

Formation des salariés

Données 2024

- [Introduction](#)
- [Partie I : Données générales sur les formations](#)
- [Partie II : Formations suivies en fonction des profils des salariés](#)
- [Partie III : Description des formations par famille de métiers](#)

Contexte

Ce document sur la formation des salariés des mutuelles adhérentes à l'ANEM présente les types de formations suivies par les salariés en fonction de leur profil et de leur métier.

L'objectif est de donner une photographie la plus fidèle possible de la situation des mutuelles en termes de formation professionnelle et de déterminer les profils ayant le plus accès (ou non) à la formation.

Méthodologie

Dans le cadre de l'enquête annuelle relative au Bilan social 2025 de la branche (données 2024), il a été demandé aux mutuelles d'indiquer **l'ensemble des formations suivies pour chaque salarié**. En parallèle, directement dans l'enquête Bilan Social, il a été demandé si le salarié a suivi au moins une formation au cours de son contrat.

Dans la mesure du possible, les informations recueillies ont été rattachées au profil des salariés indiqué dans le Bilan Social.

L'analyse des formations s'effectue à deux niveaux : sur l'ensemble des formations suivies et à l'échelle de chaque salarié (un salarié ayant pu bénéficier de plusieurs formations au cours de l'année).

Les données recueillies tiennent compte de l'ensemble des formations déclarées par les entreprises, sans limitation aux critères d'éligibilité, Plan de développement des compétences et hors Plan.

Points de vigilance

Deux sources différentes sont utilisées dans le présent document :

- Le taux d'accès à la formation est basé sur l'enquête Bilan Social et est, de ce fait, l'indicateur le plus fiable (l'information ayant été demandée pour tous les salariés).
- Les autres informations sont issues de l'annexe sur la formation professionnelle qui n'a pas été remplie par toutes les mutuelles et dont l'analyse s'appuie sur un appariement qui ne peut être exhaustif. Cela peut expliquer certains écarts entre les données présentées.

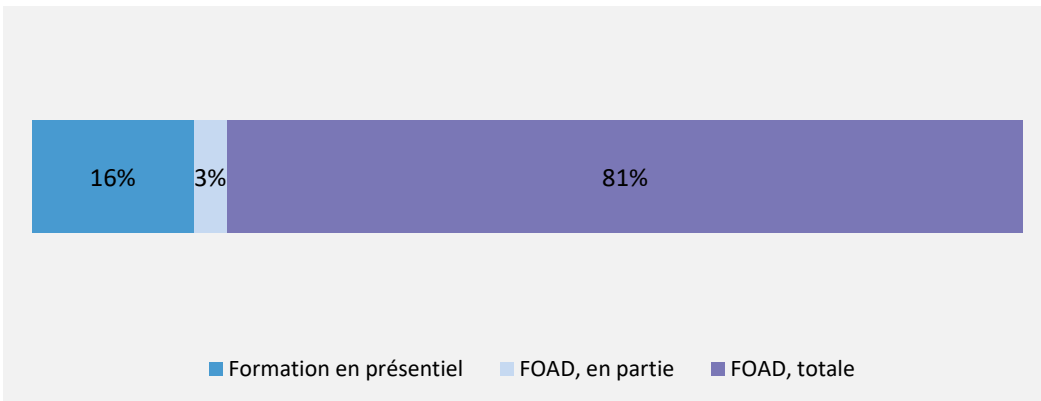
Partie 1 : Données générales sur les formations

- **Bilan formation**
- **Données générales sur les formations suivies**

Synthèse des données formation (base : mutuelles répondantes)

| | |
|--|---------|
| Nombre de formations suivies | 197 622 |
| Durée moyenne par personne | 27,8 |
| Durée moyenne par formation | 3,3 |
| Nombre moyen de formations par salarié | 8,0 |

Part de formations en FOAD (formation ouverte à distance)



Stabilité du nombre de formations suivies et du taux d'accès à la formation

Près de 200 000 formations déclarées suivies en 2024.

En moyenne, les salariés, ayant suivi au moins une formation, ont bénéficié de :

- 8 formations,
- une durée totale de formation de 27,8 heures,
- environ 3,3 heures par formation.

Un nombre constant de salariés certifiés

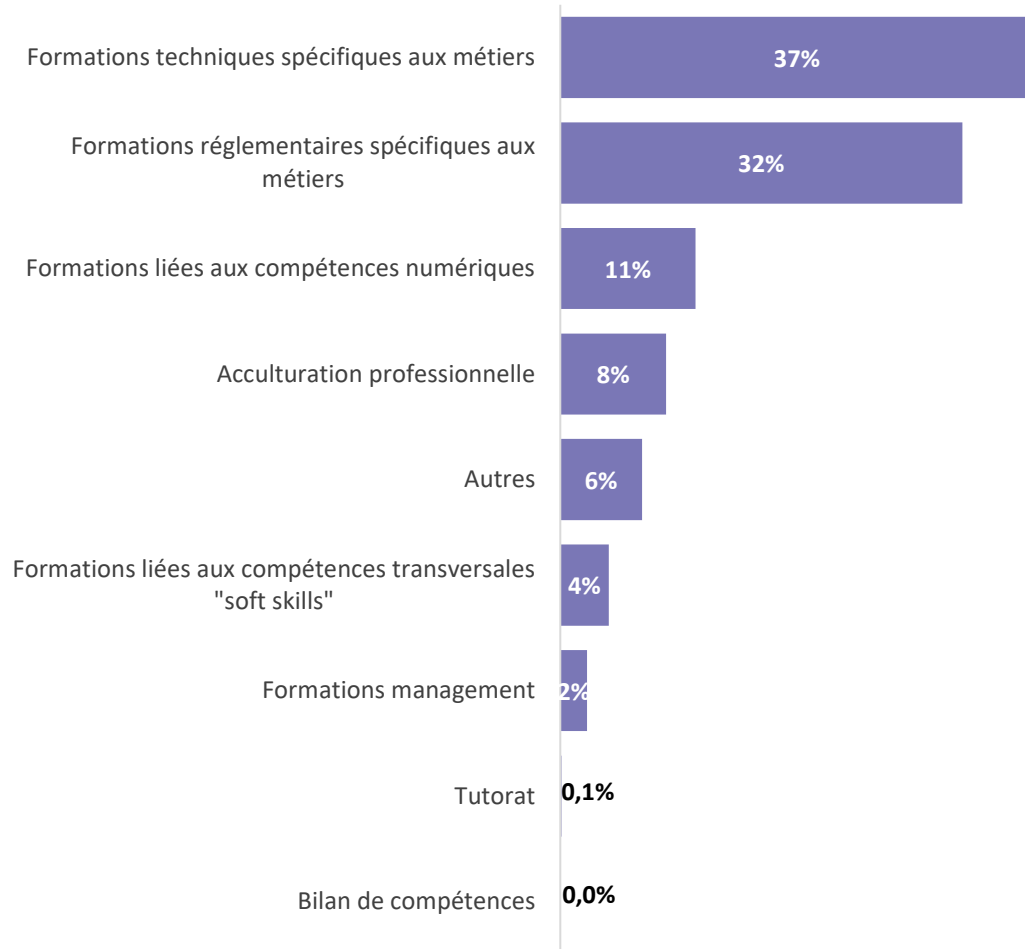
Au total, ce sont au moins 1800 salariés qui ont préparé une ou plusieurs certifications en 2024

Progression de la formation ouverte à distance

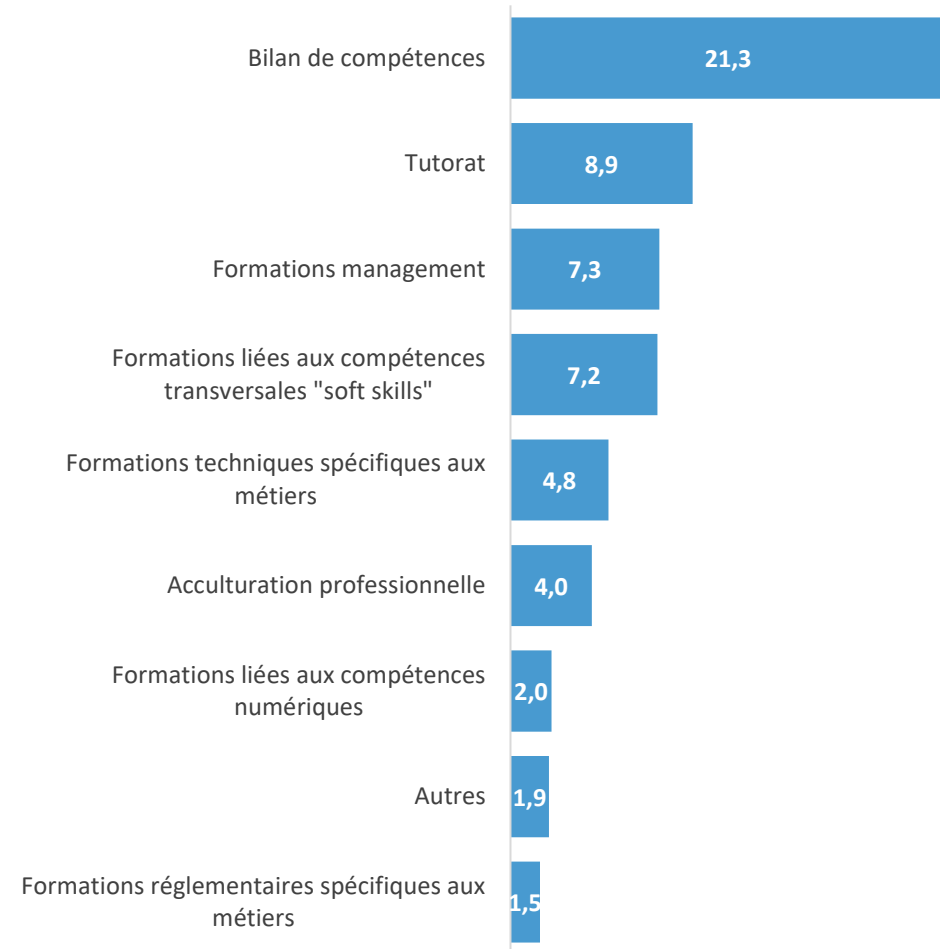
83% des formations ont été réalisées en totalité ou en partie à distance.

Données générales sur les formations suivies

Répartition des salariés formés par domaine de formation



Durée moyenne des formations suivies par domaine



Clé de lecture : 37% des formations suivies en 2024 étaient dans le domaine de la formation technique spécifiques aux métiers.

Clé de lecture : En moyenne, les formations dans le domaine du Tutorat ont duré 8,9 heures.

Partie 2 : Formations suivies en fonction des profils des salariés

- Répartition
- Répartition par classe
- Répartition par âge
- Répartition par ancienneté

Répartition par genre

| | Hommes | Femmes |
|---|--------|--------|
| Ensemble des salariés | 26% | 74% |
| Salariés ayant suivi au moins une formation | 28% | 72% |
| Durée moyenne de formations par salarié | 27,2 | 27,7 |

Personnes en situation de handicap

| | Salariés non reconnus en situation de handicap | Salariés en situation de handicap |
|---|--|-----------------------------------|
| Ensemble des salariés | 95% | 5% |
| Salariés ayant suivi au moins une formation | 95% | 5% |
| Durée moyenne de formations par salarié | 28,0 | 21,3 |

Répartition par catégorie

| | Employés | Techniciens | Cadres |
|---|----------|-------------|--------|
| Ensemble des salariés | 32% | 35% | 33% |
| Salariés ayant suivi au moins une formation | 27% | 37% | 36% |
| Durée moyenne de formations par salarié | 30,8 | 27,7 | 23,2 |

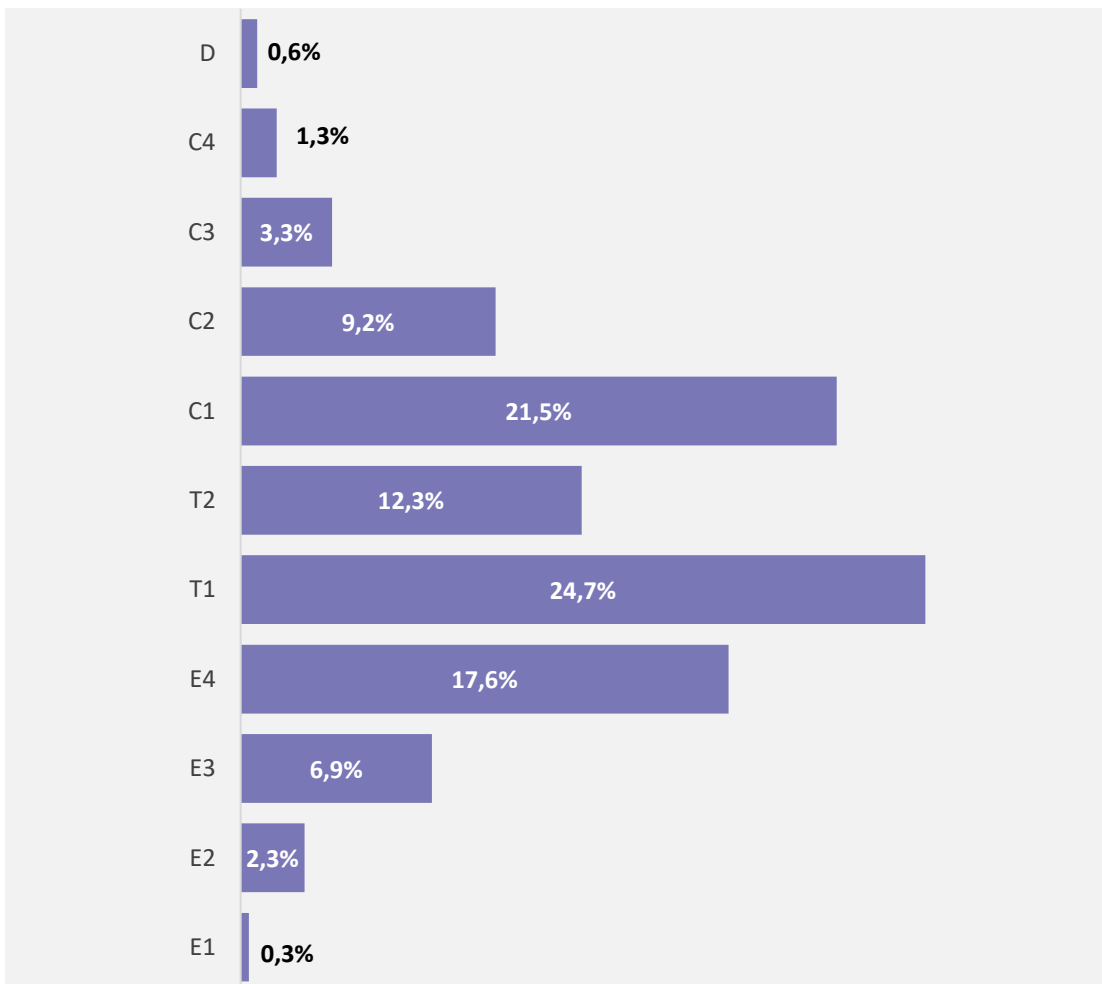
Répartition par type de contrat

| | CDI | CDD | Alternants |
|---|------|------|------------|
| Ensemble des salariés | 91% | 5% | 4% |
| Salariés ayant suivi au moins une formation | 92% | 5% | 3% |
| Durée moyenne de formations par salarié | 27,0 | 36,9 | 26,2 |

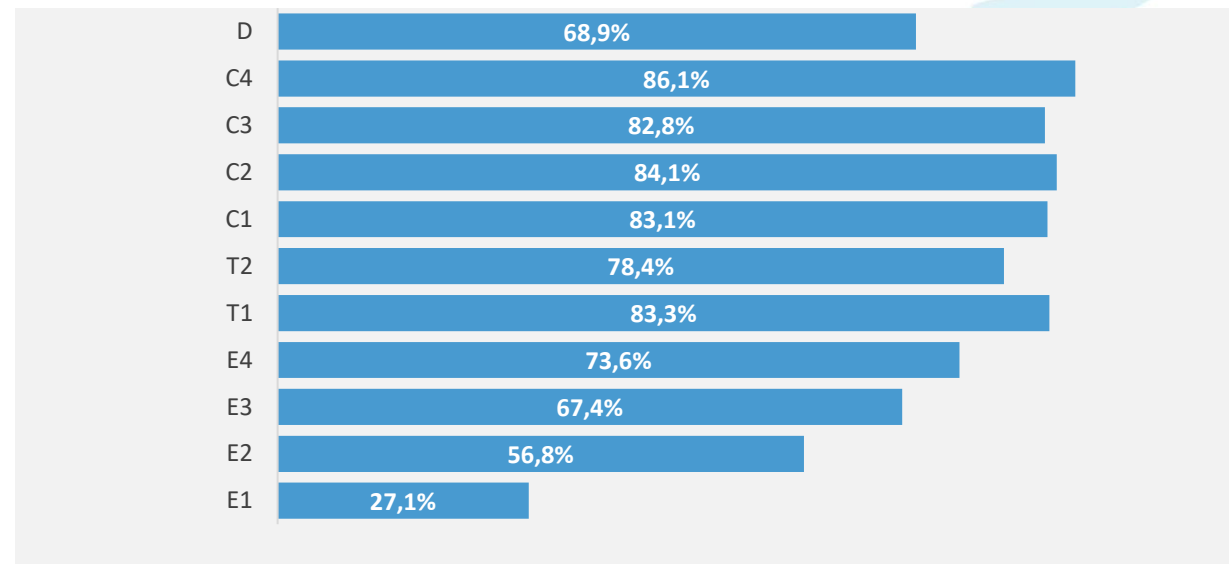
Répartition par niveau de diplôme

| | Pas de diplôme | < ou = à BAC | BAC +2/3 | > ou égale à BAC +4 |
|---|----------------|--------------|----------|---------------------|
| Ensemble des salariés | 2% | 42% | 38% | 18% |
| Salariés ayant suivi au moins une formation | 2% | 39% | 40% | 19% |
| Durée moyenne de formations par salarié | 49,3 | 25,9 | 24,9 | 24,1 |

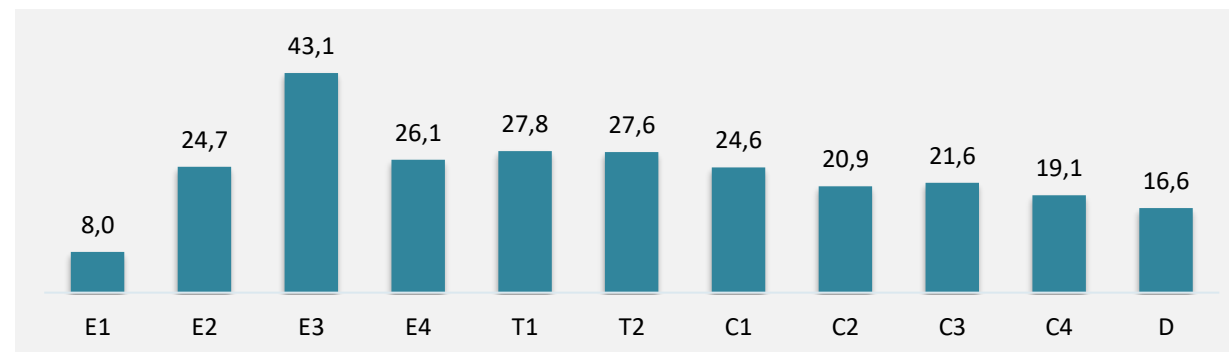
Répartition des salariés ayant suivi au moins une formation par classe



Taux d'accès à la formation par classe

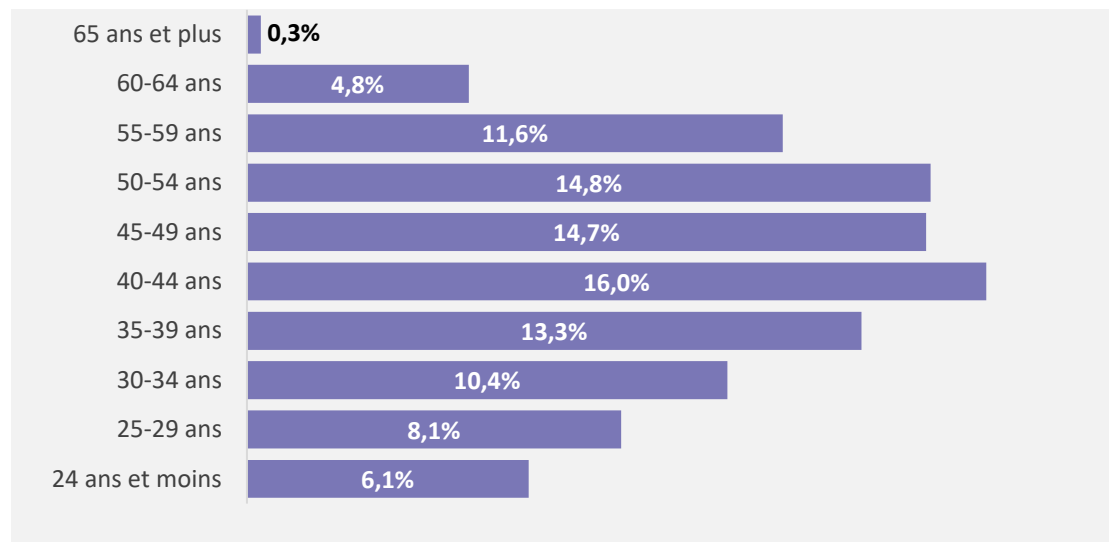


Durée moyenne de formations selon la classe

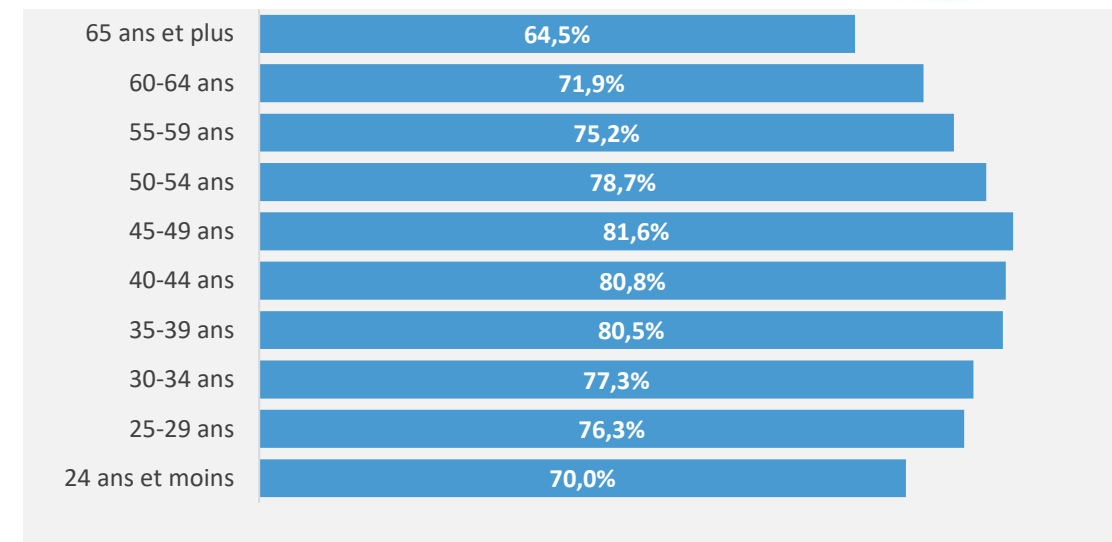


Clé de lecture : 17,6 % des salariés ayant bénéficié d'une formation relèvent de la classe E4.
73,6 % d'entre eux ont suivi au moins une formation au cours de l'année 2024.
En moyenne, les salariés E4 ont bénéficié de 26,1 heures de formation.

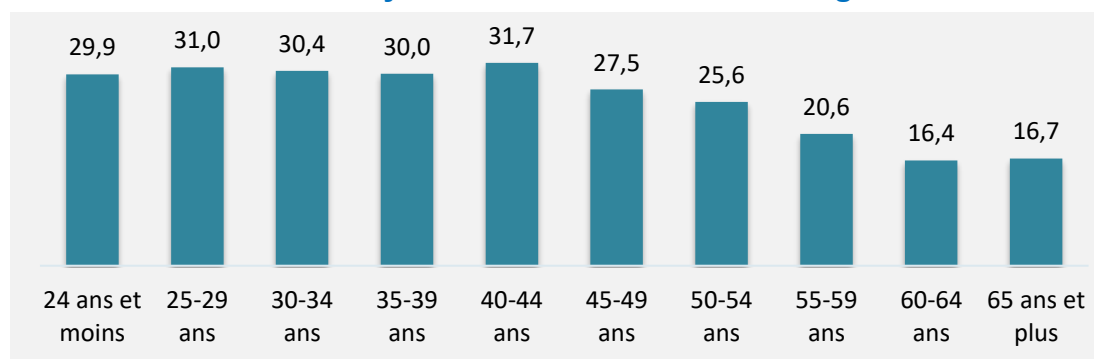
Répartition des salariés ayant suivi au moins une formation par tranches d'âges



Taux d'accès à la formation par tranche d'âge

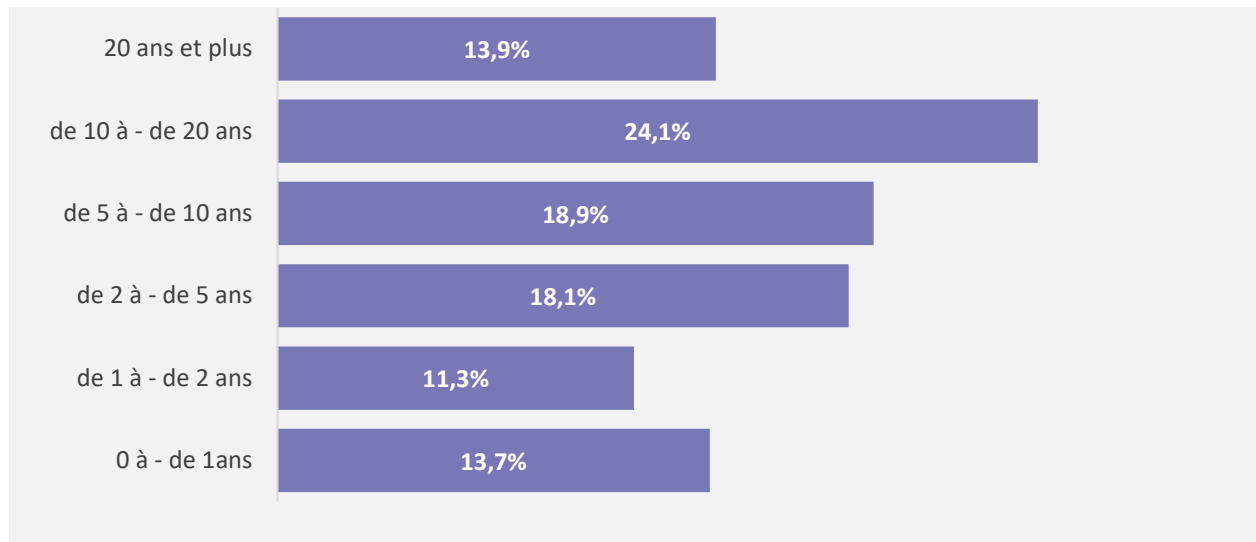


Durée moyenne de formations selon l'âge

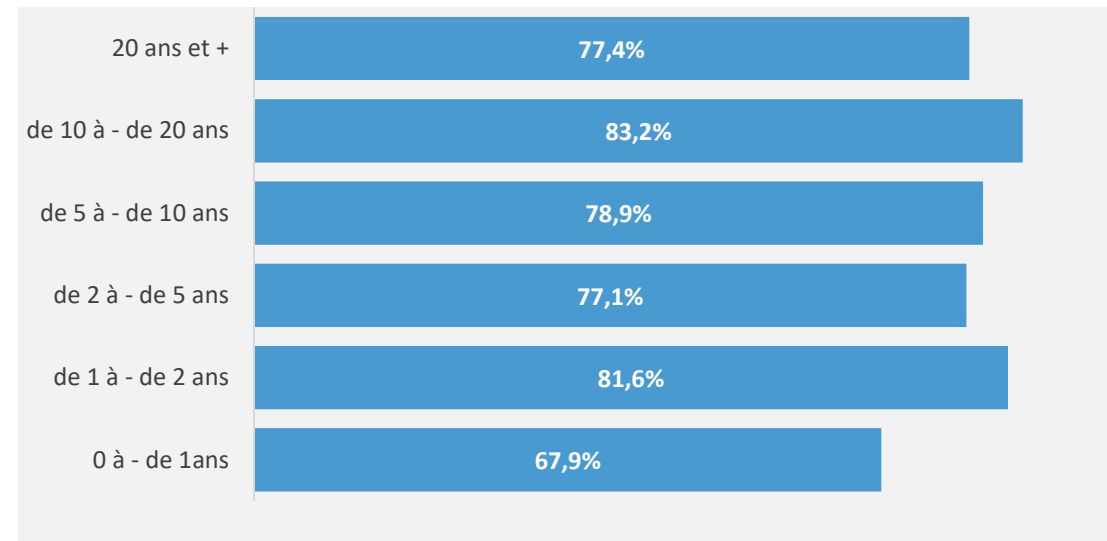


Clé de lecture : 6,1 % des salariés ayant bénéficié d'une formation ont moins de 24 ans. 70,0 % d'entre eux ont suivi au moins une formation en 2024. En moyenne, les moins de 24 ans ont bénéficié de 29,9 heures de formation.

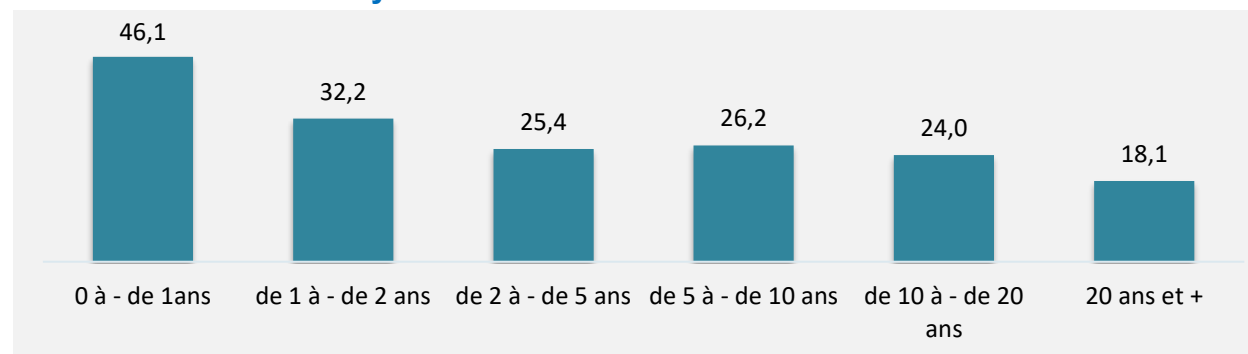
Répartition des salariés ayant suivi au moins une formation par tranches d'ancienneté



Taux d'accès à la formation par tranches d'ancienneté



Durée moyenne de formation selon l'ancienneté

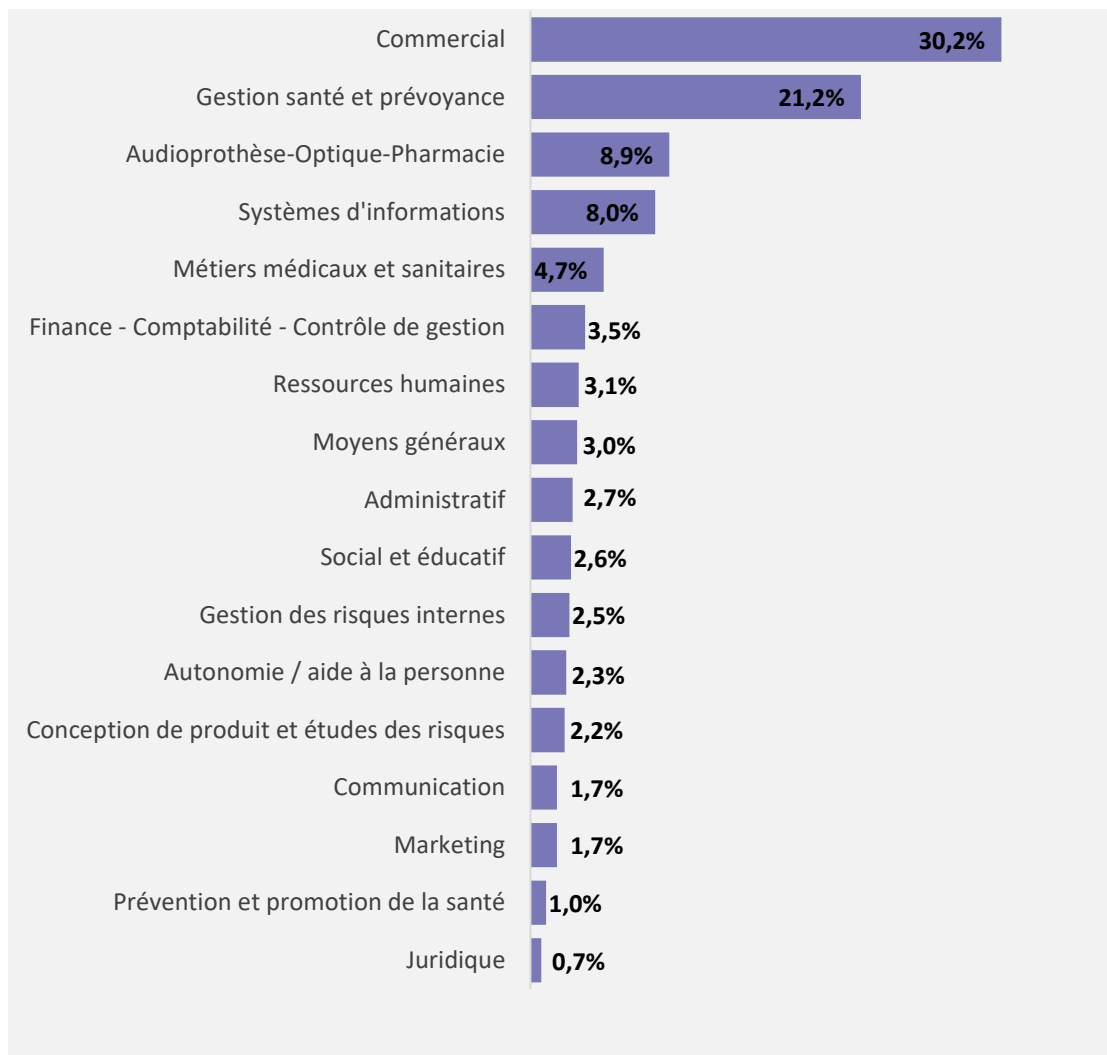


Clé de lecture : 13,7% des salariés ayant bénéficié d'une formation ont moins d'un an d'ancienneté. 67,9% d'entre eux ont suivi au moins une formation en 2024. En moyenne, les salariés ayant moins d'un an d'ancienneté ont bénéficié de 46,1 heures de formation.

Partie 3 : Description des formations par familles de métiers

- Répartition par familles de métiers
- Comparaison entre familles de métiers
- Détails par familles (plus de 200 salariés formés)

Répartition des salariés ayant suivi au moins une formation par familles de métiers

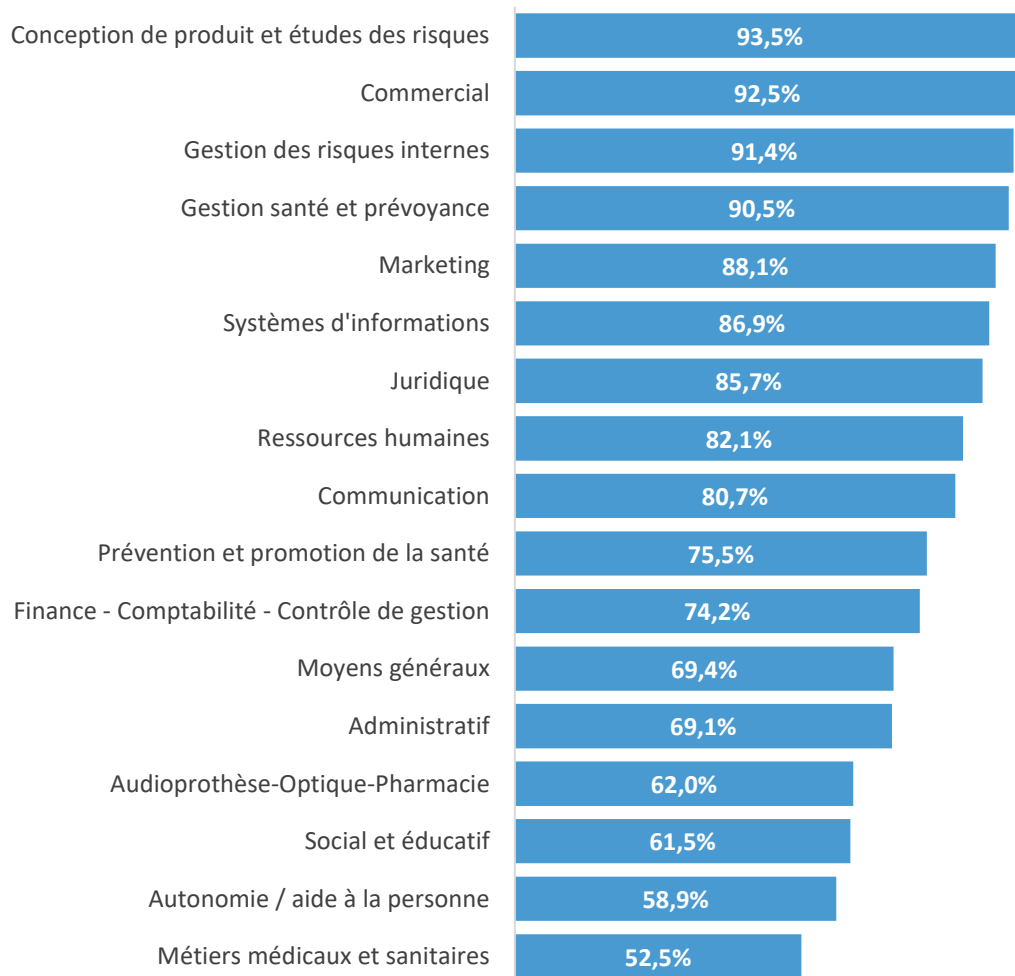


Clé de lecture : 30,2% des salariés ayant bénéficié d'une formation appartiennent à la famille Commercial.

Durée moyenne des formations par familles de métiers



Taux d'accès à la formation selon la famille



Clé de lecture : 93,5 % des salariés de la famille Commercial ont suivi une formation en 2024..

Taux d'accès à la formation par filière

Métiers de la protection sociale, santé-prévoyance 92%

Métiers support 80%

Métiers des soins et de l'accompagnement 59%

Comparaison des familles des métiers pour lesquelles plus de 200 salariés ont été formés en 2024

| | Commercial | Gestion santé et prévoyance | Systèmes d'informations | Audioprothèse, Optique, Pharmacie | Métiers médicaux et sanitaires | Finance - Comptabilité - Contrôle de gestion | Ressources humaines | Administratif |
|---|--------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|---------------------|---------------|
| Nombre de salariés | 4 665 | 3 173 | 534 | 1 200 | 563 | 325 | 303 | 337 |
| Nombre total de formations | 48 037 | 20 497 | 2 208 | 2 484 | 1 116 | 1 275 | 1 235 | 1 582 |
| Nombre d'heures de formation | 175 679 | 66 843 | 10 876 | 22 377 | 22 335 | 4 310 | 5 905 | 5 928 |
| Durée moyenne par personne (en heures) | 37,7 | 21,1 | 20,4 | 18,7 | 39,7 | 13,4 | 19,5 | 17,6 |
| Durée moyenne par formation (en heures) | 3,7 | 3,3 | 5,0 | 9,1 | 20,0 | 3,4 | 4,8 | 3,8 |
| Nombre moyen de formations (par personne) | 10,0 | 6,0 | 4,0 | 2,0 | 2,0 | 4,0 | 4,0 | 5,0 |

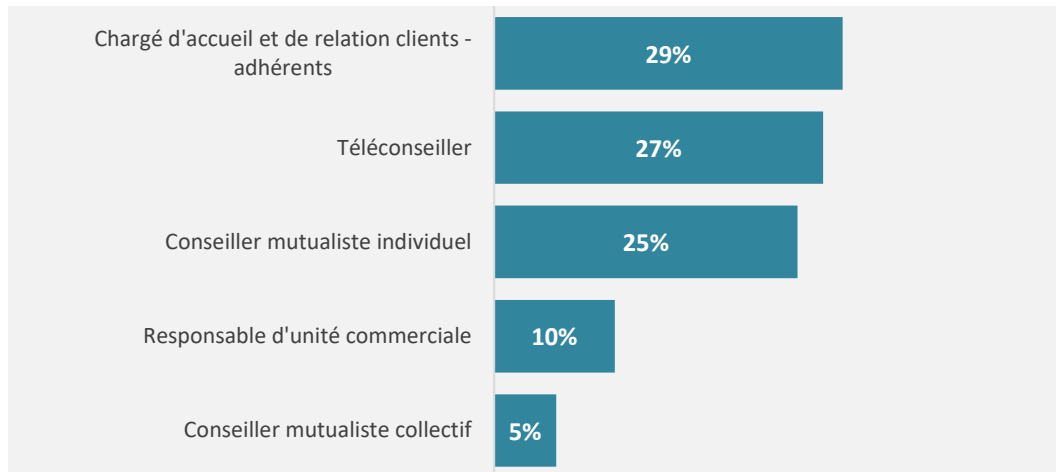
| | Moyens généraux | Autonomie / aide à la personne | Social et éducatif |
|---|-----------------|--------------------------------|--------------------|
| Nombre de salariés | 230 | 440 | 510 |
| Nombre total de formations | 775 | 961 | 879 |
| Nombre d'heures de formation | 2 895 | 22 506 | 15 338 |
| Durée moyenne par personne (en heures) | 12,6 | 51,2 | 30,1 |
| Durée moyenne par formation (en heures) | 3,8 | 23,4 | 17,5 |
| Nombre moyen de formations (par personne) | 3,0 | 2 | 2 |

Commercial

Part des formations

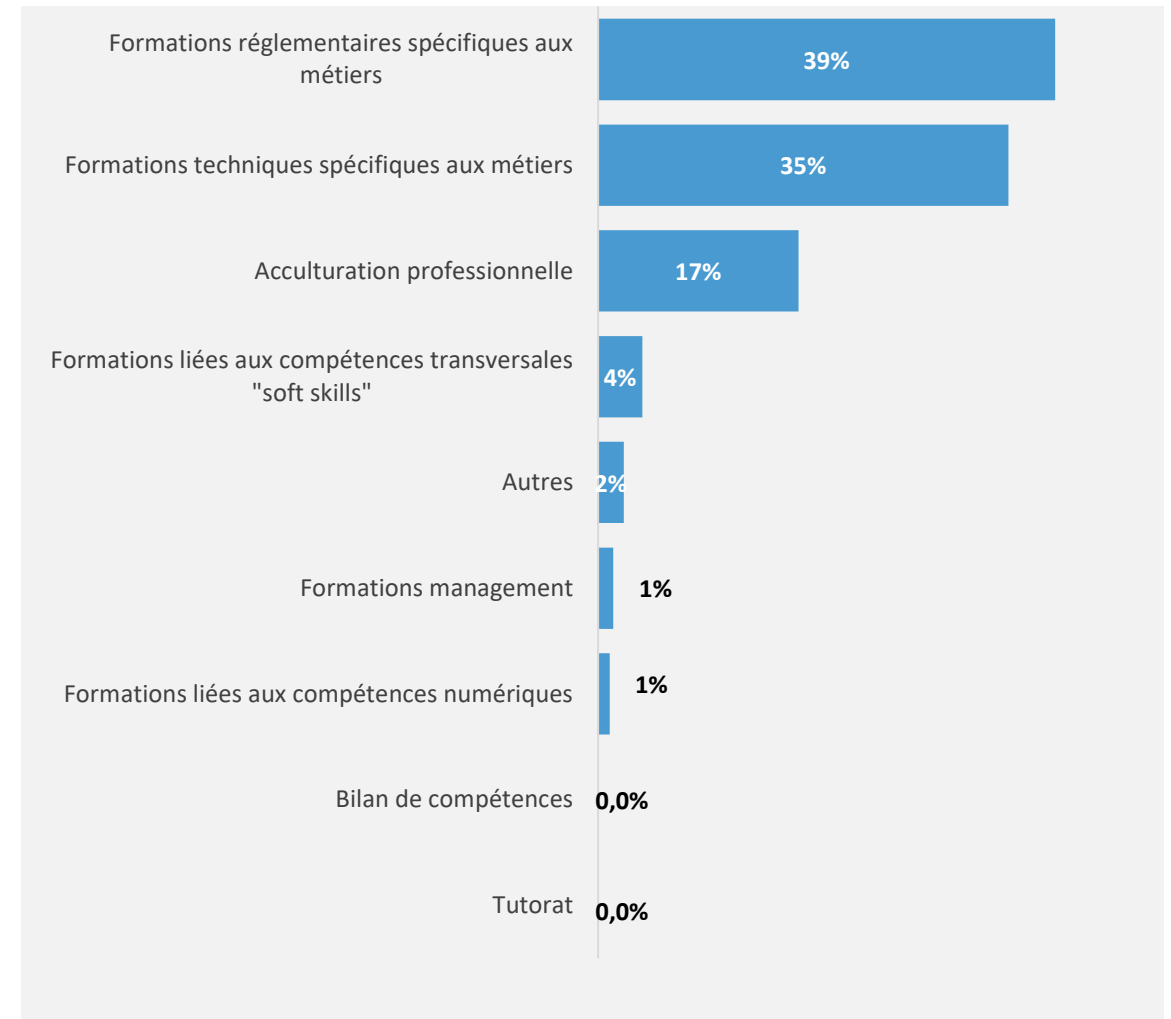
| | |
|--|-------|
| Taux d'accès à la formation | 91,8% |
| Part des formations en totalité ou en partie en FOAD | 85,1% |
| Formations certifiantes (part de salariés) | 4,7% |

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Commercial



Clé de lecture : 27% des bénéficiaires de formation de la famille Commerciale sont des téléconseillers.

Répartition des formations de la famille Commercial par domaine de formation

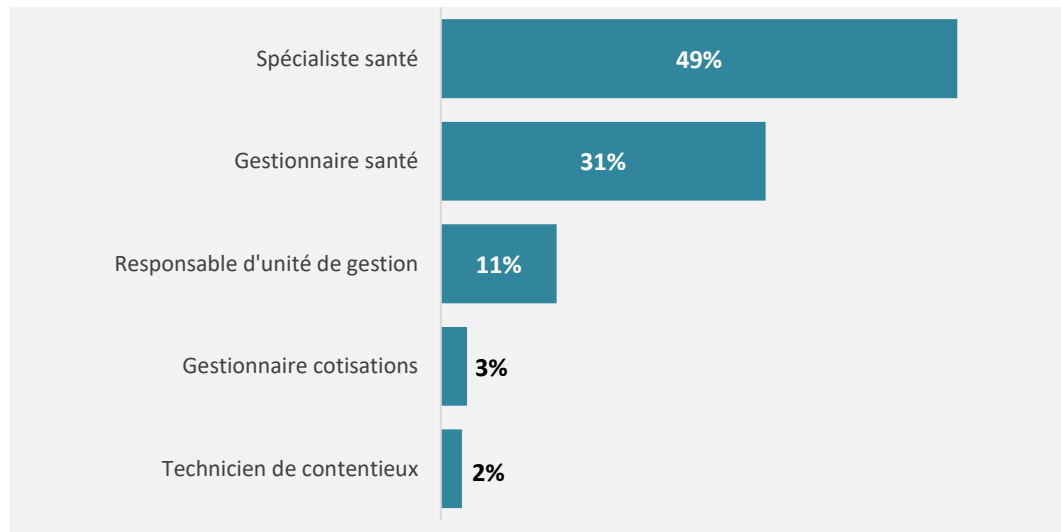


Gestion santé et prévoyance

Part des formations

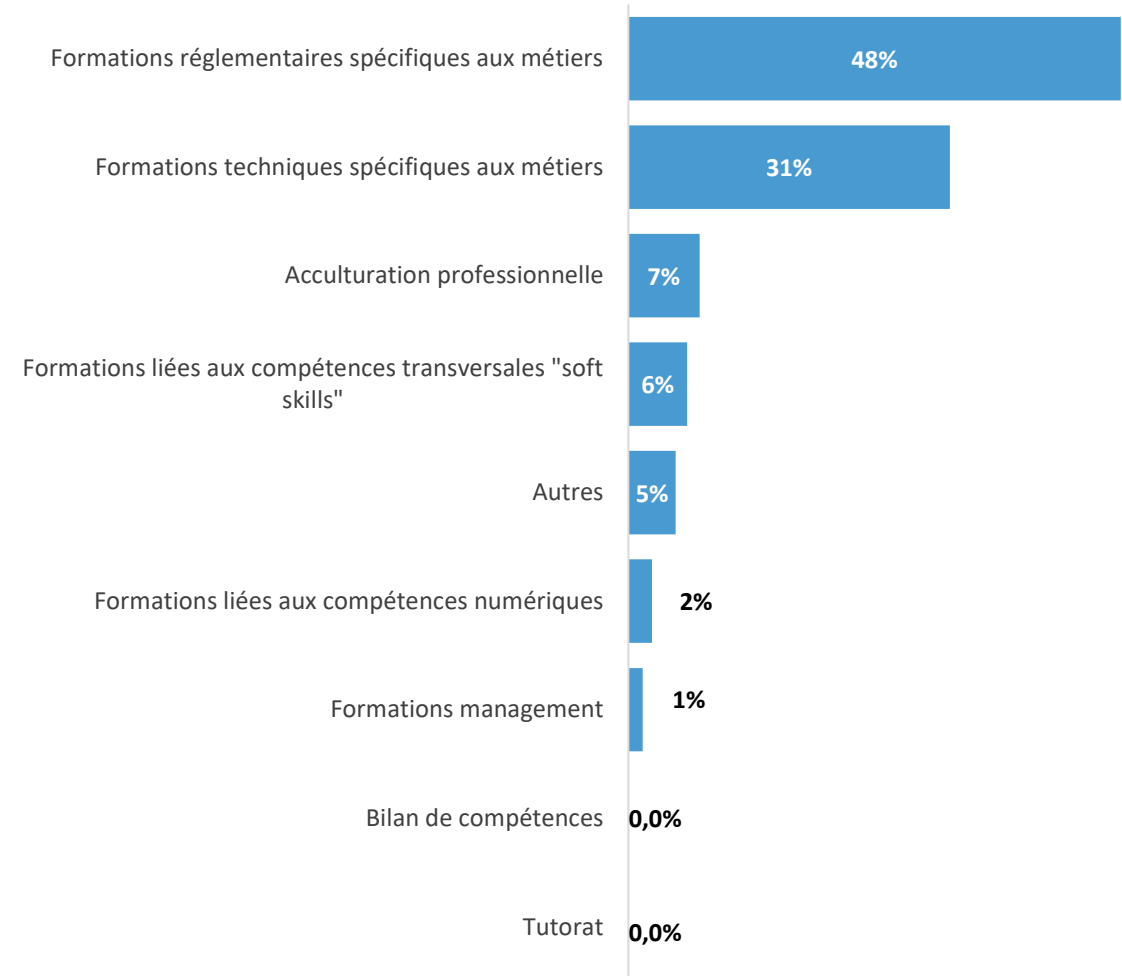
| | |
|--|-------|
| Taux d'accès à la formation | 89,2% |
| Part des formations en totalité ou en partie en FOAD | 85,5% |
| Formations certifiantes (part de salariés) | 1,9% |

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Gestion santé et prévoyance



Clé de lecture : 31% des bénéficiaires de formation de la famille Gestion santé et prévoyance sont des gestionnaires santé.

Répartition des formations de la famille Gestion santé et prévoyance par domaine de formation

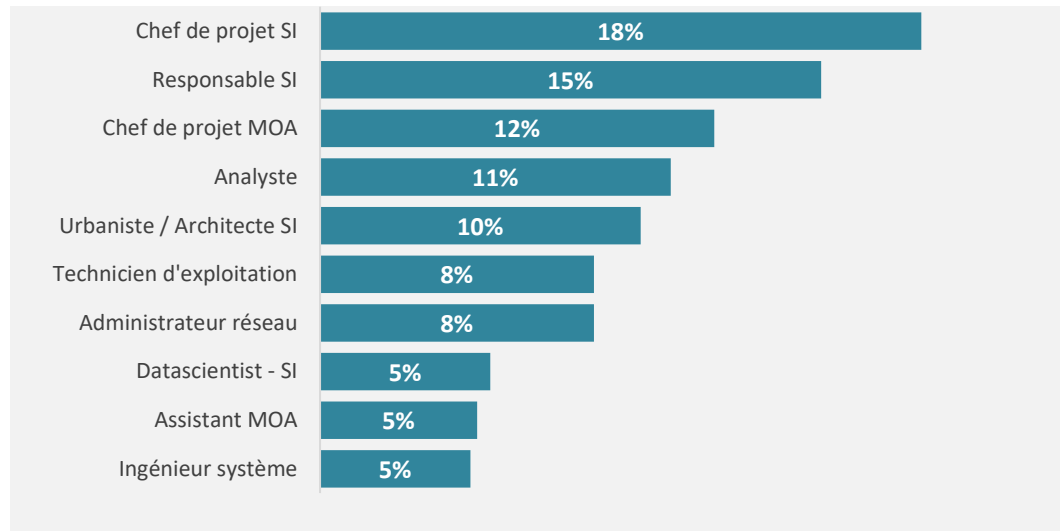


Systeme d'informations

Part des formations

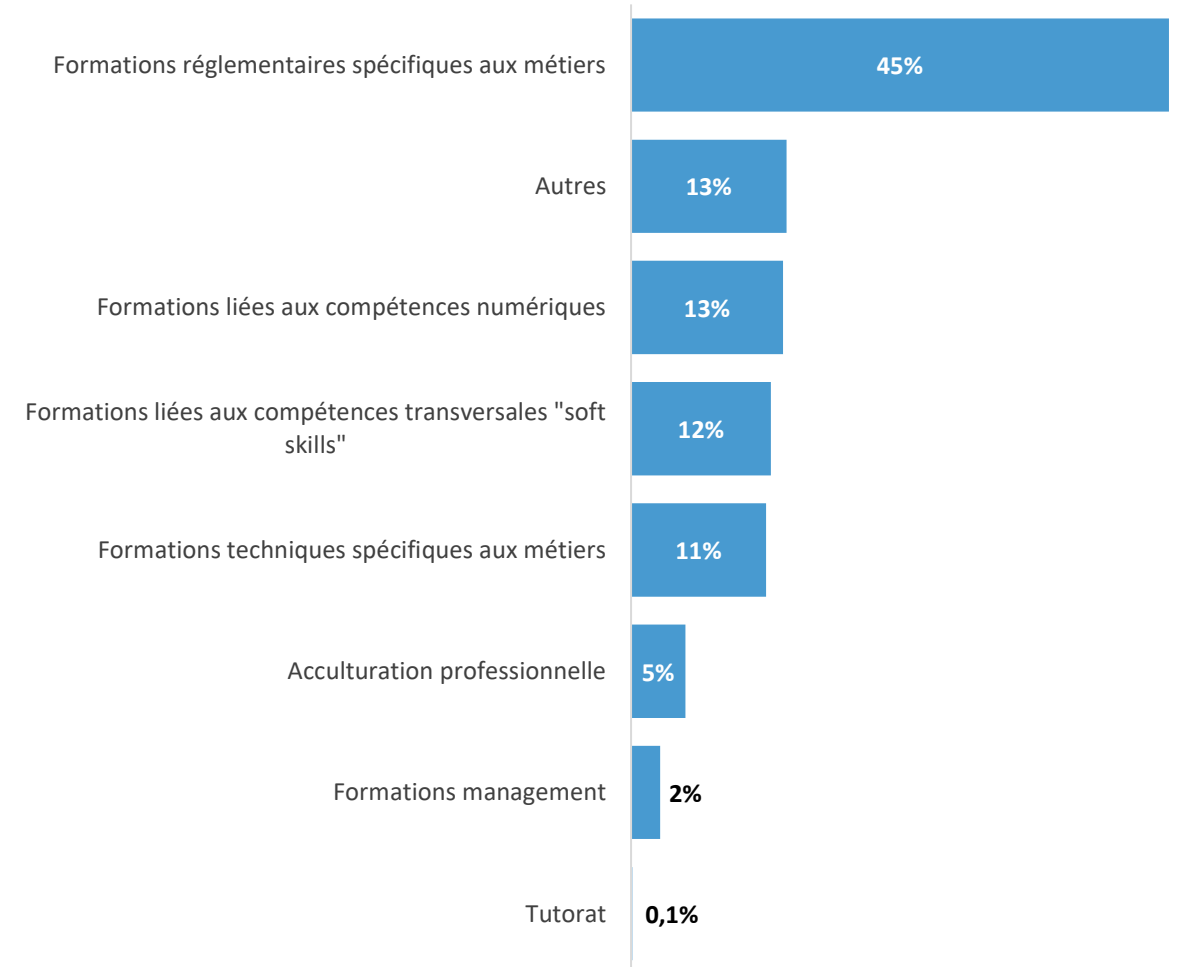
| | |
|--|-------|
| Taux d'accès à la formation | 84,5% |
| Part des formations en totalité ou en partie en FOAD | 77,3% |
| Formations certifiantes (part de salariés) | 4,0% |

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Systeme d'information



Clé de lecture : 18% des bénéficiaires de formation de la famille Systeme d'information sont des chefs de projet SI.

Répartition des formations de la famille Systeme d'information par domaine de formation

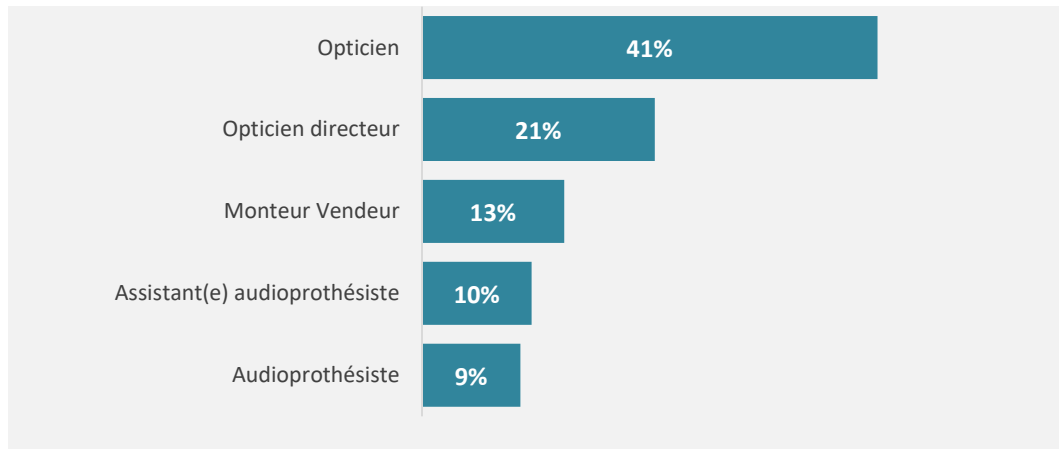


Audioprothèse, Optique, Pharmacie

Part des formations

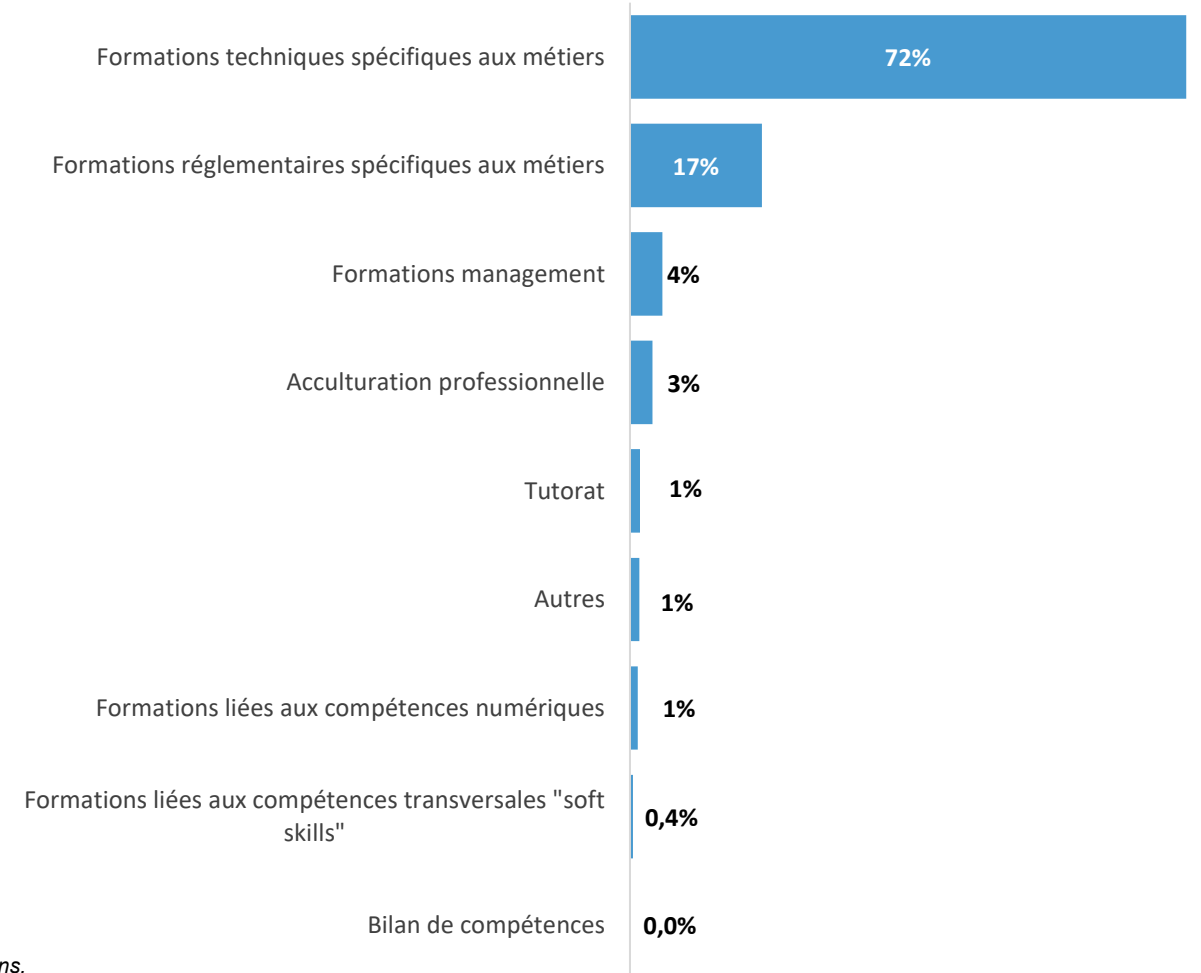
| | |
|--|-------|
| Taux d'accès à la formation | 60,3% |
| Part des formations en totalité ou en partie en FOAD | 25,8% |
| Formations certifiantes (part de salariés) | 1,4% |

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Audioprothésiste, Optique, Pharmacie



Clé de lecture : 41% des bénéficiaires de formation de la famille Audioprothésiste, Optique, Pharmacie sont des opticiens.

Répartition des formations de la famille Audioprothésiste, Optique, Pharmacie par domaine de formation

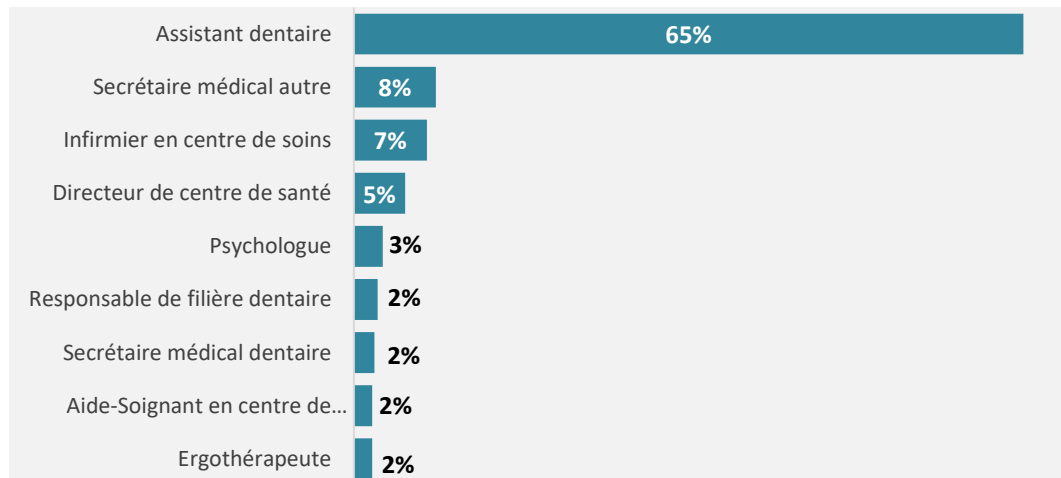


Métiers médicaux et sanitaires

Part des formations

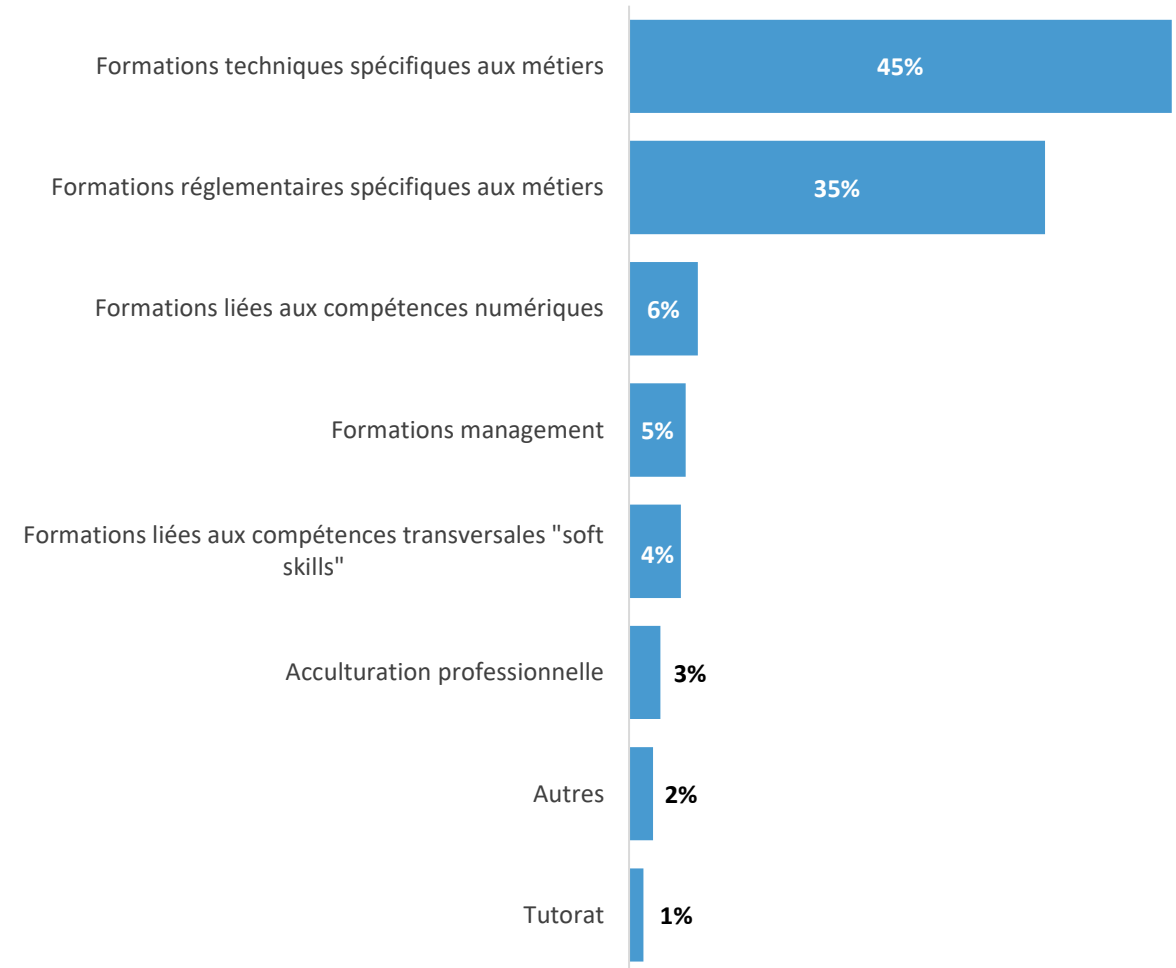
| | |
|--|-------|
| Taux d'accès à la formation | 51,2% |
| Part des formations en totalité ou en partie en FOAD | 33,4% |
| Formations certifiantes (part de salariés) | 8,2% |

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Métiers médicaux et sanitaires



Clé de lecture : 65% des bénéficiaires de formation de la famille Métiers médicaux et sanitaires sont des Assistants dentaires.

Répartition des formations de la famille Métiers médicaux et sanitaires par domaine de formation

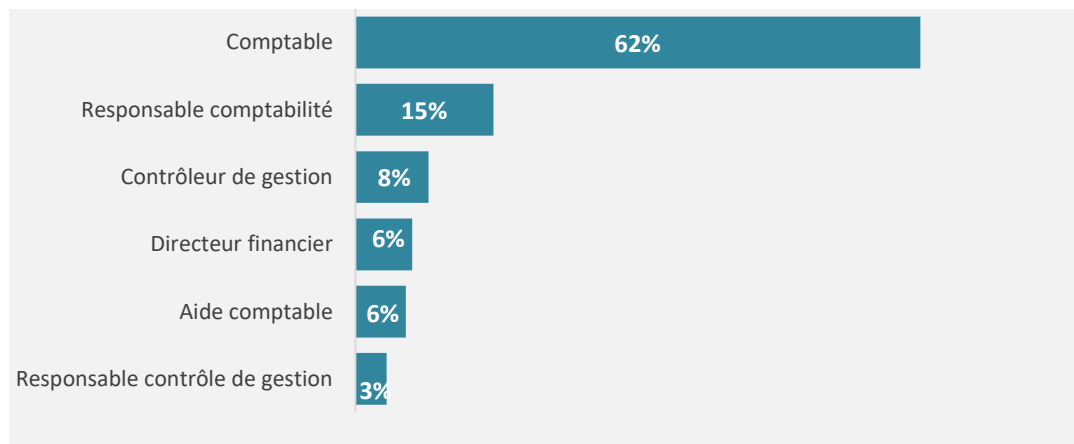


Finance – Comptabilité - Gestion

Part des formations

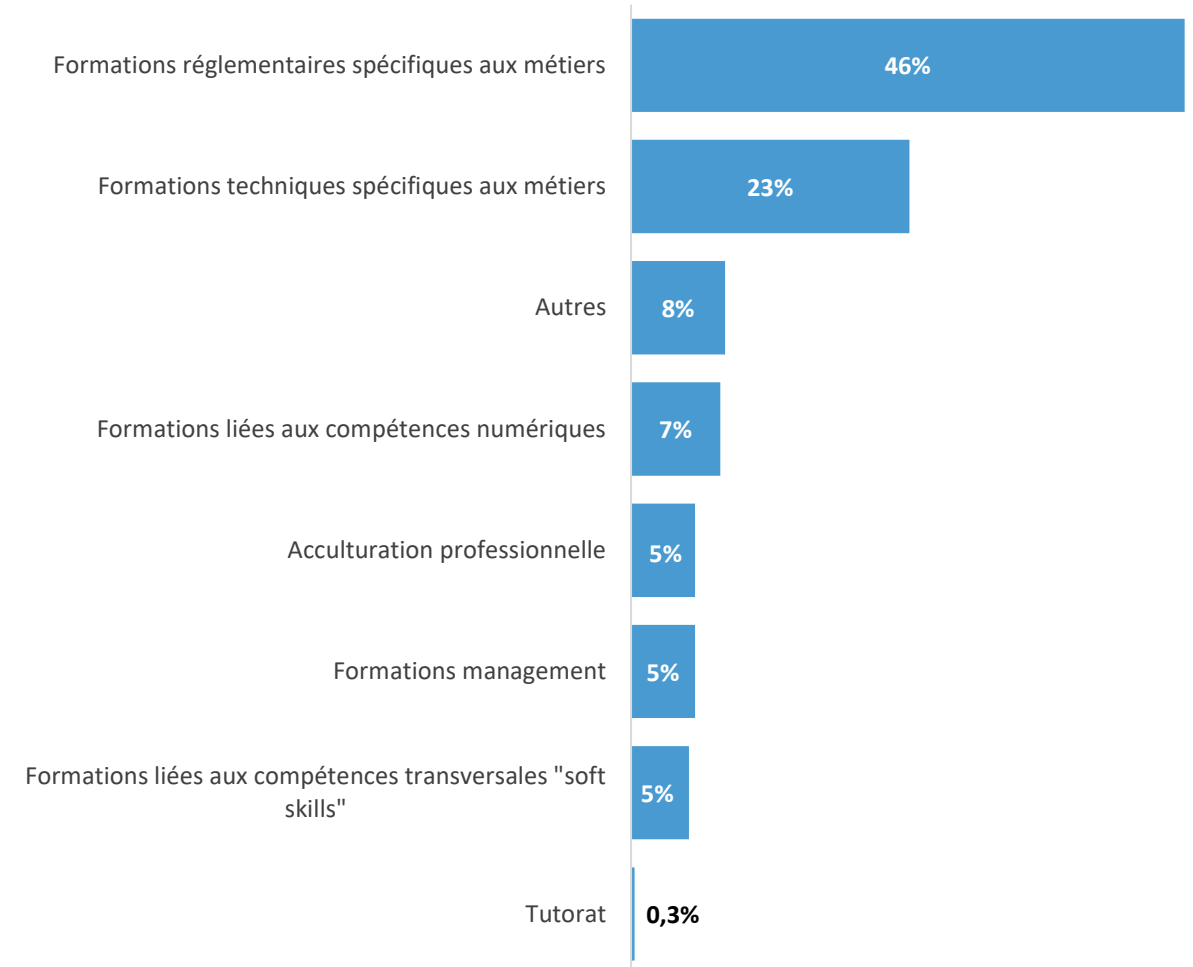
| | |
|--|-------|
| Taux d'accès à la formation | 67,9% |
| Part des formations en totalité ou en partie en FOAD | 70,5% |
| Formations certifiantes (part de salariés) | 1,0% |

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Finance-Comptabilité-Gestion



Clé de lecture : 62% des bénéficiaires de formation de la famille Finance-Comptabilité-Gestion sont des comptables.

Répartition des formations de la famille Finance-Comptabilité-Gestion des risques par domaine de formation

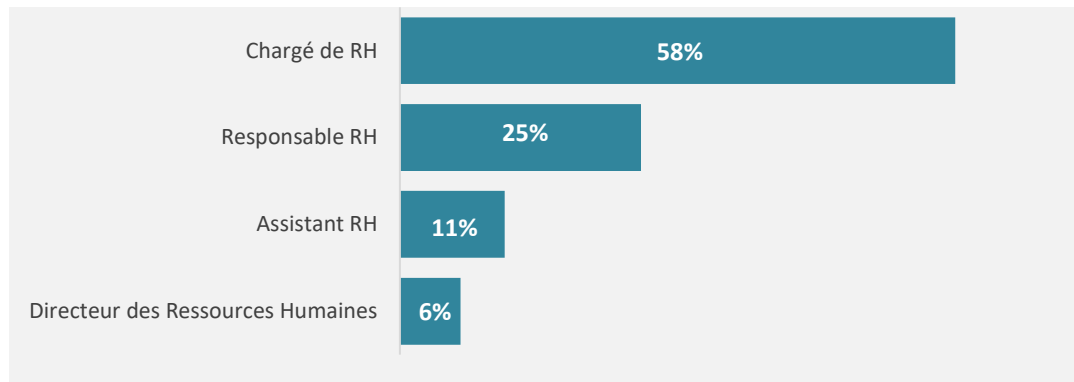


Ressources humaines

Part des formations

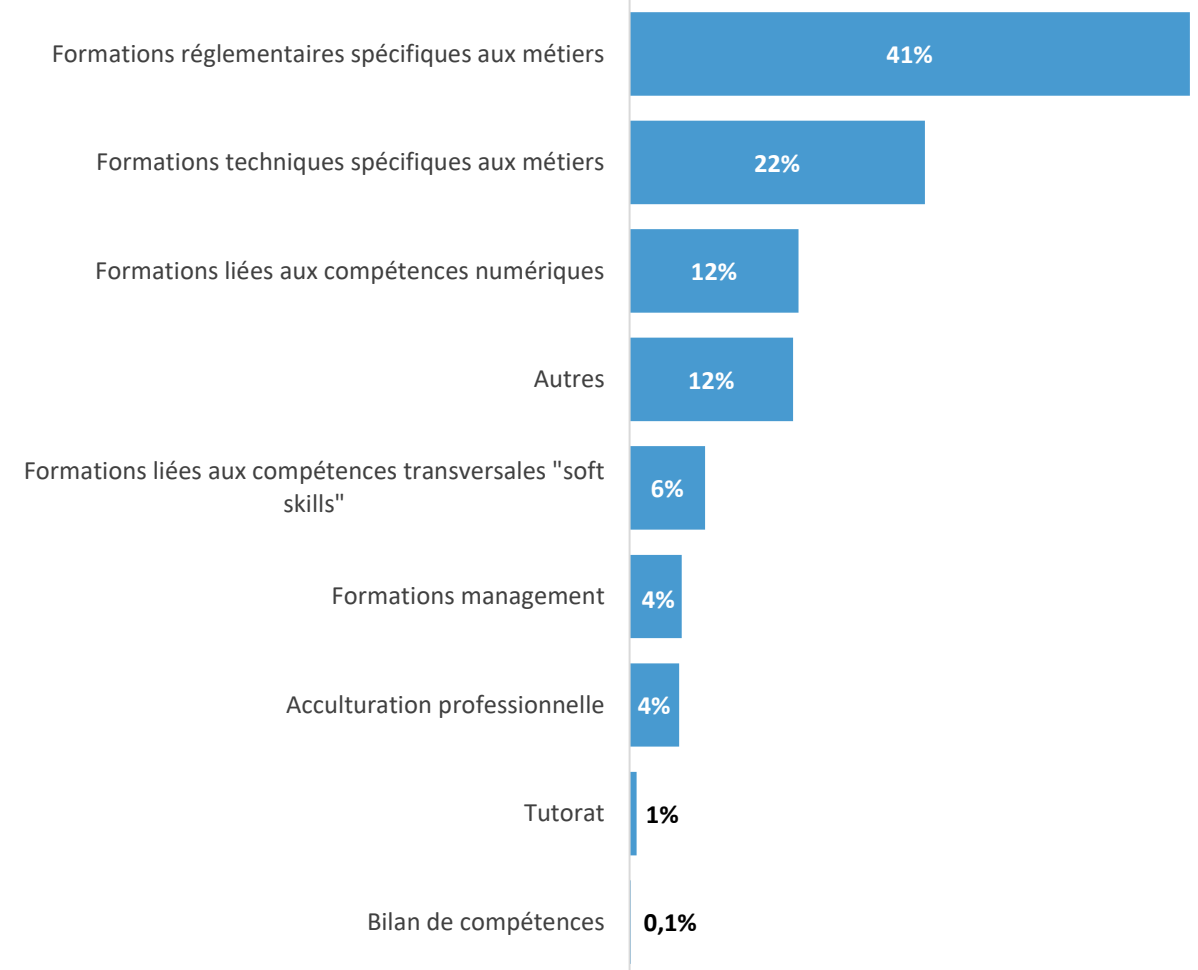
| | |
|--|-------|
| Taux d'accès à la formation | 77,8% |
| Part des formations en totalité ou en partie en FOAD | 63,5% |
| Formations certifiantes (part de salariés) | 1,4% |

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Ressources humaines



Clé de lecture : 58% des bénéficiaires de formation de la famille Ressources humaines sont des chargés de RH.

Répartition des formations de la famille Ressources humaines par domaine de formation

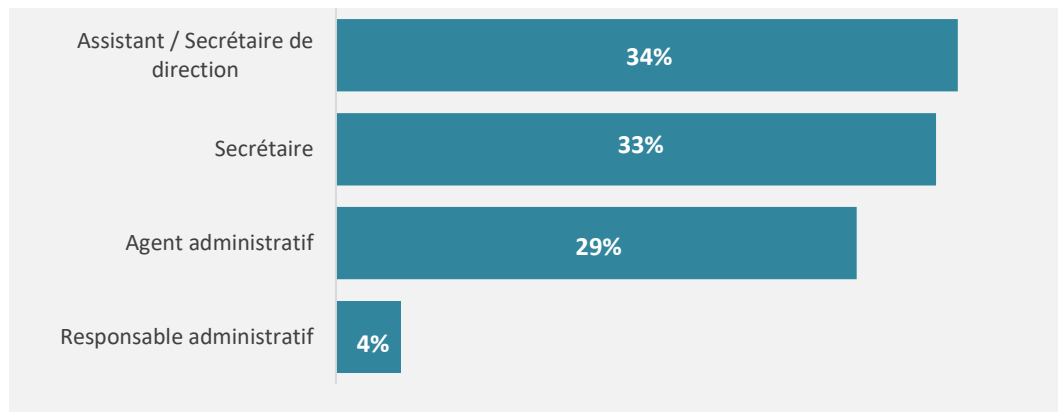


Administratif

Part des formations

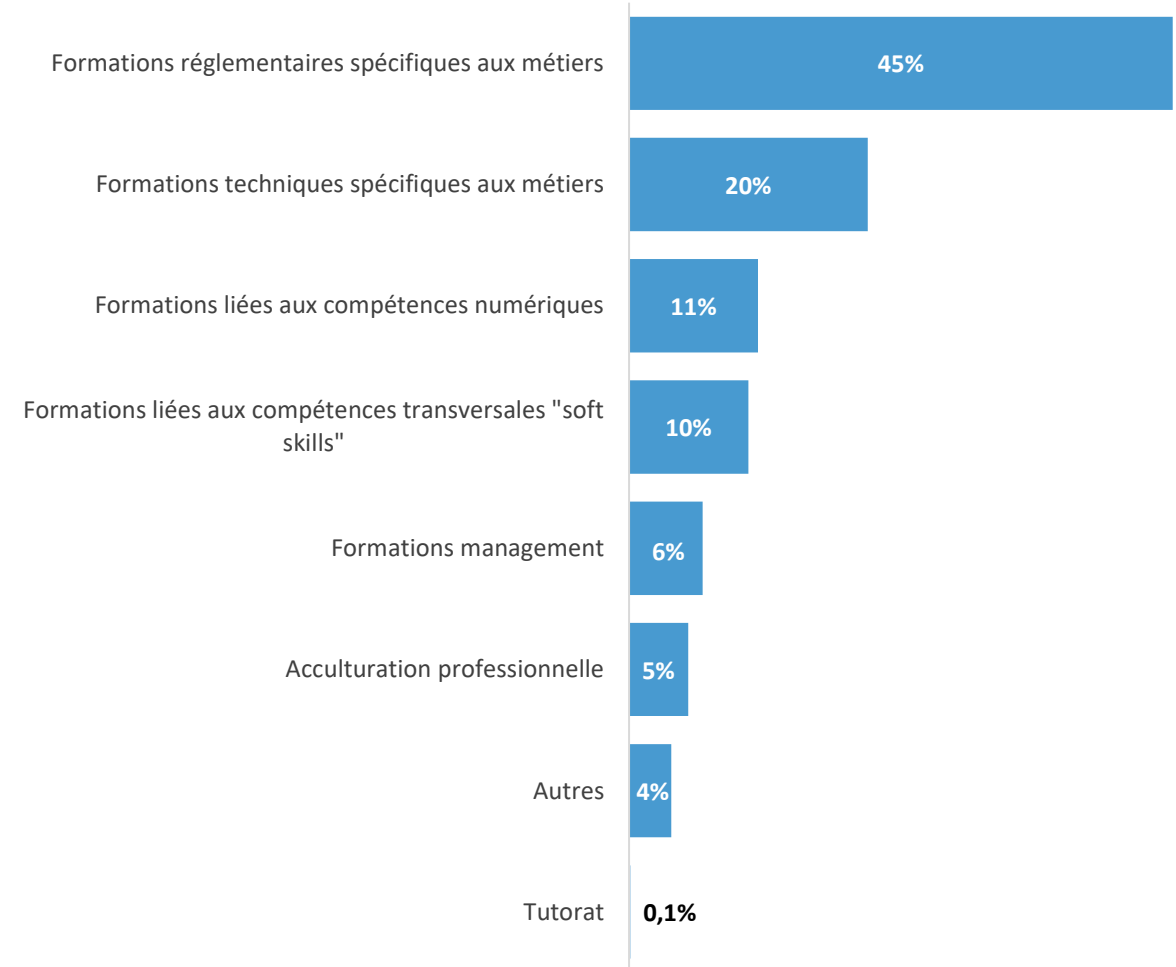
| | |
|--|-------|
| Taux d'accès à la formation | 60,6% |
| Part des formations en totalité ou en partie en FOAD | 79,0% |
| Formations certifiantes (part de salariés) | 0,3% |

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Administratif



Clé de lecture : 34% des bénéficiaires de formation de la famille administratif sont des assistants/secrétaires de direction

Répartition des formations de la famille Administratif par domaine de formation

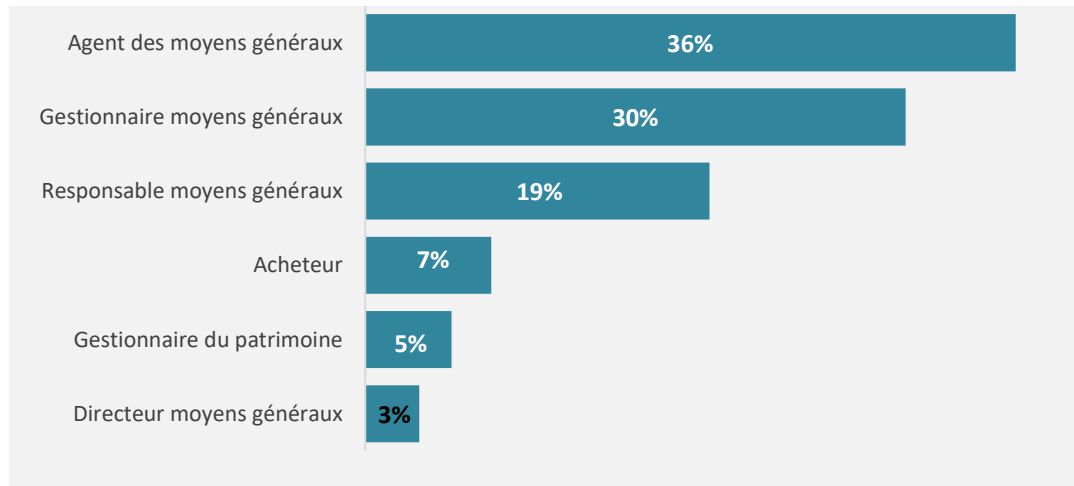


Moyens généraux

Part des formations

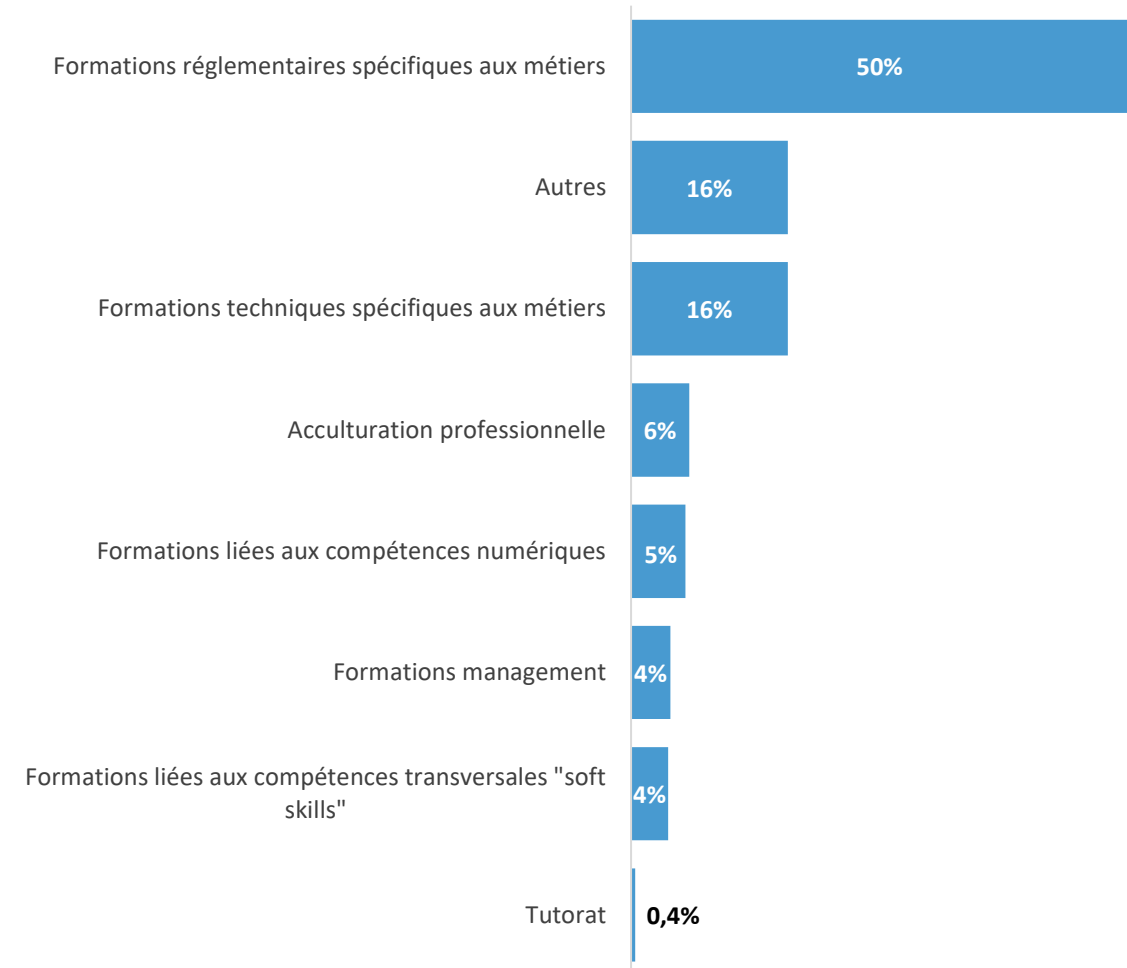
| | |
|--|-------|
| Taux d'accès à la formation | 67,8% |
| Part des formations en totalité ou en partie en FOAD | 68,4% |
| Formations certifiantes (part de salariés) | 0,9% |

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Moyens généraux



Clé de lecture : 36% des bénéficiaires de formation de la famille Moyens généraux sont des agents des moyens généraux.

Répartition des formations de la famille Moyens généraux par domaine de formation

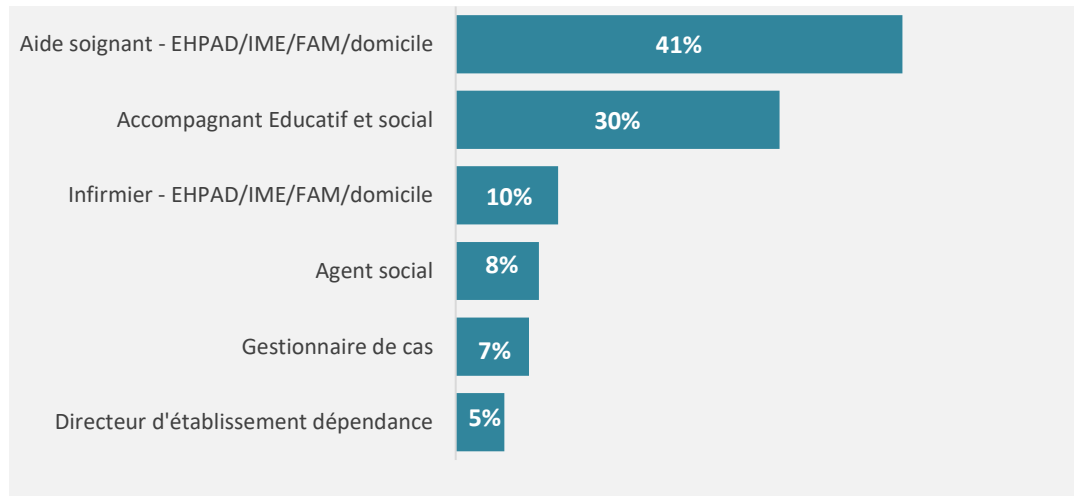


Autonomie/aide à la personne

Part des formations

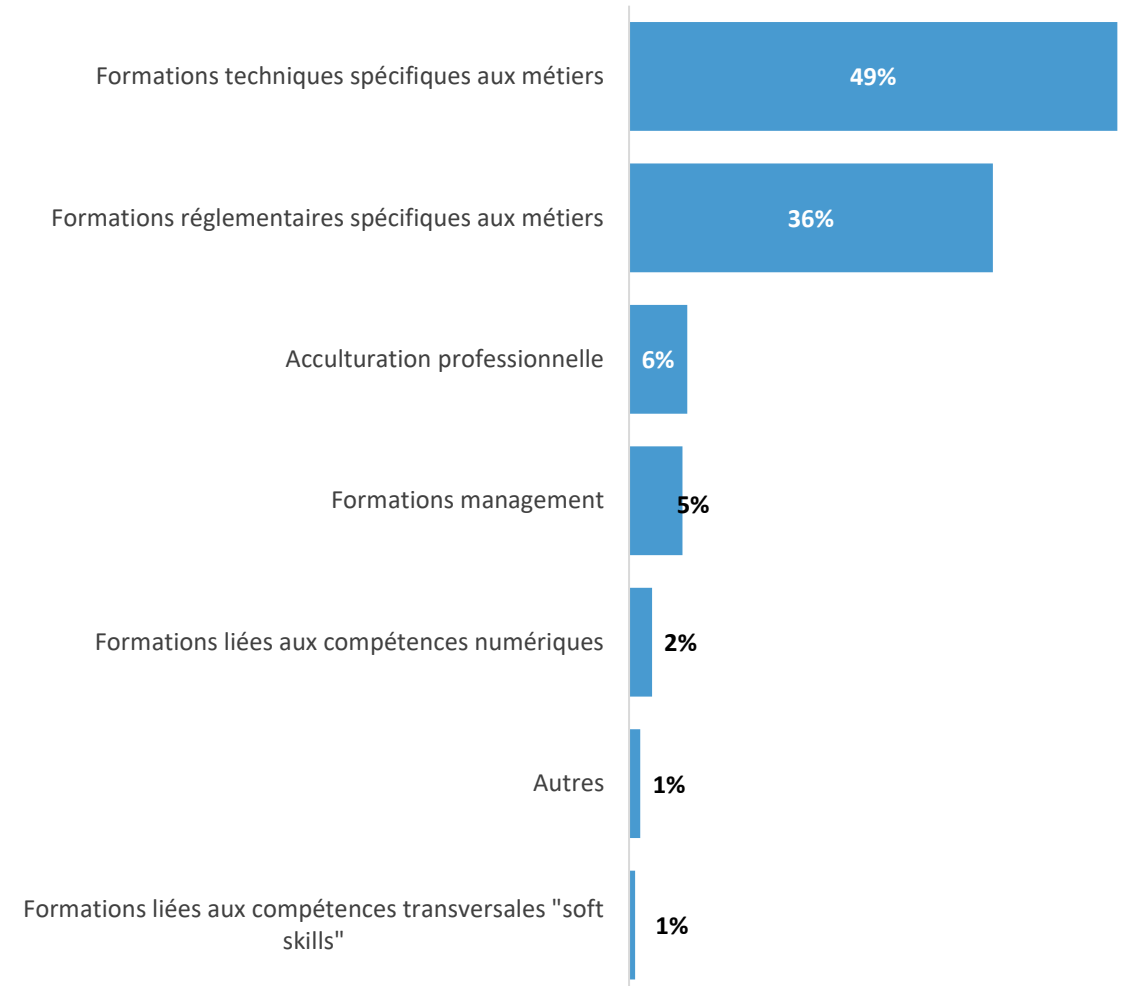
| | |
|--|-------|
| Taux d'accès à la formation | 57,5% |
| Part des formations en totalité ou en partie en FOAD | 5,4% |
| Formations certifiantes (part de salariés) | 5,9% |

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Autonomie/aide à la personne



Clé de lecture : 41% des bénéficiaires de formation de la famille Autonomie / aide à la personne sont des aides-soignants EHPAD/IME/FAM/Domicile.

Répartition des formations de la famille Autonomie/aide à la personne par domaine de formation

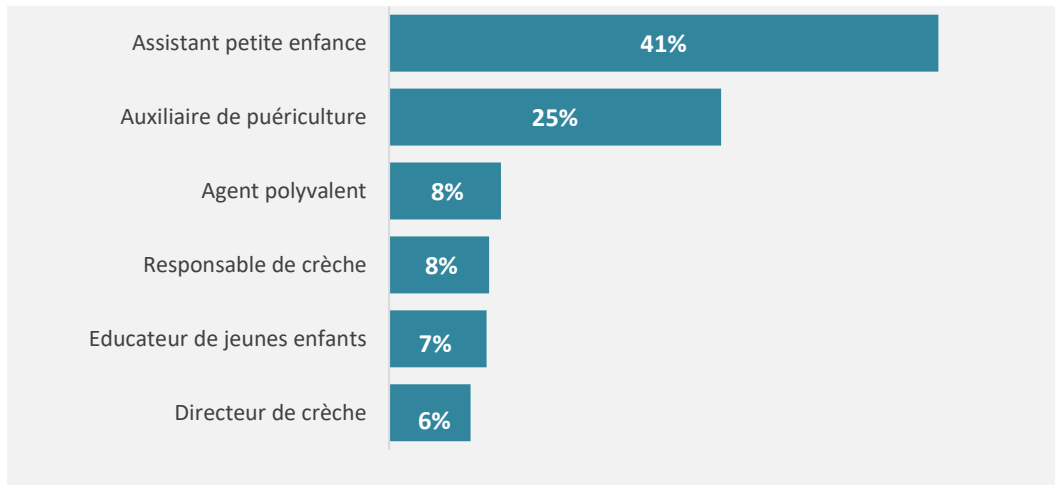


Social et éducatif

Part des formations

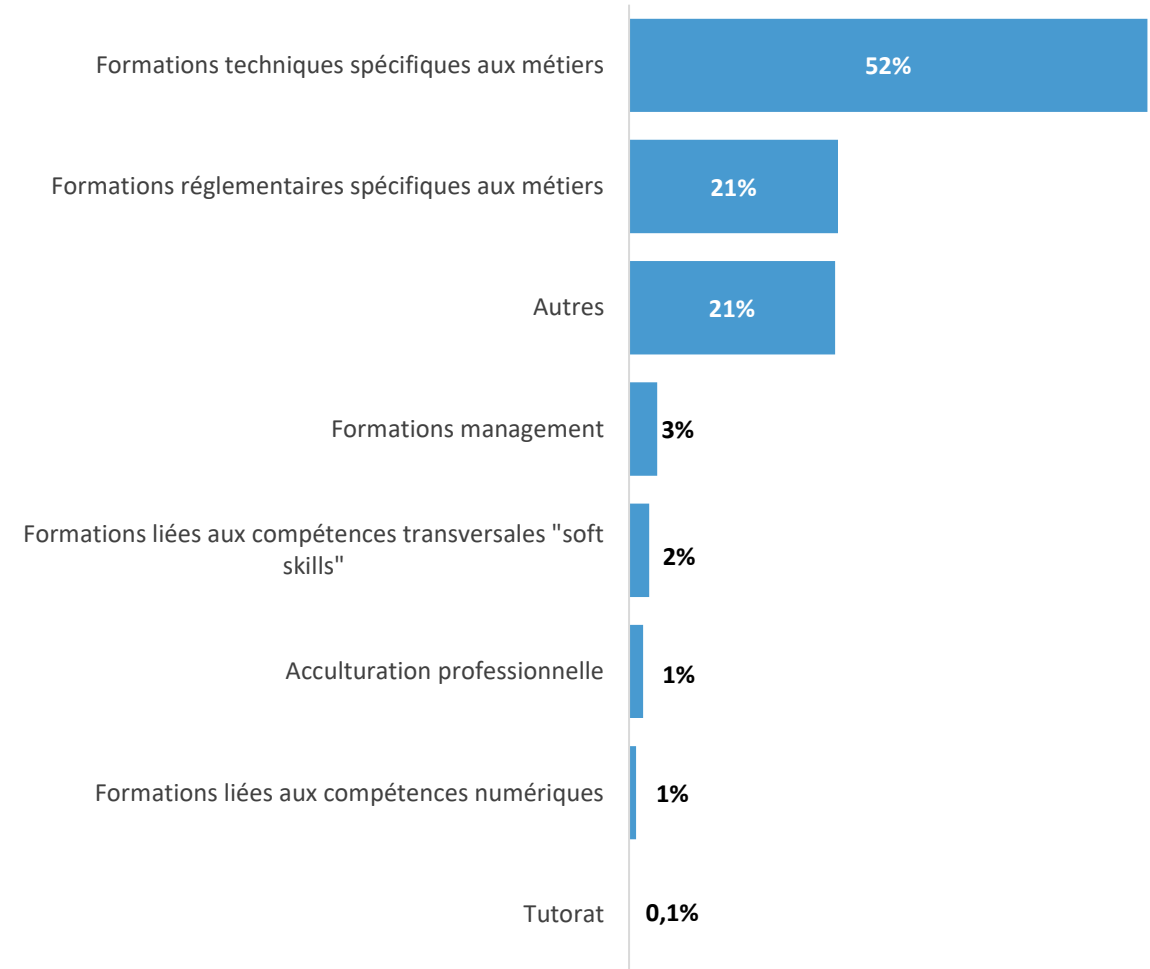
| | |
|--|-------|
| Taux d'accès à la formation | 60,1% |
| Part des formations en totalité ou en partie en FOAD | 7,4% |
| Formations certifiantes (part de salariés) | 2,0% |

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Social et éducatif



Clé de lecture : 41% des bénéficiaires de formation de la famille Social et éducatif sont des assistants petite enfance.

Répartition des formations de la famille Social et éducatif par domaine de formation



Remerciements aux mutuelles

| | | | |
|---|---|---|--|
| AESIO MUTUELLE | MGEN CENTRES DE SANTE | MUTUELEL DE PREVOYANCE ET DE SANTE | OXANTIS |
| AESIO SANTE MEDITERRANEE | MNCT | MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE LA VILLE DE PARIS | RADIANCE MUTUELLE |
| AVENIR SANTE MUTUELLE | MNT | MUTUELLE DE FRANCE ALPES DU SUD | SMIE MUTUELLE |
| CAP HUMAN - GROUPE MNCAP | MUTEST | MUTUELLE DE LA CORSE | SO' LYON MUTUELLE |
| CARAC | MUTUALITE FONCTION PUBLIQUE | MUTUELLE DES AFFAIRES ETRANGERES ET EUROPEENNES | SOLIMUT MUTUELLE DE FRANCE |
| CNAS | MUTUALITÉ FRANÇAISE ANPDC SSAM | MUTUELLE DU MINISTÈRE DE LA JUSTICE | SYSTEME INFORMATIQUE HARMONIE MUTUELLE |
| FNMF | MUTUALITÉ FRANÇAISE BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ | MUTUELLE ENTRAIN | UGRM |
| FONDATION ENTREPRISE MGEN SANTE PUBLIQUE | MUTUALITE FRANCAISE CENTRE-VAL DE LOIRE | MUTUELLE GENERALE DE L'EDUCATION NATIONALE | UNION HARMONIE MUTUELLES |
| GARANCE | MUTUALITE FRANCAISE CHARENTE | MUTUELLE GENERALE DE L'EDUCATION NATIONALE UNION | UNION REGIONALE DE LA MUTUALITE FRANCAISE DE CORSE |
| GIE GROUPE ACMIL | MUTUALITE FRANCAISE DE LOT-ET-GARONNE | MUTUELLE INTERIALE | UNION THIernoISE DES MUTUELLES |
| GIE SYNERGIE MUTUELLES | MUTUALITÉ FRANÇAISE GRAND EST | MUTUELLE JUST | VISAUDIO |
| GROUPE VYV | MUTUALITE FRANCAISE IDF | MUTUELLE MÉDICIS | VYV 3 CENTRE VAL DE LOIRE |
| HARMONIE MUTUELLE | MUTUALITE FRANCAISE JURA | MUTUELLE MGC | VYV3 |
| HARMONIE MUTUELLE FONCIERE ET LIEUX DE VIE | MUTUALITÉ FRANÇAISE LOIRE HAUTE-LOIRE PUY-DE-DÔME | MUTUELLE MGPA | VYV3 ÎLE-DE-FRANCE |
| KALIXIA | MUTUALITE FRANCAISE NOUVELLE AQUITAINE | MUTUELLE NATIONALE DU PERSONNEL DES ETABLISSEMENTS MICHELIN | VYV3 IT |
| LA FRANCE MUTUALISTE | MUTUALITÉ FRANÇAISE PACA | MUTUELLE SANTE JUST | VYV3 NORMANDIE |
| LA PREVOYANCE ARTISANALE COMMERCIALE ET SALARIALE | MUTUALITÉ FRANÇAISE PACA SSAM | MUTUELLE SERAMM | VYV3 PDL |
| LE REFUGE MUTUALISTE | MUTUALITE FRANCAISE PYRENEES ATLANTIQUES | MUTUELLES DE FRANCE DU VAR | VYV3 TERRES D'OC |
| MBA MUTUELLE | MUTUALITE FRANCAISE SAONE ET LOIRE | OPTISSIMA PREV | |
| MGEFI | MUTUALITE FRANCAISE VIENNE SSAM | OXANCE | |