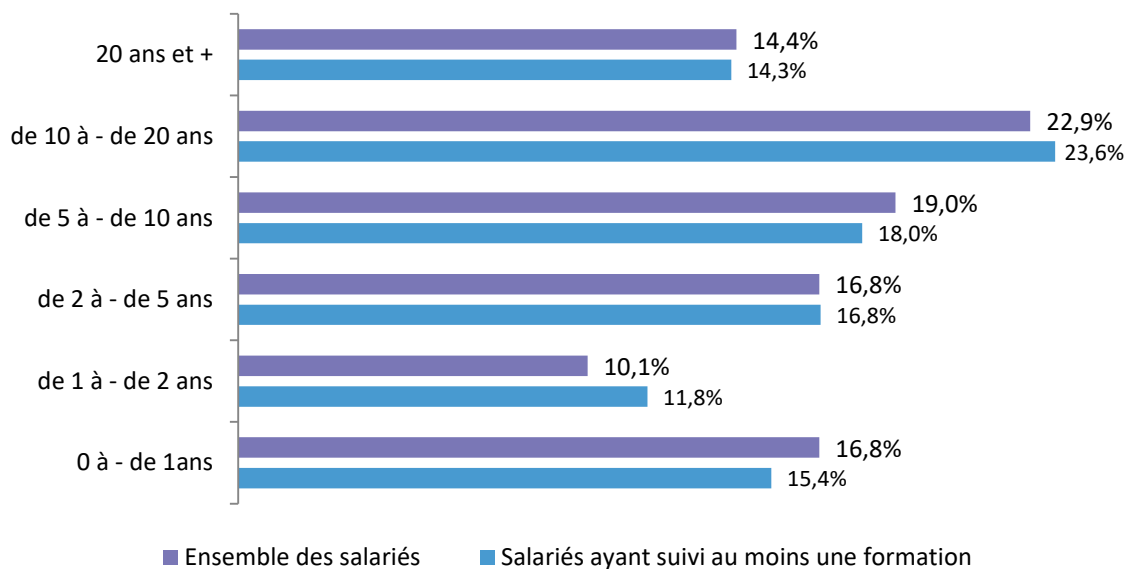
Durée moyenne de formations selon l'âge



En termes de durée, il semble que plus le salarié est jeune, plus la formation a des chances d'être plus longue. Cela peut a priori s'expliquer par la plus forte mobilisation de formation diplômante ou certifiante (qui sont généralement plus longues) par les publics plus jeunes.

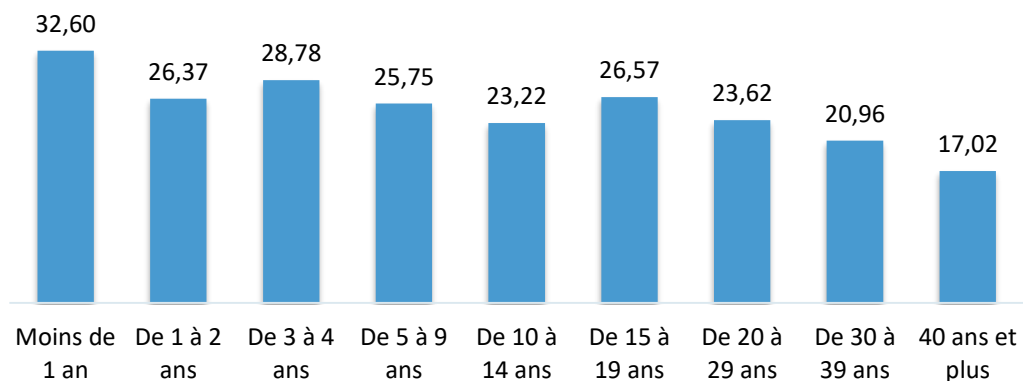
Clé de lecture : 4,5% des salariés ayant bénéficié d'une formation ont moins de 24 ans. Ils représentent 4,6% des salariés de la branche. En moyenne, les moins de 24 ans ont bénéficié de 40,82 heures de formation.

Répartition par tranches d'ancienneté



La répartition des salariés ayant bénéficié d'au moins une formation est relativement équilibrée selon l'ancienneté par rapport à la répartition de la branche. Peut-être noté une très légère surreprésentation des salariés ayant entre 1 et 2 ans d'ancienneté parmi les formés.

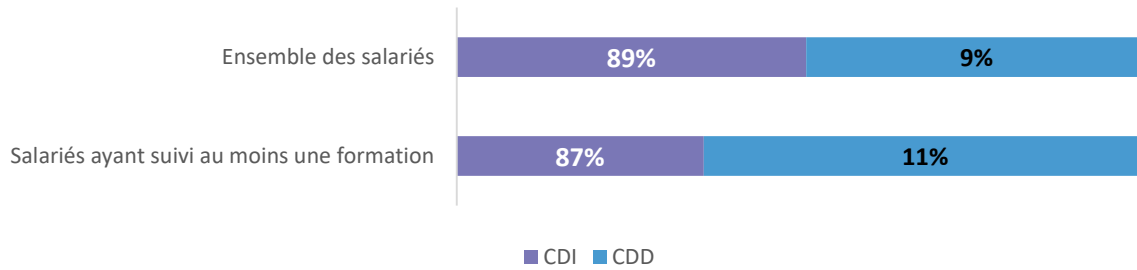
Durée moyenne de formations selon l'ancienneté



Comme pour l'âge (mais de manière moins marquée), les salariés les moins anciens semblent bénéficier de formations légèrement plus longues.

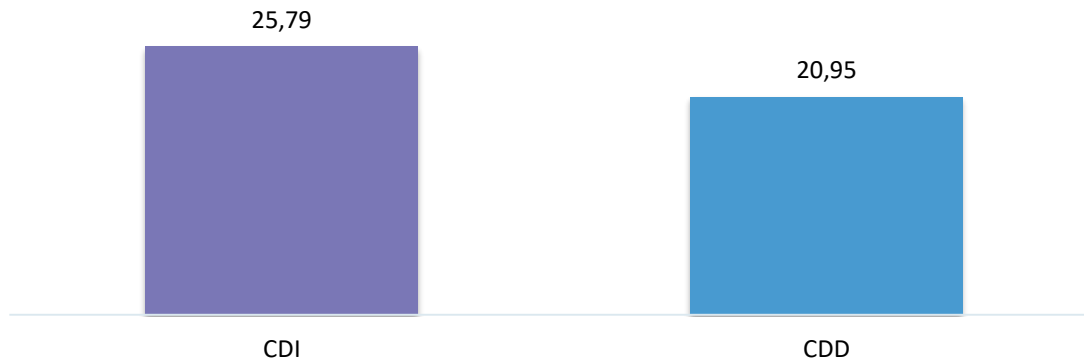
Clé de lecture : 15,4% des salariés ayant bénéficié d'une formation ont moins d'un an d'ancienneté. Ils représentent 16,8% des salariés de la branche. En moyenne, les salariés ayant moins d'un an d'ancienneté ont bénéficié de 32,80 heures de formation.

Répartition par type de contrat



Proportionnellement, les salariés en CDD ont bénéficié un peu plus souvent d'une formation que ceux en CDI.

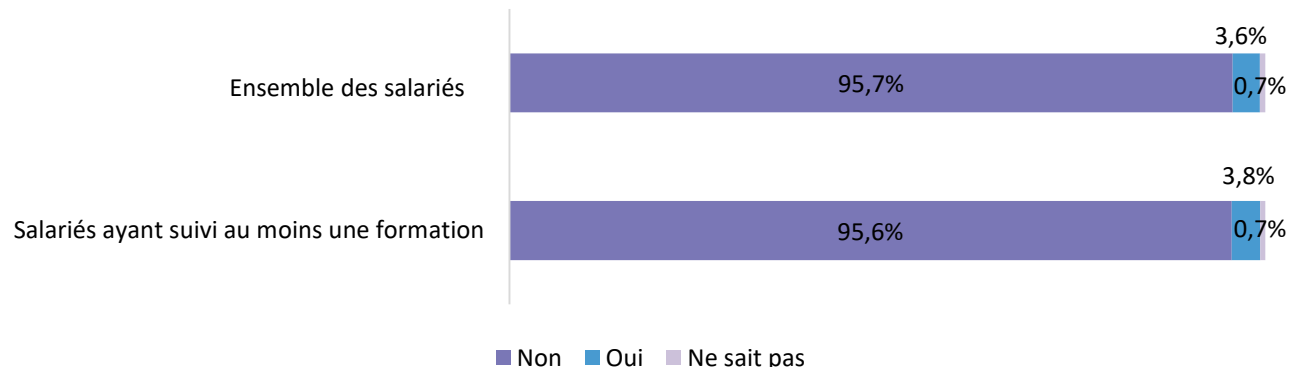
Durée moyenne de formations selon le type de contrat



Par contre, les formations des salariés en CDD sont globalement plus courtes que celles des salariés en CDI.

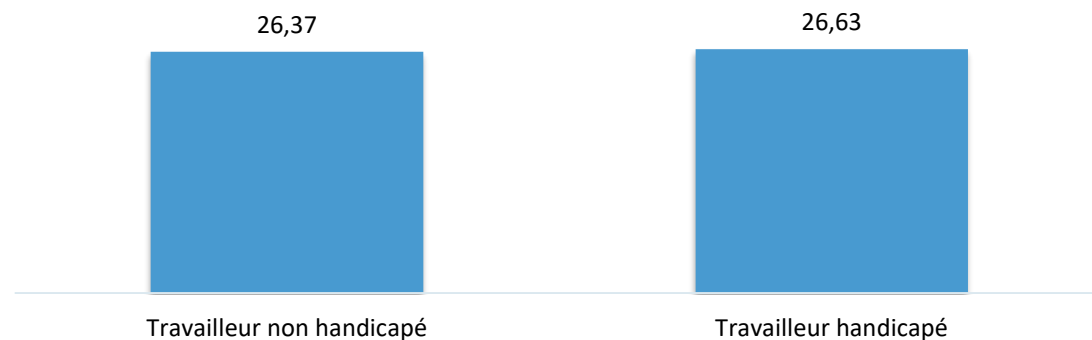
Clé de lecture : 87% des salariés ayant bénéficié d'une formation sont en CDI. Ils représentent 89% des salariés de la branche. En moyenne, les salariés en CDI ont bénéficié de 26,79 heures de formation.

Personnes en situation de handicap



La part de travailleurs en situation de handicap est à peu près similaire parmi les bénéficiaires de formation que dans l'ensemble des salariés.

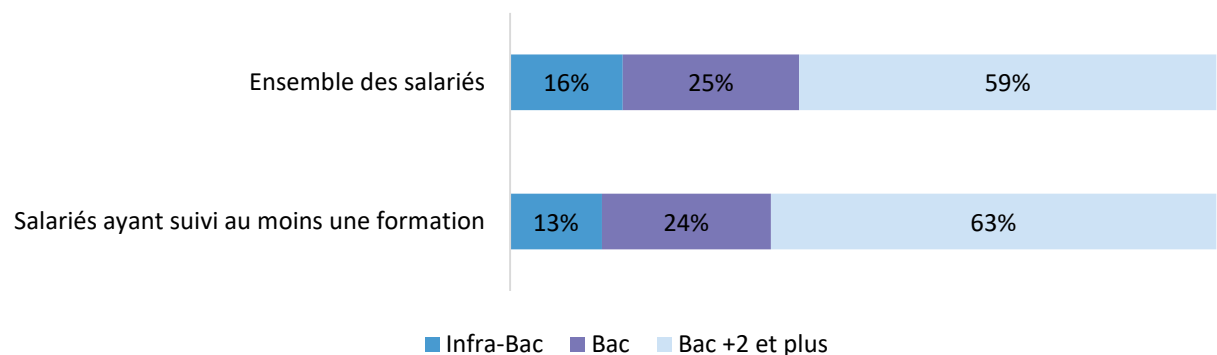
Durée moyenne de formations selon la reconnaissance d'un handicap



Dans le même sens, aucune différence significative n'apparaît concernant la durée des formations.

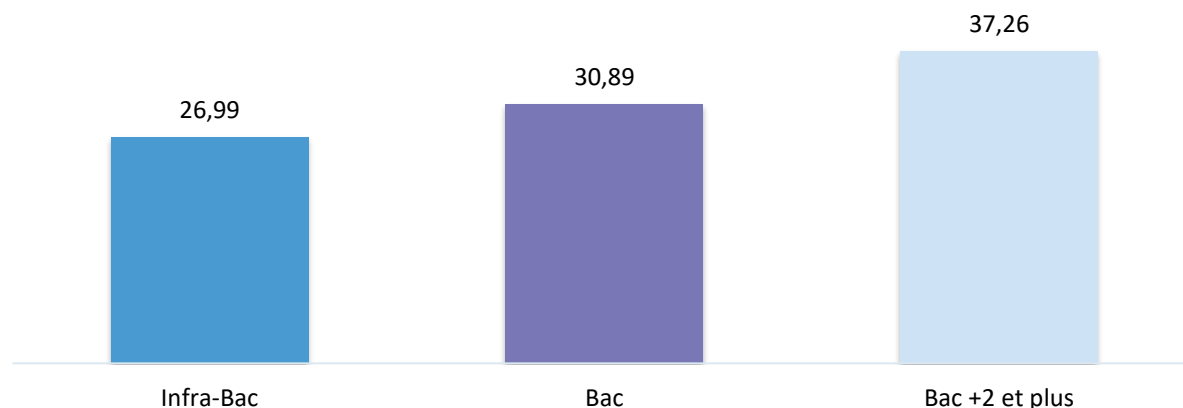
Clé de lecture : 3,8% des salariés ayant bénéficié d'une formation sont reconnus TH. Ils représentent 3,6% des salariés de la branche. En moyenne, les salariés TH ont bénéficié de 26,37 heures de formation.

Répartition par niveau de diplôme



Si la répartition est relativement proche, il apparaît que les salariés les plus diplômés ont légèrement plus bénéficié de formations que les salariés les moins diplômés. Ces données sont toutefois à prendre avec précaution, car l'information sur le niveau de diplôme n'est présente que pour une faible part de salariés (environ 26%).

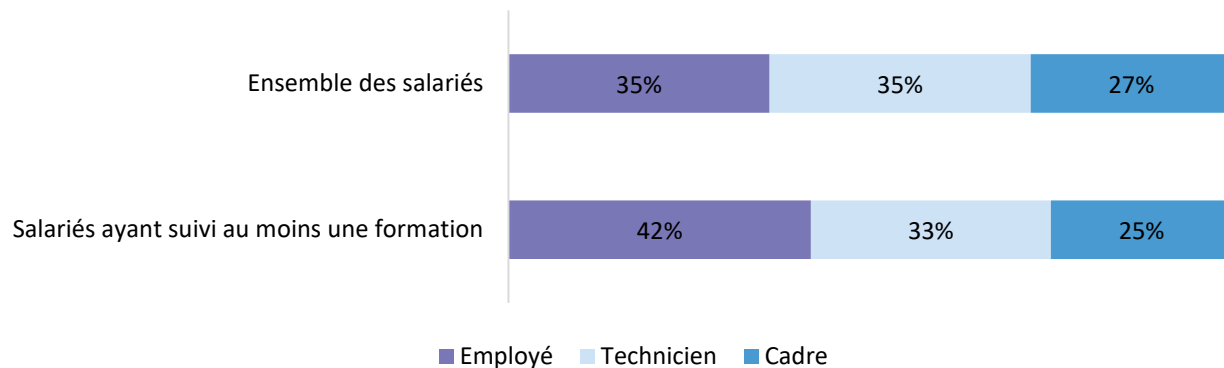
Durée moyenne de formations selon le niveau de diplôme



De manière significative, la durée de formation augmente avec le niveau de diplôme des salariés.

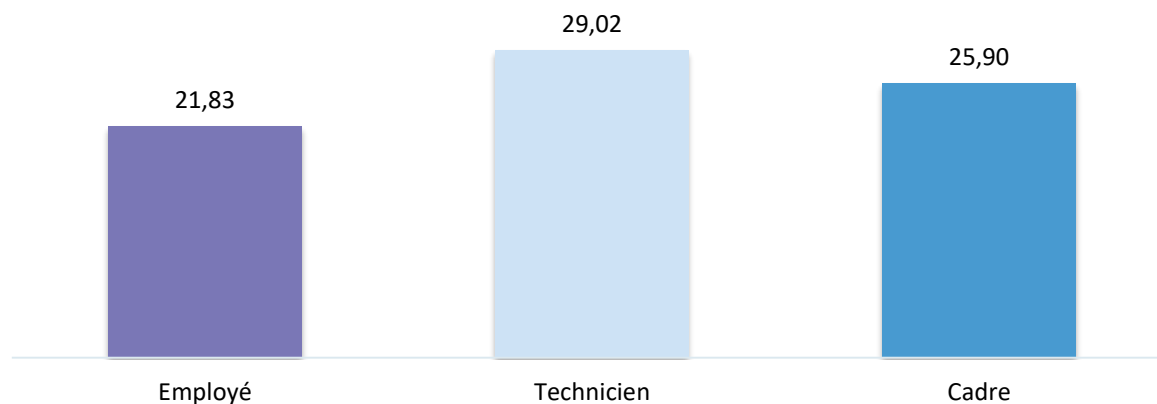
Clé de lecture : 63% des salariés ayant bénéficié d'une formation ont un bac +2 ou plus. Ils représentent 59% des salariés de la branche. En moyenne, les salariés ayant un bac +2 ou plus ont bénéficié de 37,26 heures de formation.

Répartition par catégorie



Les employés ont proportionnellement légèrement plus bénéficié de formations que les cadres, et dans une moindre mesure les techniciens.

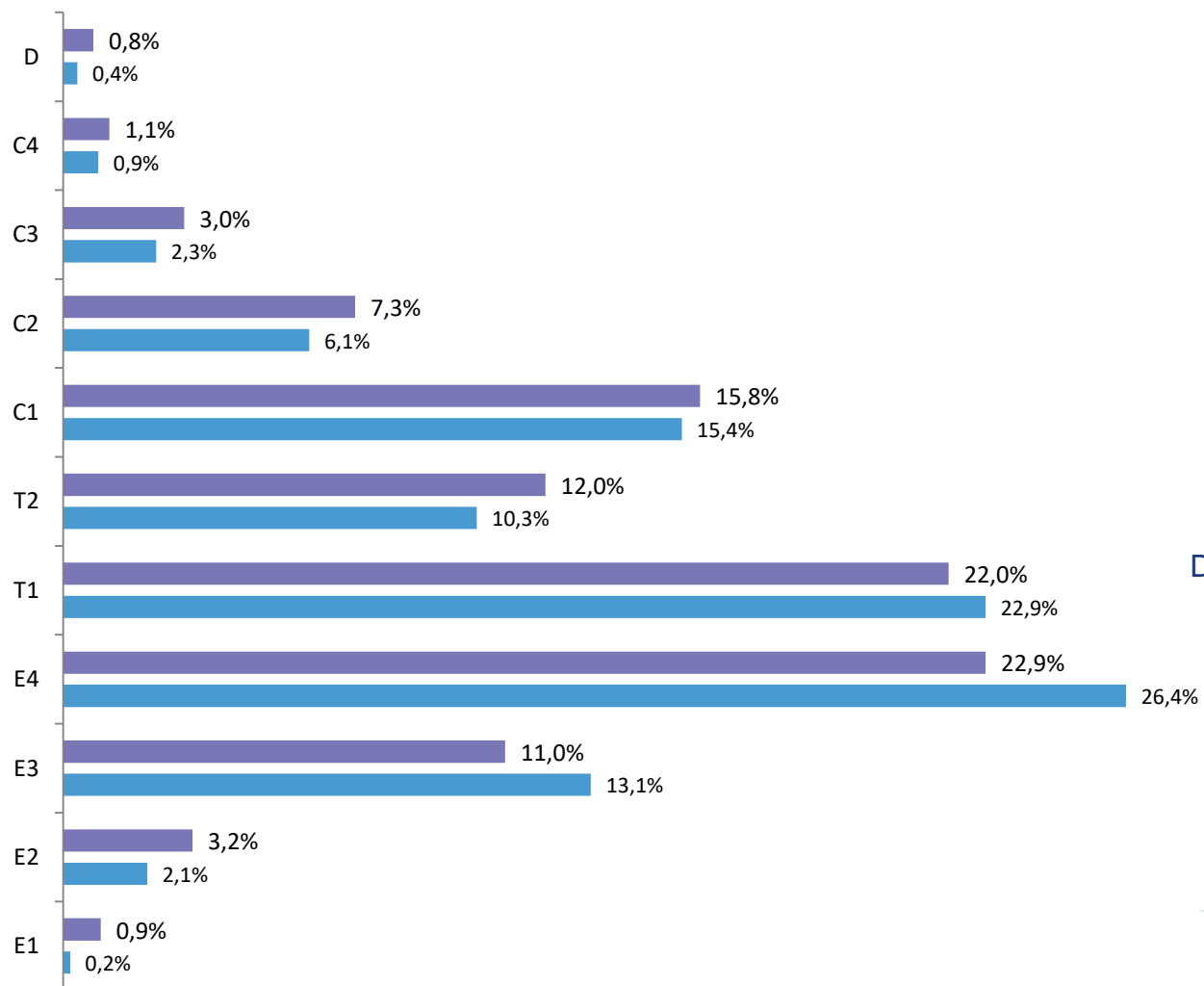
Durée moyenne de formations selon la catégorie



Toutefois, la durée des formations est plus courte pour les employés, surtout comparativement avec les techniciens.

Clé de lecture : 42% des salariés ayant bénéficié d'une formation sont employés. Ils représentent 35% des salariés de la branche. En moyenne, les employés ont bénéficié de 21,83 heures de formation.

Répartition par classe

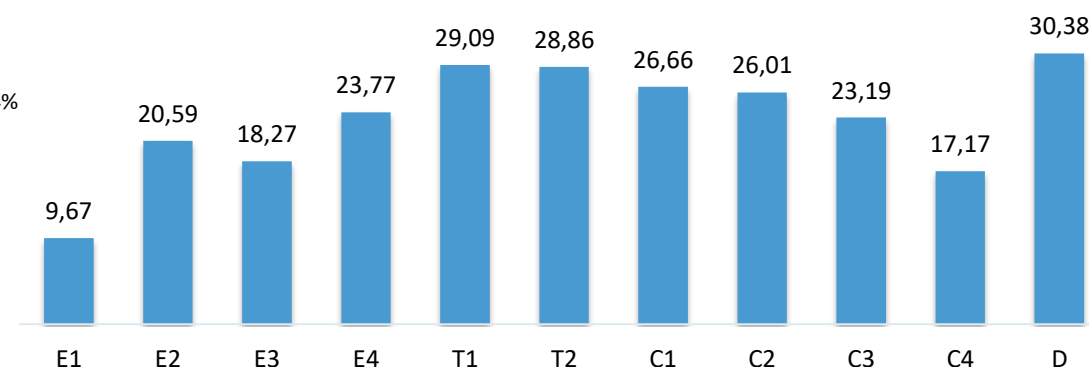


■ Ensemble des salariés ■ Salariés ayant suivi au moins une formation

De manière cohérente, deux classes d'employés apparaissent surreprésentées chez les bénéficiaires de formations, les classes E3 et E4. A l'inverse, toutes les classes de cadres sont très légèrement sous-représentées.

Concernant la durée, toutes les classes d'employés ont bénéficié de formations plus courtes que les classes allant de T1 à C2.

Durée moyenne de formations selon la classe



Clé de lecture : 26,4% des salariés ayant bénéficié d'une formation relèvent de la classe E4. Ils représentent 22,9% des salariés de la branche. En moyenne, les salariés E4 ont bénéficié de 23,77 heures de formation.

Partie 3 : Description des formations par famille de métiers

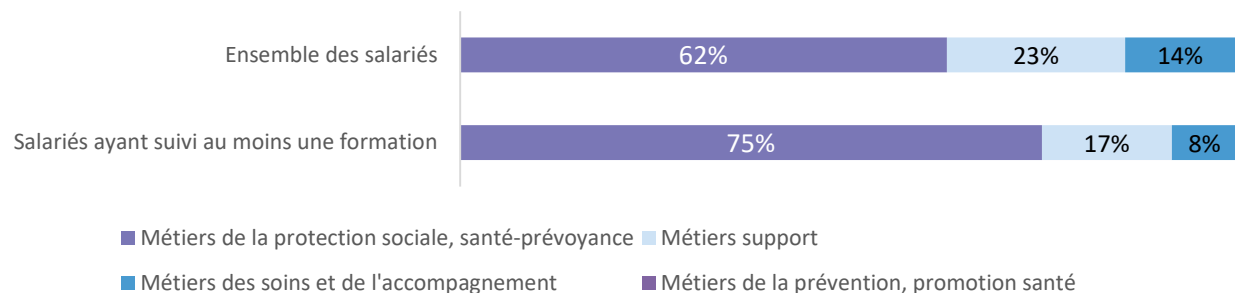
3.1 Répartition par filière de métiers

3.2 Répartition par famille de métiers

3.3 Comparaison entre familles de métiers

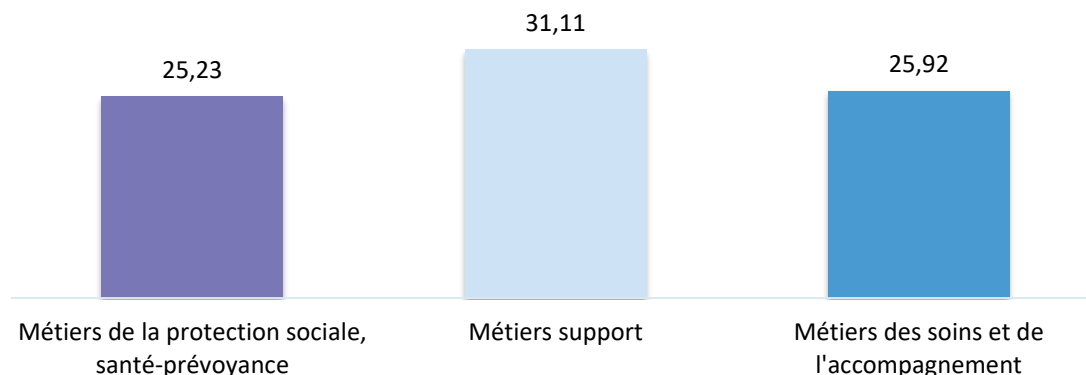
3.4 Détails par famille (plus de 200 formations)

Répartition par filière de métiers



Les salariés de la filière Métiers de la protection sociale santé-prévoyance ont significativement été plus souvent bénéficiaires de formation que les salariés des Métiers support et des soins et de l'accompagnement.

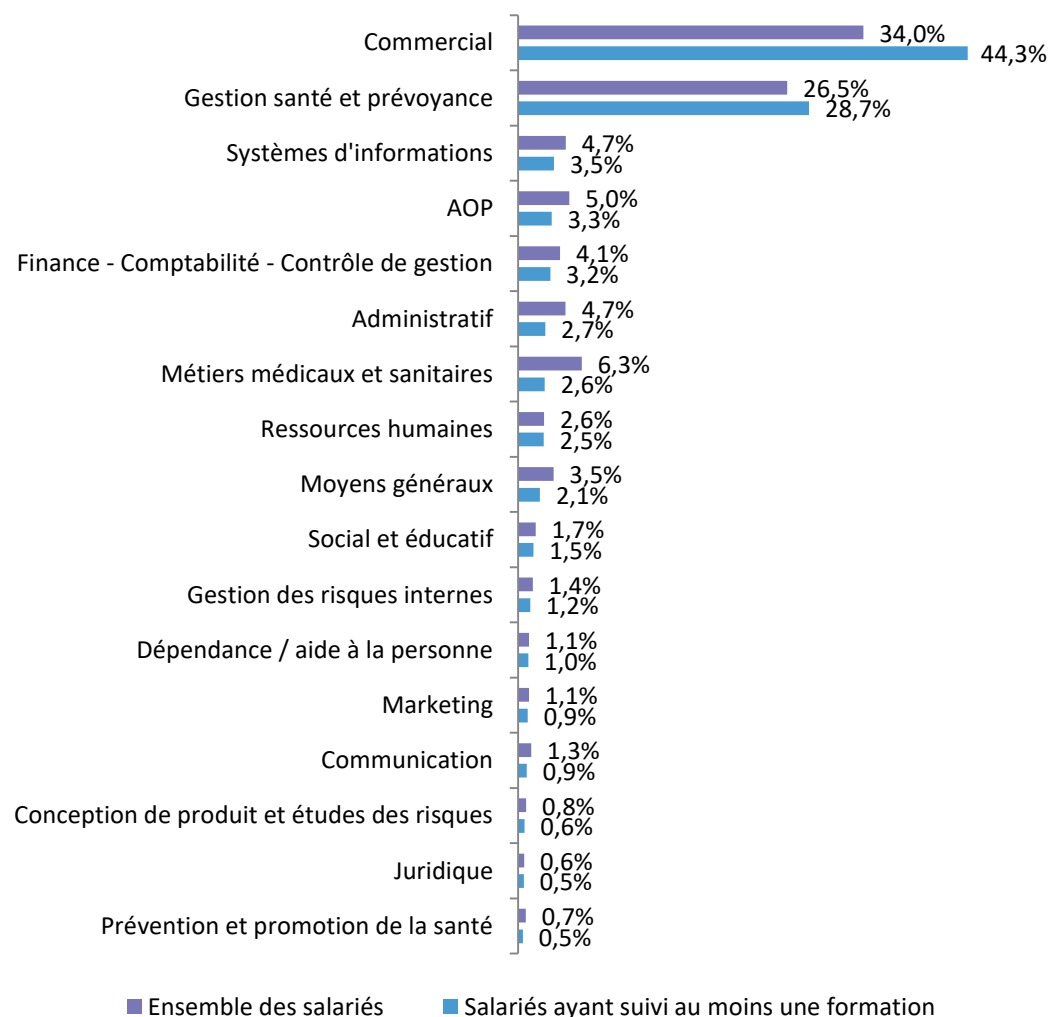
Durée moyenne de formations selon la filière de métiers



En termes de durée, les salariés de la filière des Métiers support ont bénéficié de formations plus longues que les autres filières.

Clé de lecture : 75% des salariés ayant bénéficié d'une formation appartiennent à la filière de la protection sociale santé-prévoyance. Ils représentent 62% des salariés de la branche. En moyenne, les salariés de cette filière ont bénéficié de 25,23 heures de formation.

Répartition par famille de métiers



Clé de lecture : 44,3% des salariés ayant bénéficié d'une formation appartiennent à la famille Commercial. Ils représentent 34% des salariés de la branche.

Certaines familles sont surreprésentées parmi les bénéficiaires de formations :

- Commercial (10 points d'écart),
- Gestion santé et prévoyance.

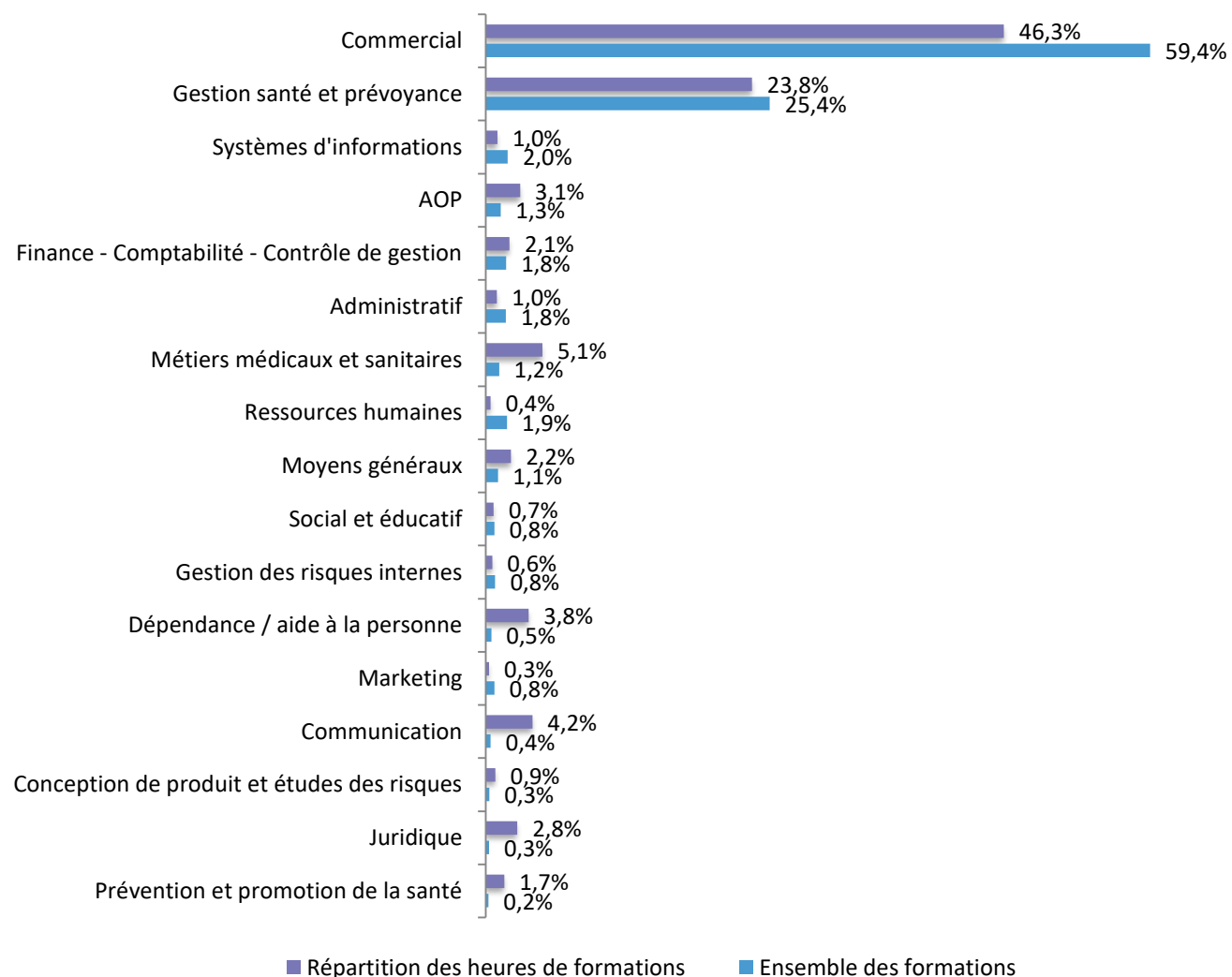
Cela apparaît cohérent, ces deux familles appartenant à la filière des Métiers de la protection sociale santé-prévoyance.

A l'inverse, des familles sont sous-représentées :

- AOP,
- Métiers médicaux et sanitaires,
- Administratif.

Là aussi, cela confirme que les salariés du Livre 3 et des métiers des soins et de l'accompagnement ont proportionnellement moins bénéficié de formations.

Répartition des formations (en heures et nombre) selon la famille



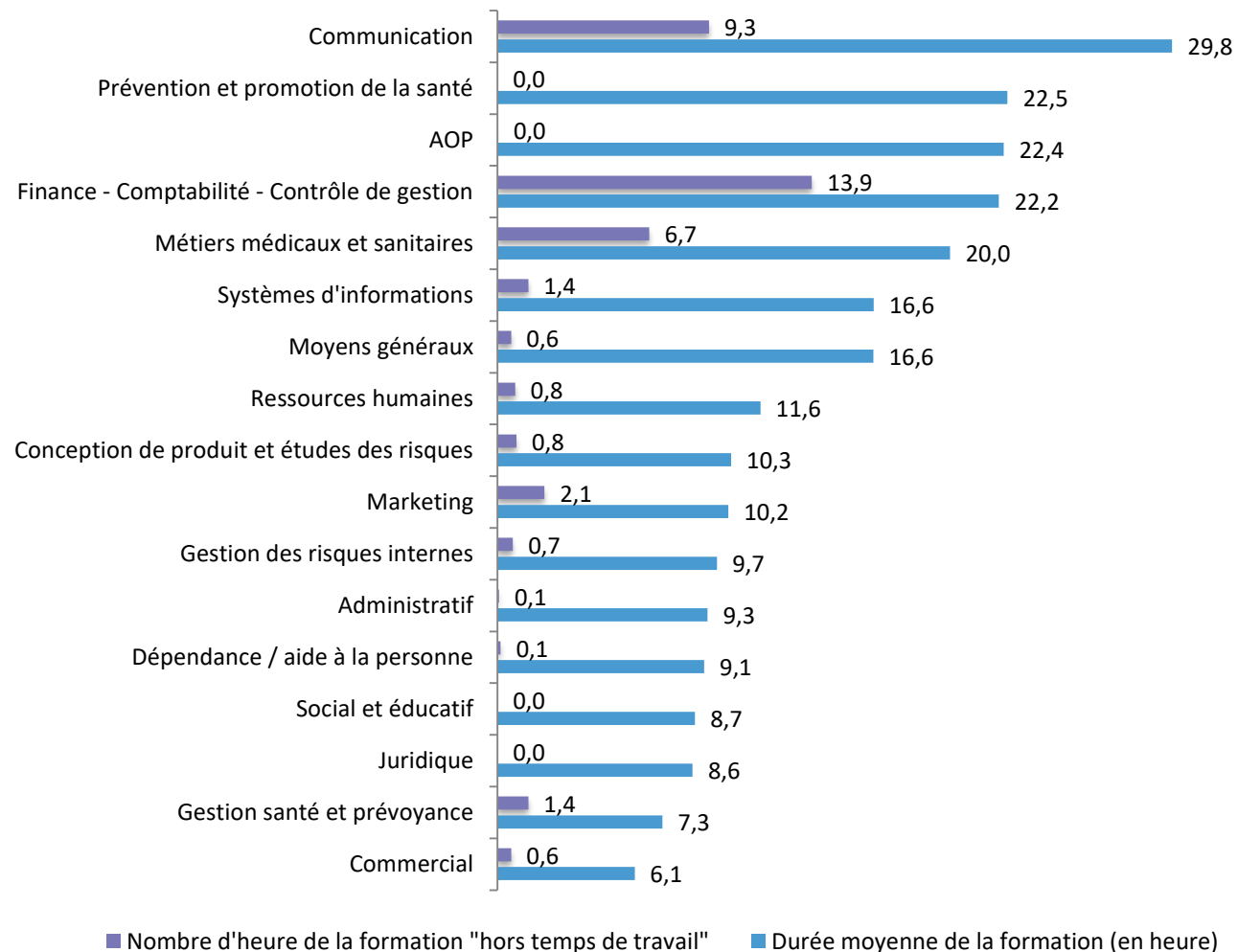
Clé de lecture : Les salariés de la famille commerciale ont bénéficié de 59,4% des formations réalisées, représentant 46,3% des heures de formation.

Si on s'intéresse au nombre total de formations et à la répartition de l'ensemble des heures entre les familles de la branche, là aussi, la famille Commercial est largement plus représentée. Cela est particulièrement vrai lorsque l'on s'intéresse au nombre de formations. De ce fait, il apparaît que les salariés de cette famille bénéficient d'un nombre important de formations (cf. ci-après), pour une durée plus courte par formation.

A l'inverse, certaines familles représentent une plus grande part d'heures de formation que de nombre de formations, ce qui dénote des formations plus longues :

- Métiers médicaux et sanitaires,
- Dépendance / Aide à la personne,
- Juridique,
- AOP.

Durée moyenne des formations par famille de métier, et formations hors temps de travail



Clé de lecture : En moyenne, les formations de la famille Communication ont duré de 29,8 heures, dont 9,3 heures ont été réalisées hors temps de travail.

Ces constats sont confirmés par les durées moyennes de formation par famille. Les formations les plus longues concernent les familles :

- Communication,
- Prévention et promotion de la santé,
- AOP,
- Finance – Comptabilité – Gestion.

A l'inverse, les familles bénéficiant le plus de formations sont celles pour lesquelles les formations sont les plus courtes : Commercial et Gestion santé et prévoyance.

Trois familles se démarquent par une part non négligeable de formations réalisées en dehors du temps de travail :

- Finance – Comptabilité – Gestion,
- Communication,
- Métiers médicaux et sanitaires.

Comparaison des familles des métiers pour lesquelles plus de 200 formations ont eu lieu en 2018

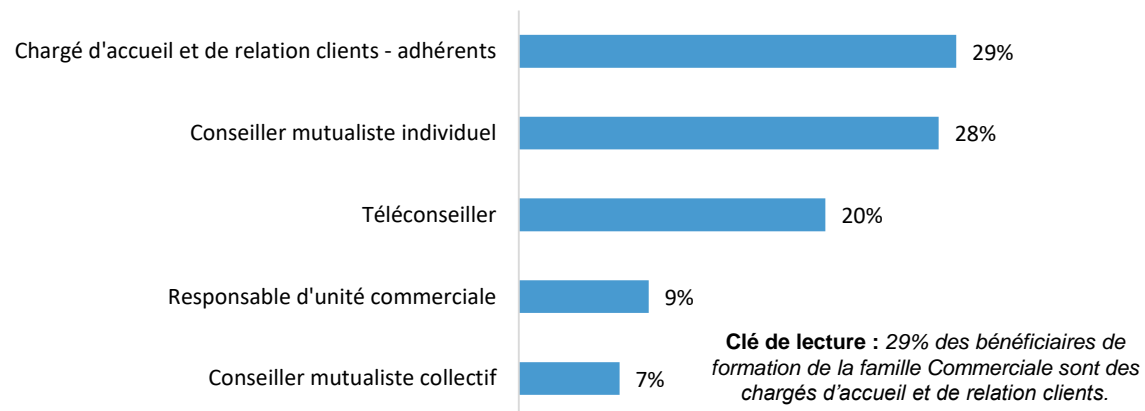
	Commercial	Gestion santé et prévoyance	Finance-Comptabilité-Gestion	Systèmes d'information	Administratif	Ressources humaines	Moyens généraux	AOP	Métiers médicaux et sanitaires
Nombre de salariés	5744	3719	410	459	346	328	279	429	338
Nombre d'heures de formation	157 226	80 763	17 200	14 173	7 191	9 559	7 593	13 022	10 401
Durée moyenne par personne (en heures)	28	22	43	31	21	29	29	30	31
Durée moyenne par formation (en heures)	6	7	22	17	9	12	16	22	20
Nombre moyen de formations	4,5	3,0	1,9	1,9	2,3	2,5	1,7	1,4	1,5
Nombre total de formation	25966	11099	796	856	784	826	473	582	520

Commercial

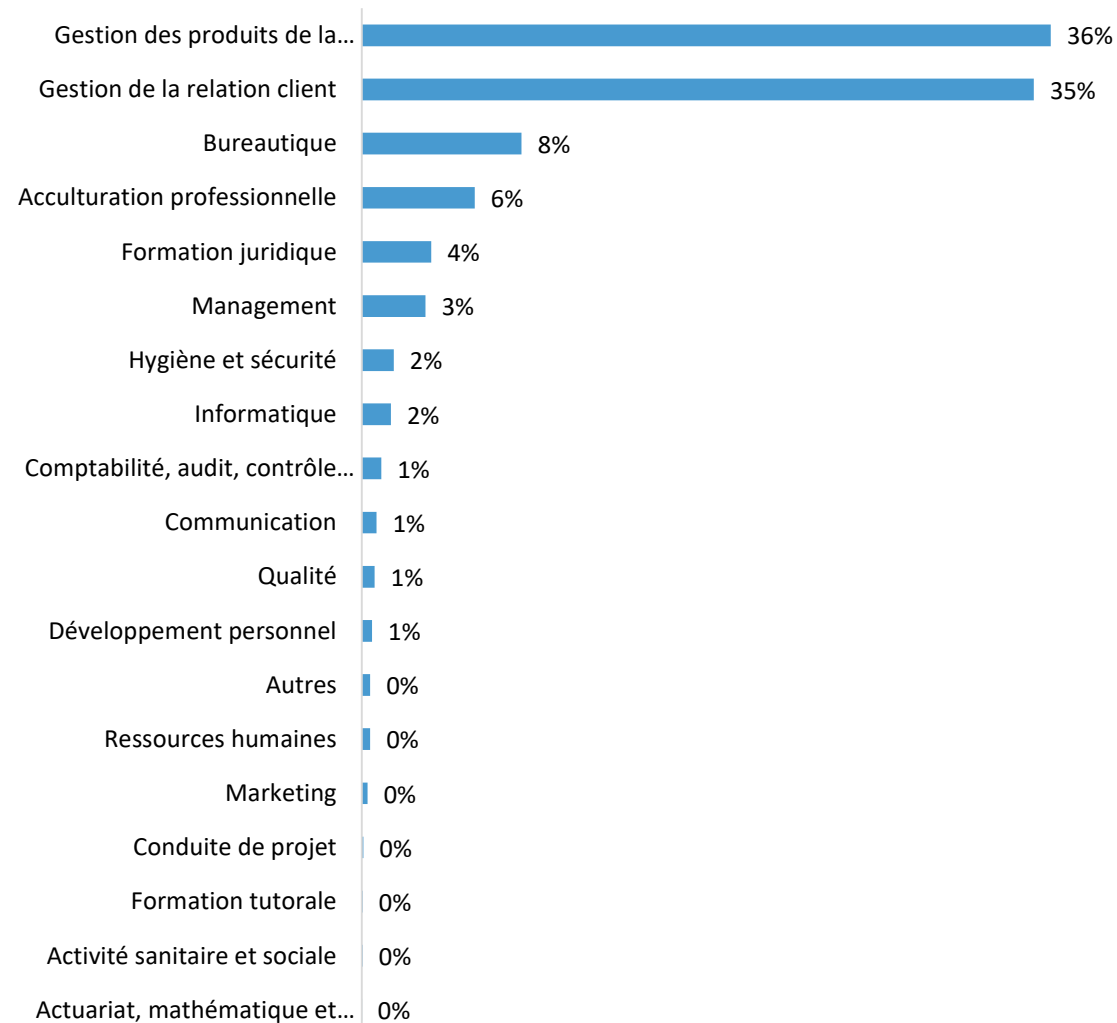
Part des formations

Adaptation de poste	82,4%
Développement des compétences	16,6%
Hors plan	2,1%
Formation en FOAD	48,2%
Formation diplômante	0,2%
Formation certifiante	3,0%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille commercial



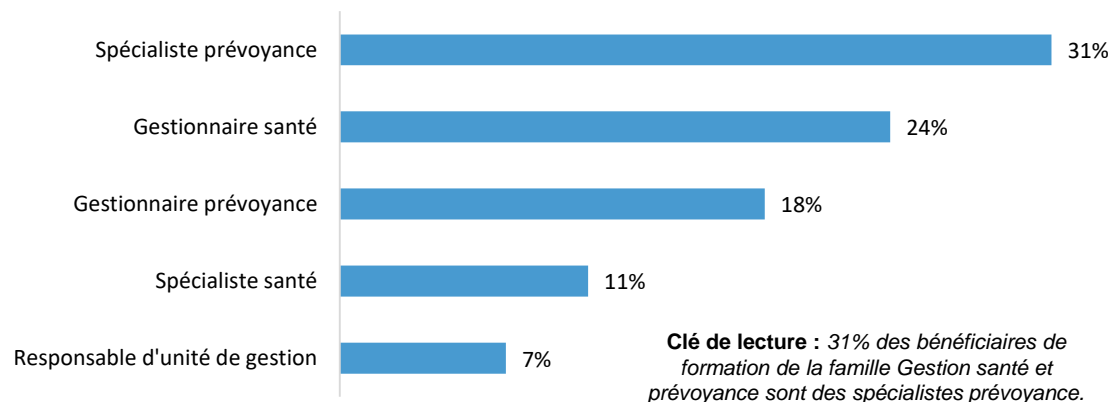
Répartition des formations de la famille commerciale par domaine de formation



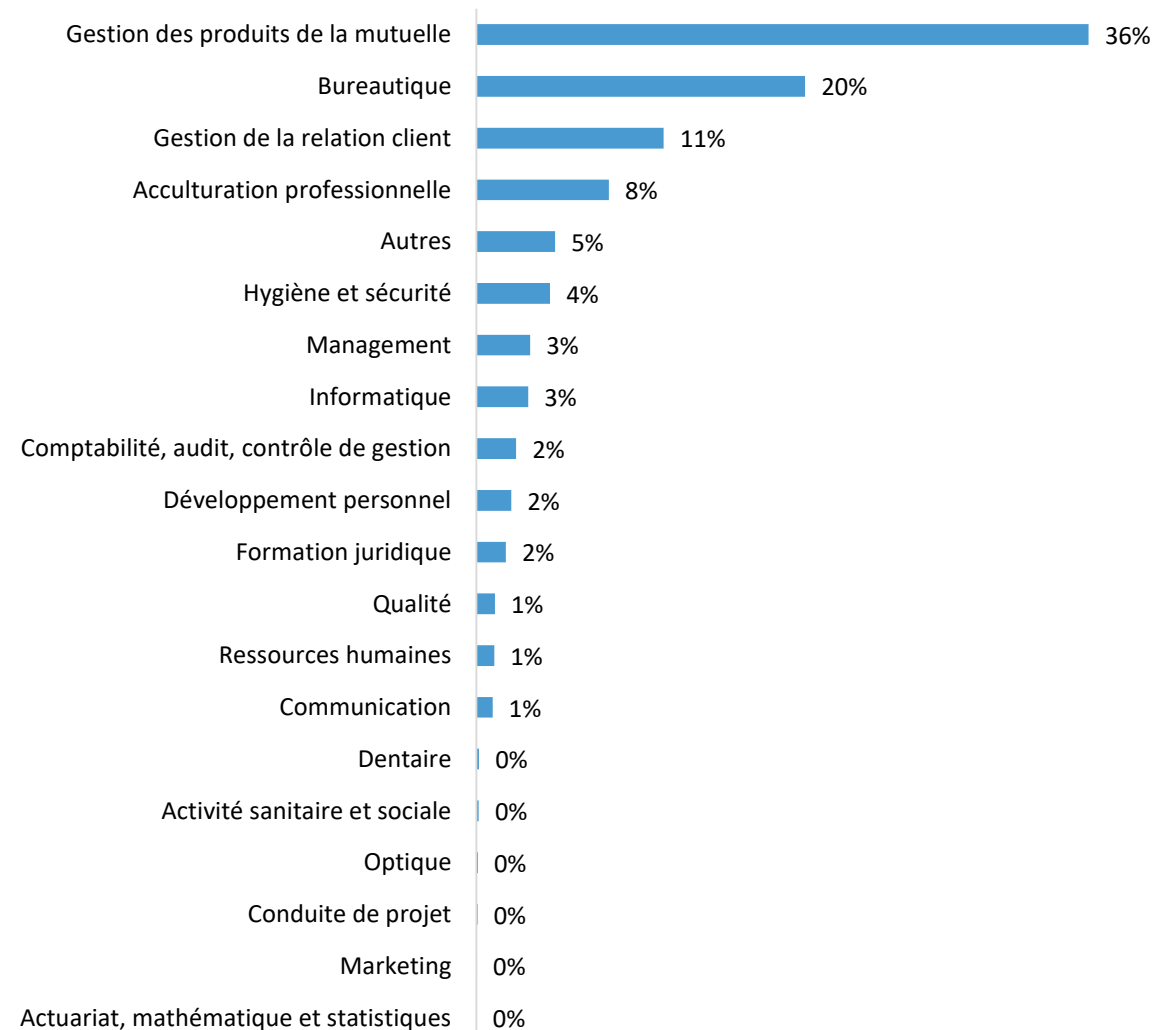
Gestion santé et prévoyance

Part des formations	
Adaptation de poste	89,6%
Développement des compétences	10,2%
Hors plan	0,1%
Formation en FOAD	73,6%
Formation diplômante	0,2%
Formation certifiante	1,3%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille commercial



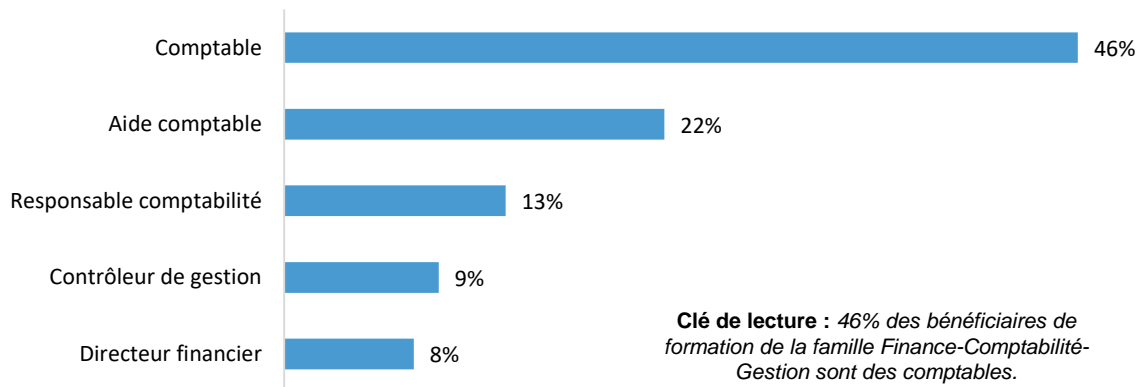
Répartition des formations de la famille commerciale par domaine de formation



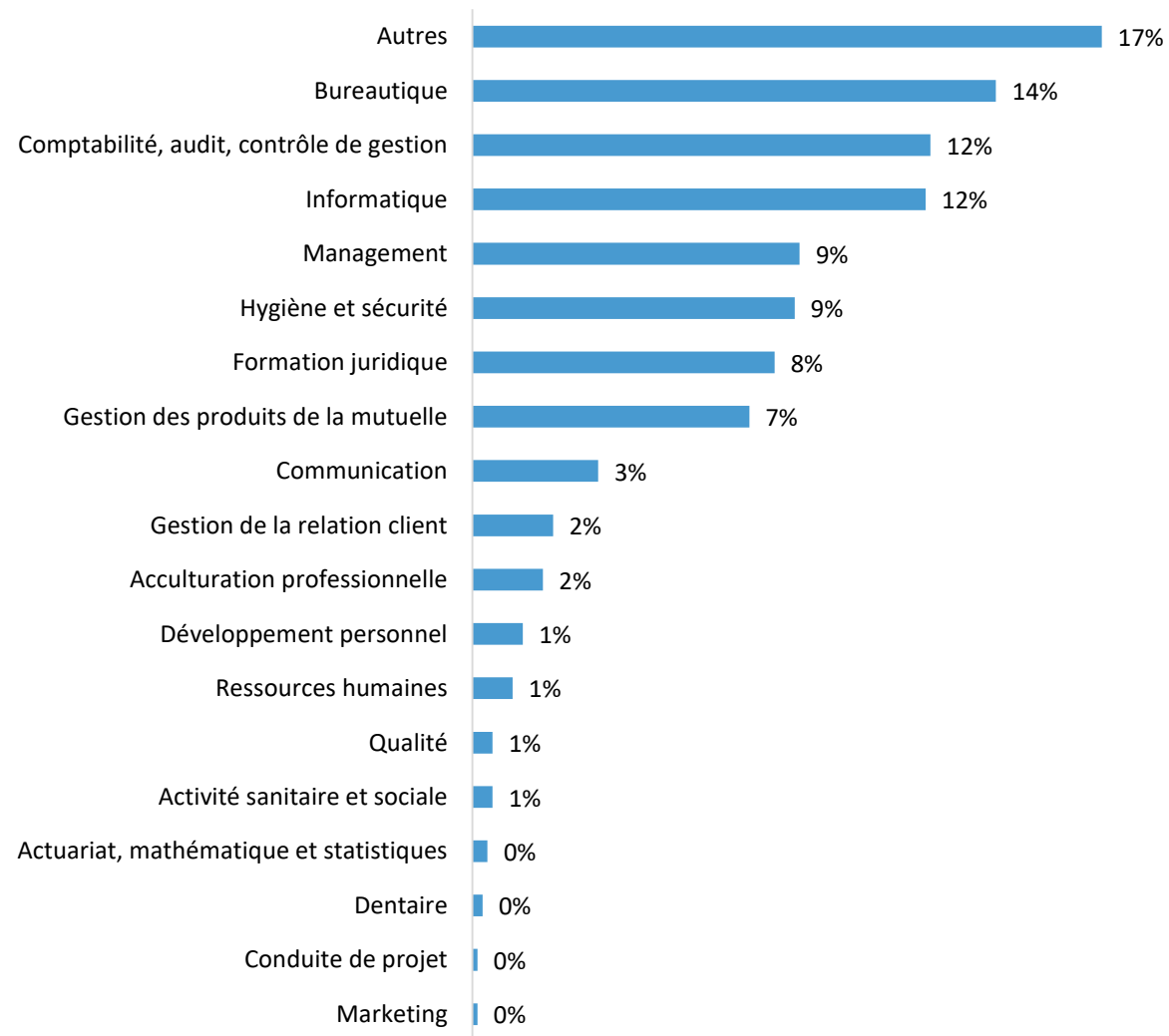
Finance – Comptabilité - Gestion

Part des formations	
Adaptation de poste	79,9%
Développement des compétences	15,6%
Hors plan	2,0%
Formation en FOAD	30,9%
Formation diplômante	1,7%
Formation certifiante	1,2%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille commercial



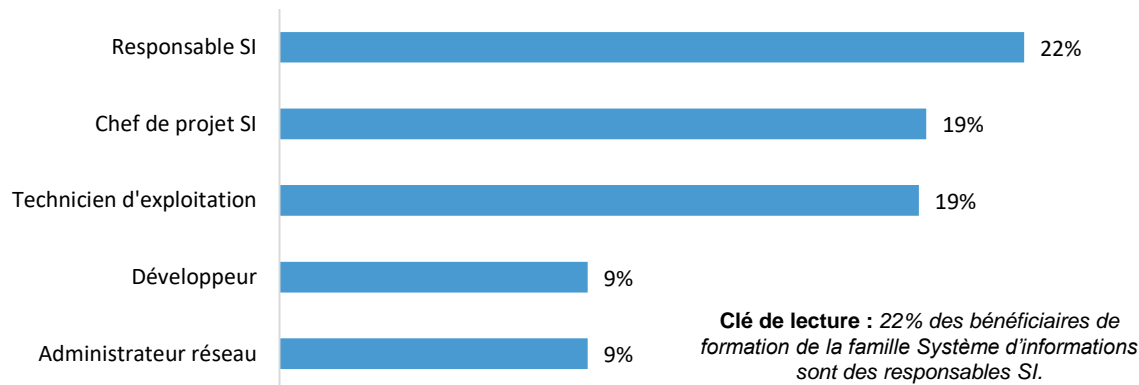
Répartition des formations de la famille commerciale par domaine de formation



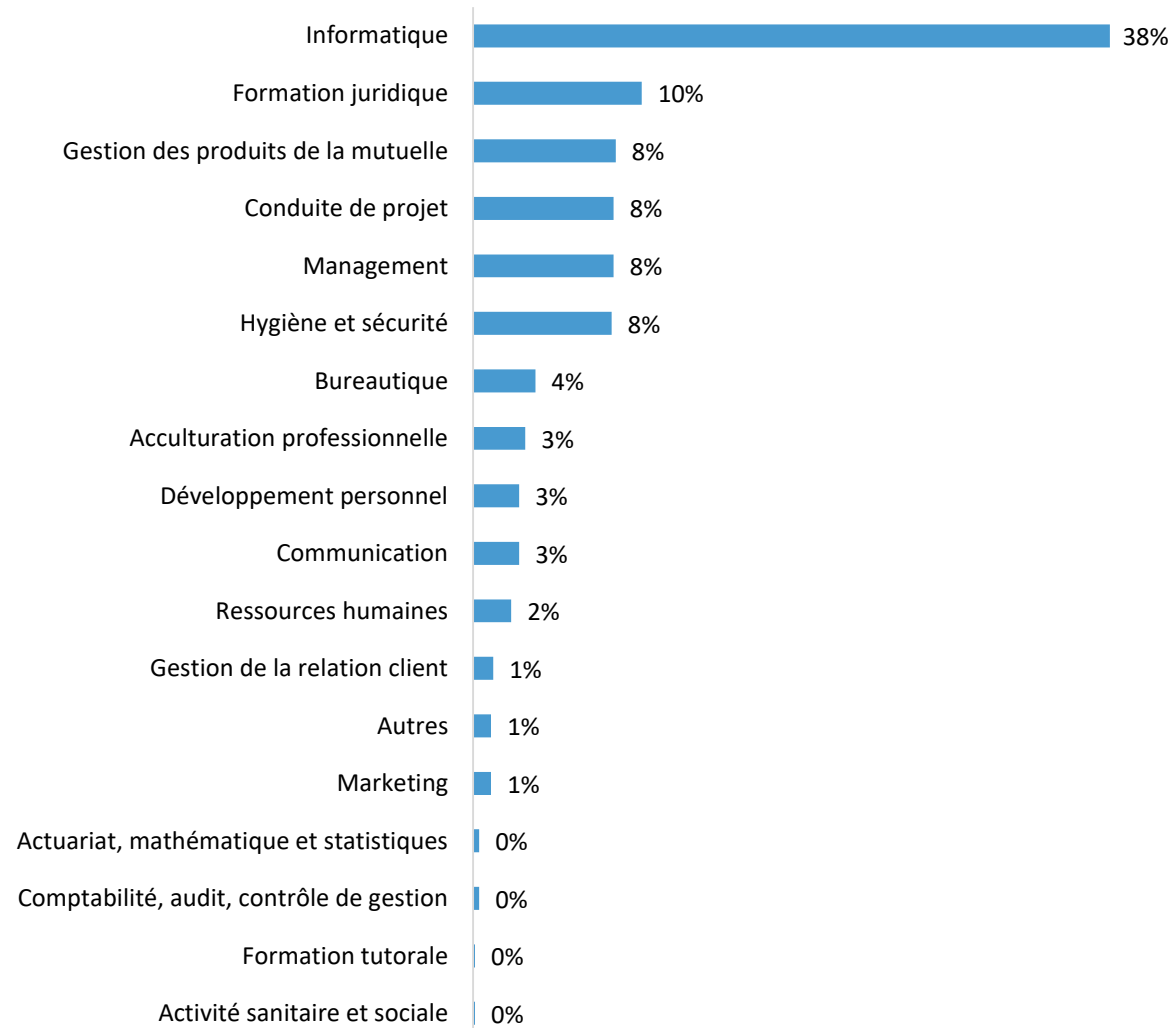
Système d'informations

Part des formations	
Adaptation de poste	69,7%
Développement des compétences	25,4%
Hors plan	0,9%
Formation en FOAD	20,0%
Formation diplômante	2,0%
Formation certifiante	4,2%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille commerciale



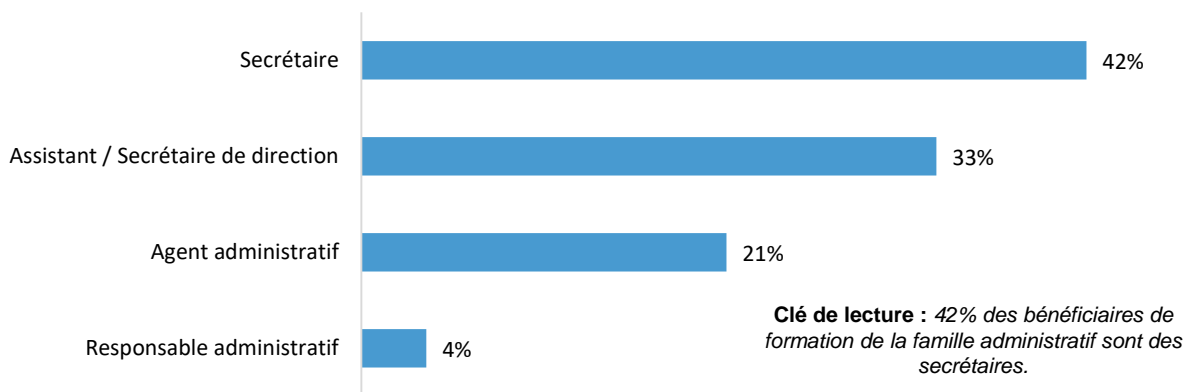
Répartition des formations de la famille commerciale par domaine de formation



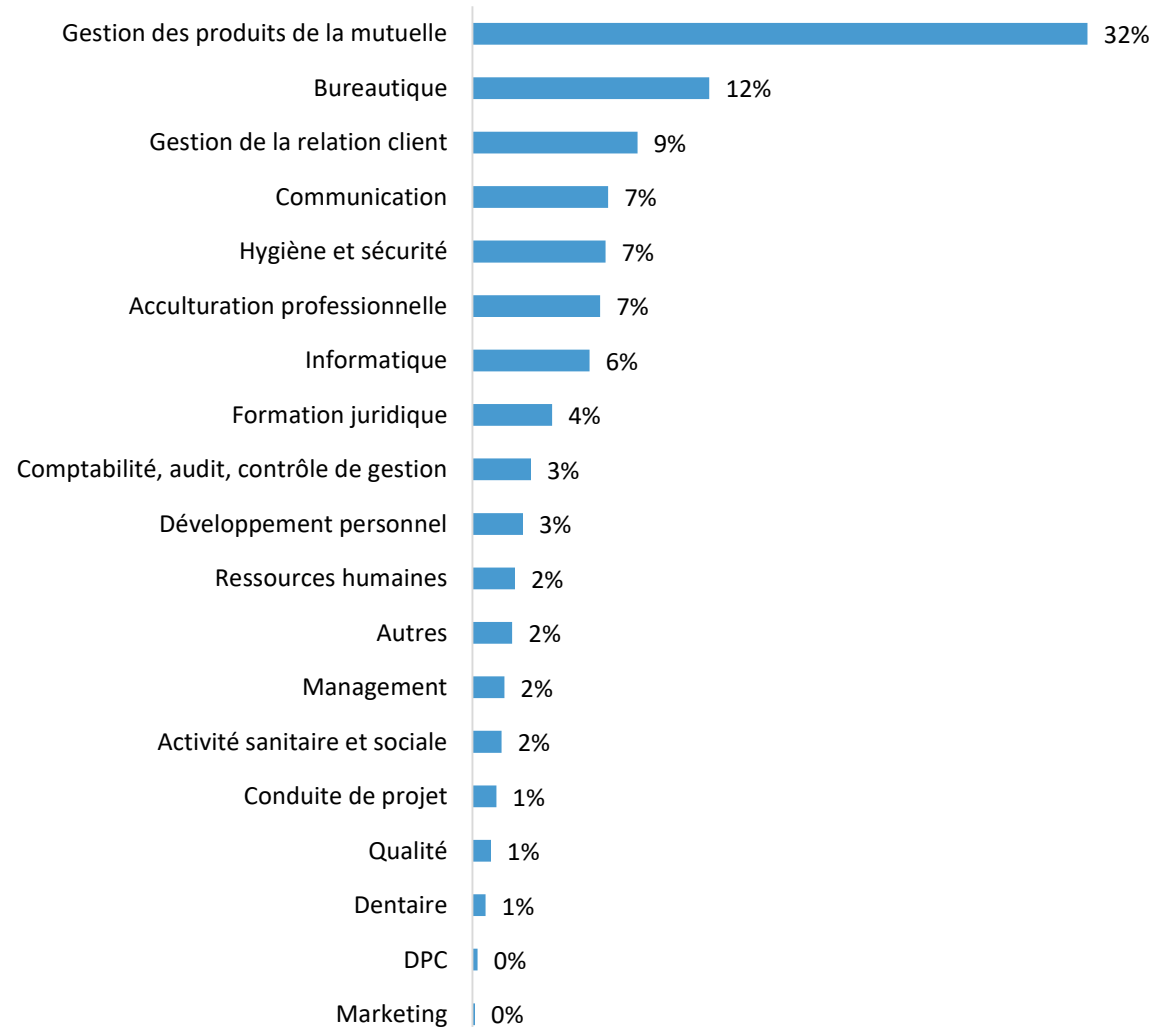
Administratif

Part des formations	
Adaptation de poste	82,1%
Développement des compétences	16,5%
Hors plan	2,2%
Formation en FOAD	40,9%
Formation diplômante	2,1%
Formation certifiante	1,1%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille commercial



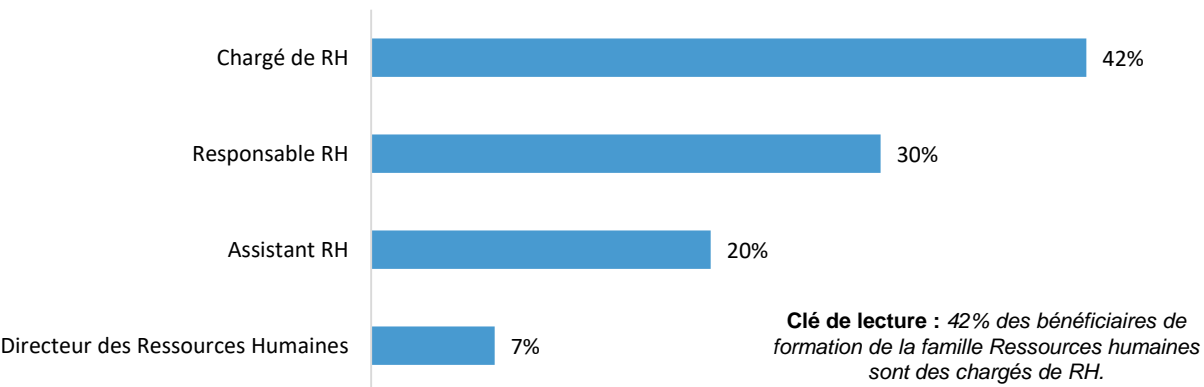
Répartition des formations de la famille commerciale par domaine de formation



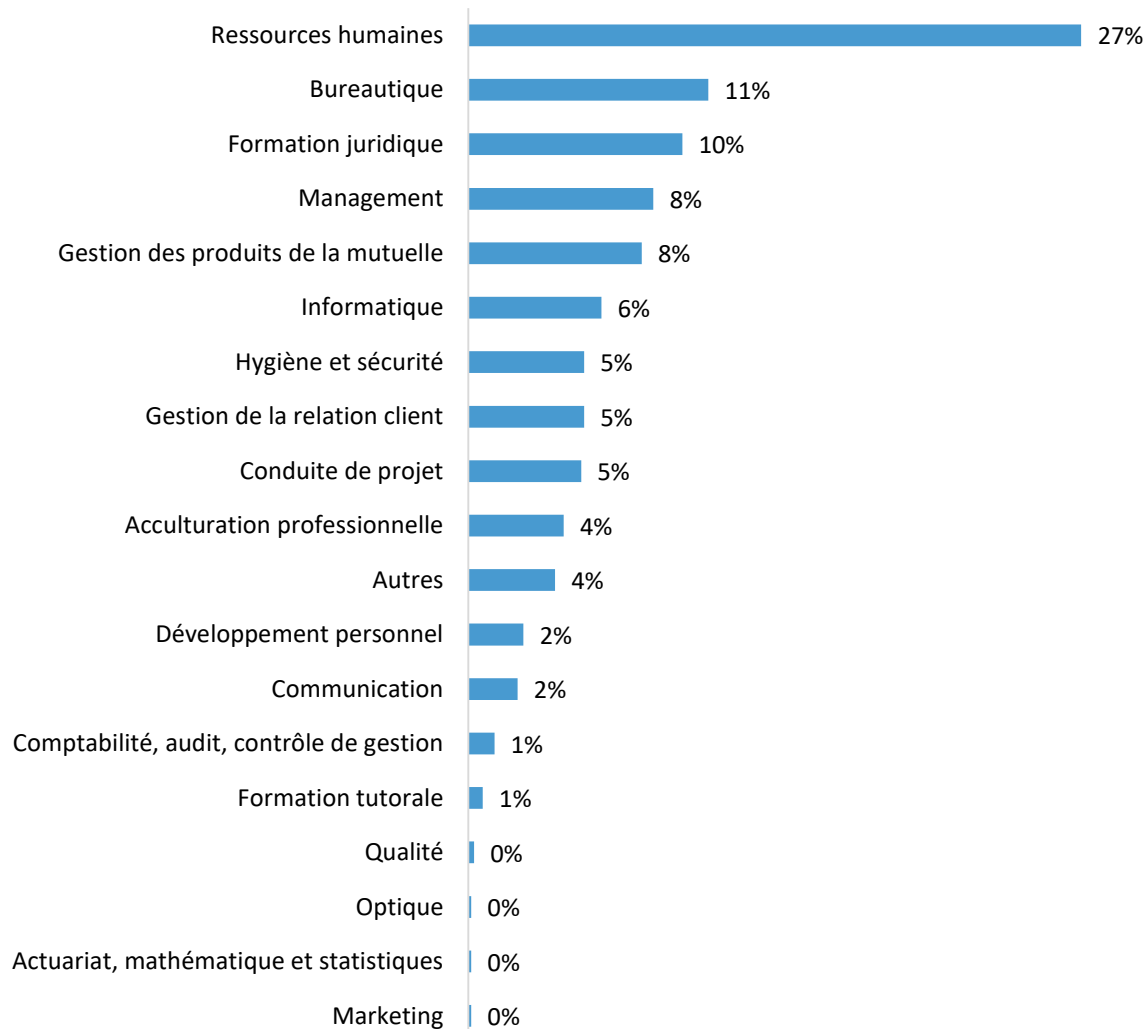
Ressources humaines

Part des formations	
Adaptation de poste	72,9%
Développement des compétences	26,5%
Hors plan	1,7%
Formation en FOAD	18,6%
Formation diplômante	1,5%
Formation certifiante	2,3%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille commerciale



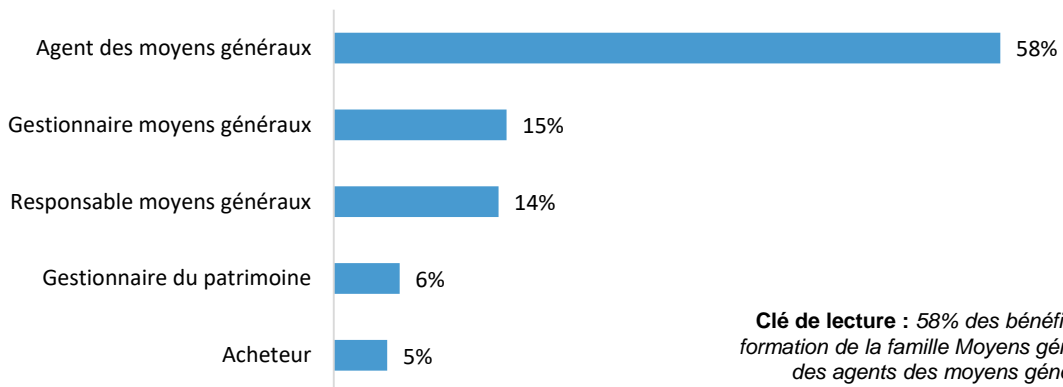
Répartition des formations de la famille commerciale par domaine de formation



Moyens généraux

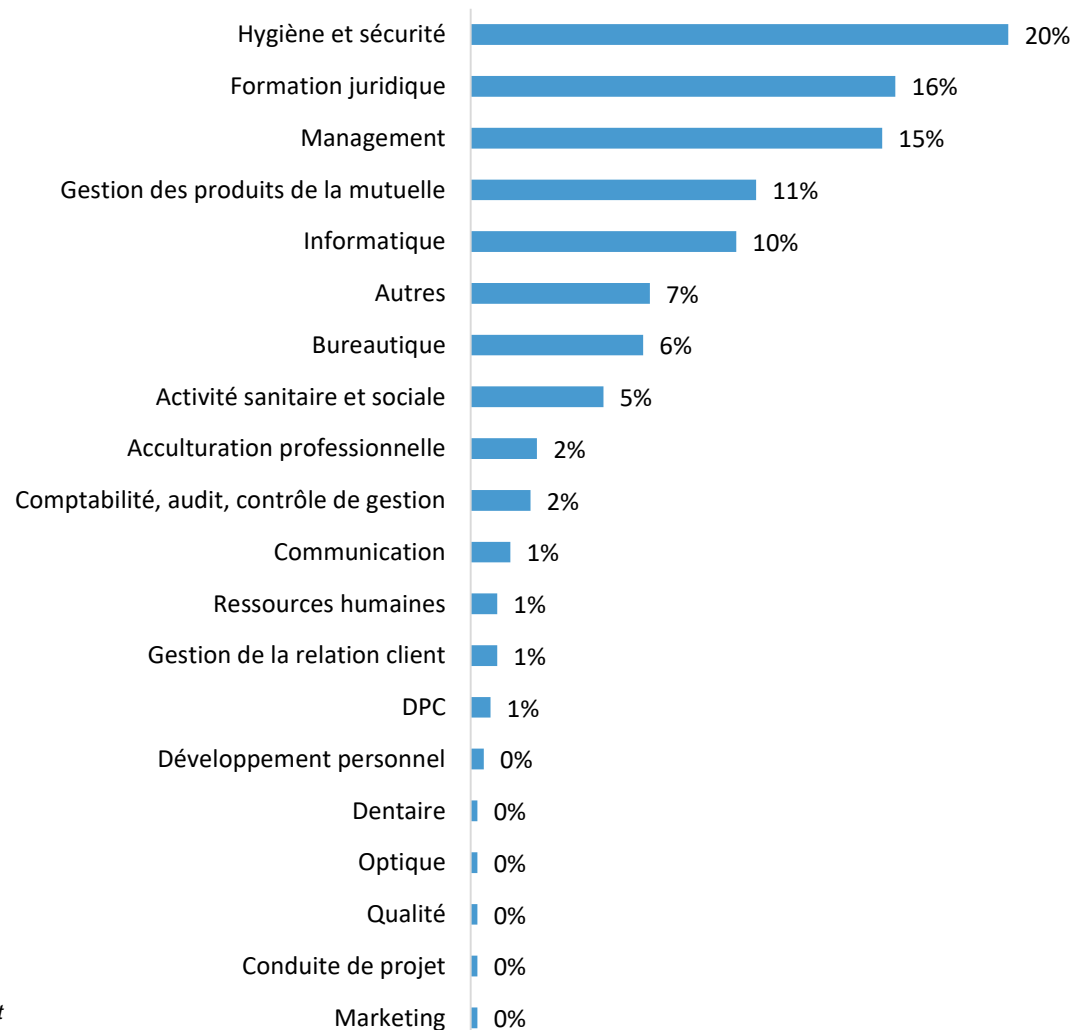
Part des formations	
Adaptation de poste	66,6%
Développement des compétences	26,2%
Hors plan	4,0%
Formation en FOAD	11,4%
Formation diplômante	5,9%
Formation certifiante	5,4%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille commercial



Clé de lecture : 58% des bénéficiaires de formation de la famille Moyens généraux sont des agents des moyens généraux.

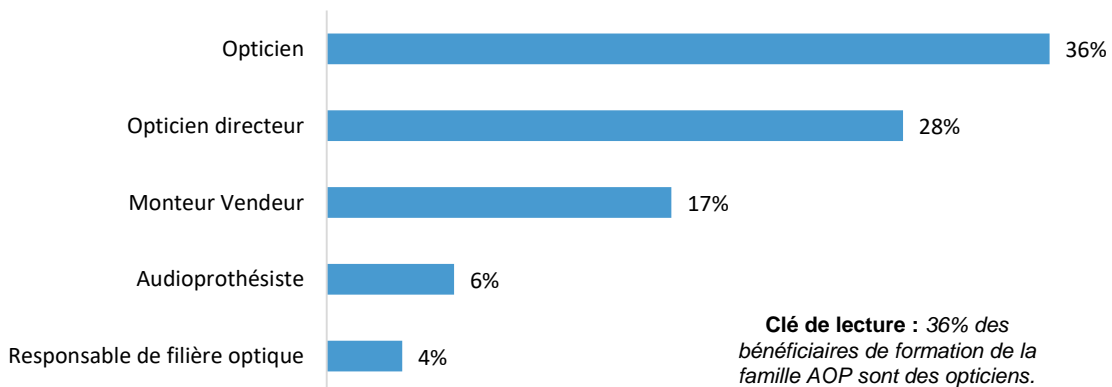
Répartition des formations de la famille commerciale par domaine de formation



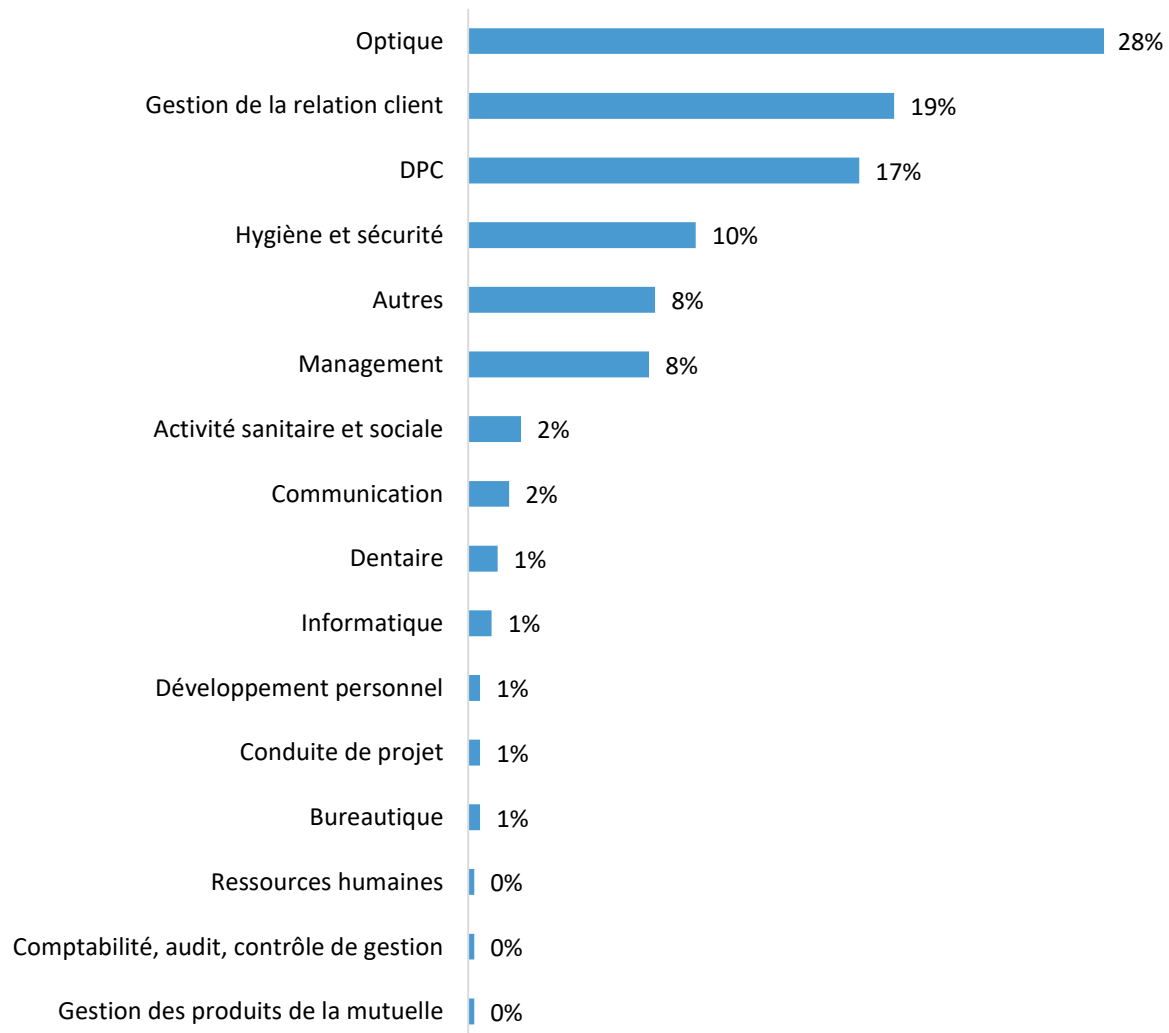
AOP

Part des formations	
Adaptation de poste	68,6%
Développement des compétences	31,6%
Hors plan	4,3%
Formation en FOAD	0,9%
Formation diplômante	7,1%
Formation certifiante	2,9%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille commerciale



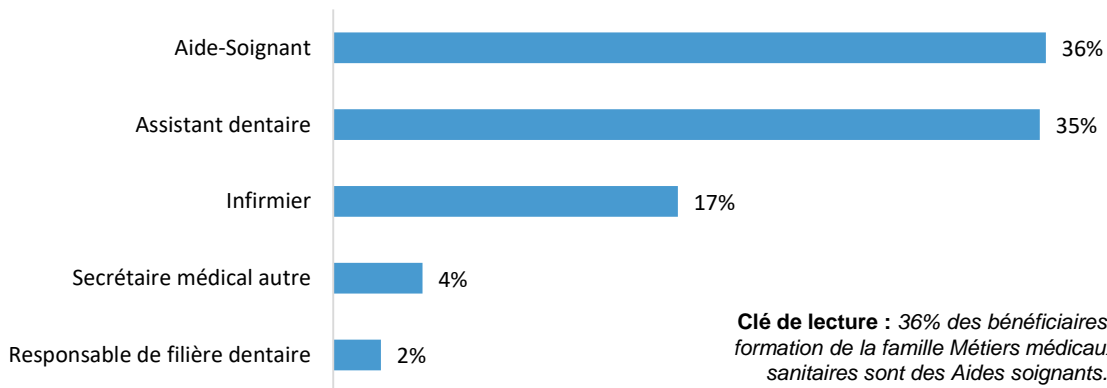
Répartition des formations de la famille commerciale par domaine de formation



Métiers médicaux et sanitaires

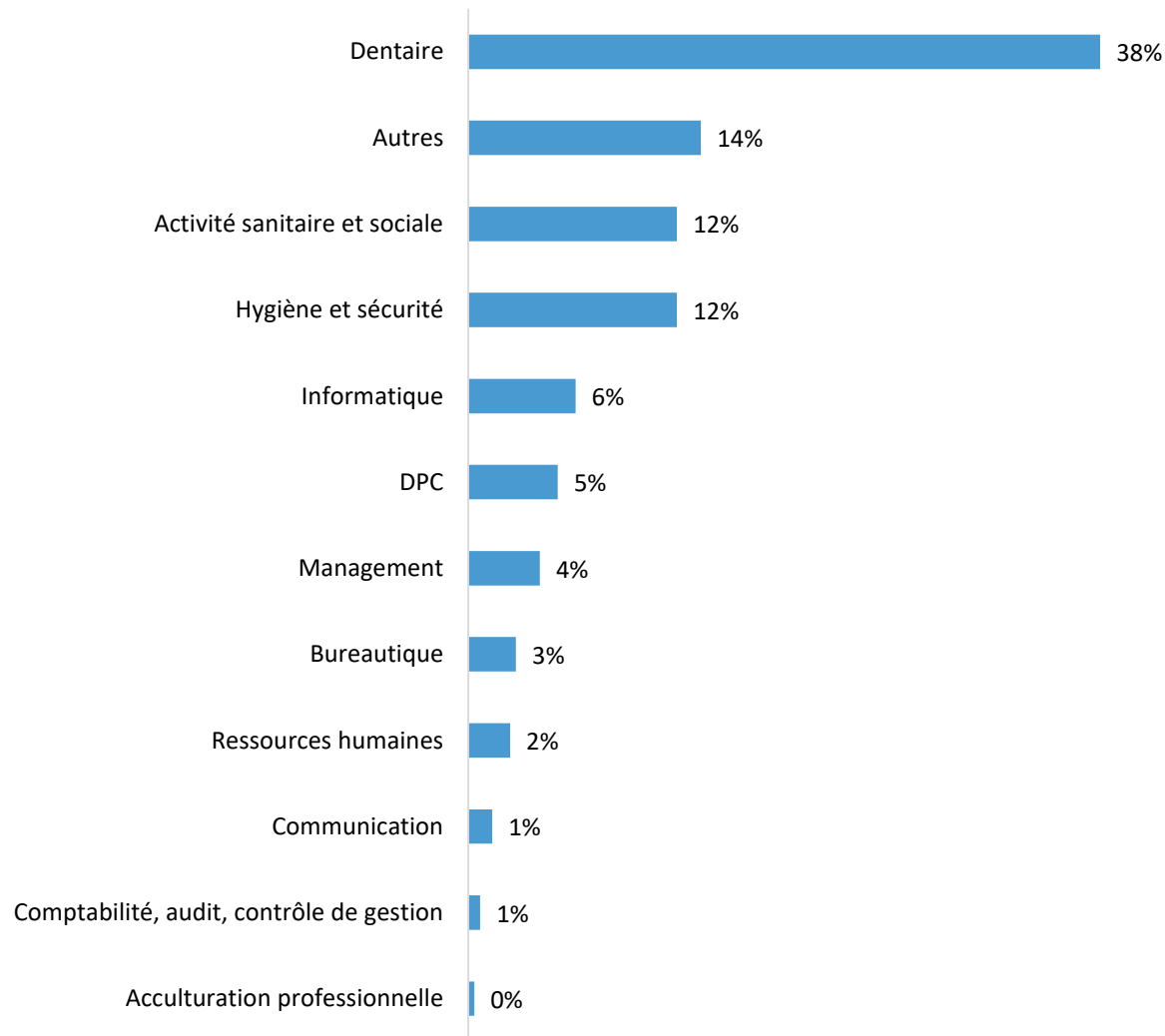
Part des formations	
Adaptation de poste	72,7%
Développement des compétences	34,2%
Hors plan	2,3%
Formation en FOAD	2,1%
Formation diplômante	6,8%
Formation certifiante	6,5%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille commercial



Clé de lecture : 36% des bénéficiaires de formation de la famille Métiers médicaux et sanitaires sont des Aides soignants.

Répartition des formations de la famille commerciale par domaine de formation



Remerciements aux mutuelles

ADREA MUTUELLE	LE REFUGE MUTUALISTE AVEYRONNAIS	MUTUALITE FRANCAISE GRAND EST	MUTUELLE OYONNAXIENNE
AMELLIS MUTUELLES	LES MENAGES PREVOYANTS	MUTUALITE FRANCAISE ILLE ET VILAINE	MUTUELLE SANTE DE L UNC
AMELLIS MUTUELLES RSS	MACIF MUTUALITE	MUTUALITE FRANCAISE JURA	MUTUELLE SANTE JUST
AUBEANE MUTUELLE DE France	MCDEF	MUTUALITE FRANCAISE LOIRE HAUTE LOIRE SSAM	MUTUELLE SERAMM
AVENIR SANTE MUTUELLE	MEDICIS	MUTUALITE FRANCAISE PACA SSAM	MUTUELLE SOLIMUT CENTRE OCEAN
CAISSE NAT GENDARME-MUTUELLE GENDARMERIE	MFN-SSAM	MUTUALITE FRANCAISE RHONE SSAM	MUTUELLES DE France DU VAR
CARAC	MG SERVICES	MUTUALITE FRANCAISE UNION TERRITORIALE DE TARN ET GARONNE	MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE II
CENTRE DENTAIRE MUTUALISTE PARIS 13	MG UNION	MUTUELLE CENTRALE DES FINANCES	MUTUELLES DU SOLEIL LIVRE III
ENTRAIN-SSAM	MGEFI	MUTUELLE CPAMIF	POLYCLINIQUE DE LA MICE
EOVI MCD MUTUELLE	MGEN	MUTUELLE D'ACTION SOCIALE ALPES DU SUD	RADIANCE
EOVI SERVICES ET SOINS	MGEN CENTRES DE SANTE	MUTUELLE DE FRANCE ALPES DU SUD	SMIE MUTUELLE
FEDERATION DES MUUELLES DE France	MGEN UNION	MUTUELLE DE FRANCE DES HOSPITALIERS	SO'LYON MUTUELLE
FEDERATION NATIONALE DE LA MUTUALITE FRANCAISE	MIF	MUTUELLE DE L ARMEE DE L AIR	SOLIMUT MUTUELLE DE FRANCE
FONDATION ENTREPRISE MGEN SANTE PUBLIQUE	MILTIS	MUTUELLE DE LA POLICE NATIONALE	SYNERGIE MUTUELLES
GARANCE	MPOSS	MUTUELLE DES PAYS DE VAUCLUSE	SYSTEMES INFORMATION HARMONIE MUTUELLES SIHM
GIE GROUPE ACMIL	MUTAMI	MUTUELLE DES SERVICES PUBLICS	UNEO
GIE-SIROCO	MUTEX UNION	MUTUELLE DES SPORTIFS	UNION DES MUTUELLES DE DUNKERQUE
GROUPE AESIO	MUTUALITE 64	MUTUELLE ENTRAIN	UNION MUTUALISTE RETRAITE
GROUPE VYV	MUTUALITE FONCTION PUBLIQUE	MUTUELLE ENTRENOUS	UNION REGIONALE DE LA MUTUALITE FRANCAISE CORSE
HARMONIE MUTUELLE	MUTUALITE FRANCAISE ALLIER SSAM	MUTUELLE GENERALE DES CHEMINOTS	UNION REGIONALE DE LA MUTUALITE FRANCAISE HAUTS DE FRANCE
HARMONIE MUTUELLES	MUTUALITE FRANCAISE ALSACE	MUTUELLE GROUPE LA DEPECHE DU MIDI COMPLEMENTAIRE SANTE	VIASANTE MUTUELLE
KALIVIA	MUTUALITE FRANCAISE ANJOU MAYENNE	MUTUELLE INTERPROFESSIONNELLE DE PREVOYANCE	VISAUDIO CENTRALE
KLESIA MUT'	MUTUALITE FRANCAISE AUDE	MUTUELLE JUST	VISAUDIO FAC
L ESPACE MUTUEL	MUTUALITE FRANCAISE AVEYON UDSMA	MUTUELLE LA FRANCE MARITIME	VISAUDIO MOYENS
LA FRANCE MUTUALISTE	MUTUALITE FRANCAISE CENTRE-VAL DE LOIRE	MUTUELLE MAE	VISAUDIO SAS
LA MUTUELLE FAMILIALE	MUTUALITE FRANCAISE CHARENTE	MUTUELLE NATIONALE DU PERSONNEL DES ETABLISSEMENTS MICHELIN	VYV Care
LA MUTUELLE GENERALE	MUTUALITE FRANCAISE DE LOT-ET-GARONNE	MUTUELLE NATIONALE MILITAIRE	VYV Care IT
LA PREVOYANCE ARTISANALE COMMERCIALE ET SALARIALE	MUTUALITE FRANCAISE EURELIENNE ET LOIRETAINE	MUTUELLE NATIONALE TERRITORIALE	